

**DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES**  
 Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA  
**SERVICIOS PARA PERSONAS SIN HOGAR Y RECURSOS DE VIVIENDA**

**FONDO**

Este documento contiene las Recomendaciones del Equipo de Planificación Comunitaria (CPT Recs) y las Propuestas de MHSA para cada una de las cinco categorías discutidas por el Grupo de Trabajo de Servicios para Personas sin Hogar y Recursos de Vivienda (HSHR), como se describe a continuación:

<b>CATEGORÍAS</b>	<b>METAS</b>
1. Prevención de desalojos	<i>Fortalecer los servicios y apoyos para la prevención de desalojos.</i>
2. Alcance en la calle	<i>Fortalecer el alcance en las calles.</i>
3. Calidad del servicio	<i>Mejorar la calidad del servicio.</i>
4. Tipos de opciones de vivienda	<i>Aumentar los tipos de opciones de vivienda.</i>
5. Poblaciones específicas	<i>Proporcionar apoyo específico a poblaciones específicas desatendidas.</i>

Las recomendaciones se organizan en dos tipos:

- A. Programa, servicio o intervención: (1) ya existe; o (2) no existe
- B. Política, Práctica, Promoción

La última columna de cada tabla codifica por colores cada recomendación de la siguiente manera:

<b>COLOR</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<b>VERDE</b>	El DMH o la agencia asociada ya está haciendo este trabajo, los fondos en curso ya están asignados o se pueden asignar fondos adicionales.
<b>ROJO</b>	Las regulaciones de la MHSA prohíben financiar esta recomendación, la recomendación está fuera de la autoridad del DMH o la recomendación no fue clara. Sin embargo, los miembros de ECAP aún pueden abogar por estas recomendaciones, pero no pueden ser financiadas por MHSA.
<b>AMARILLO</b>	El DMH necesita que los miembros del grupo de trabajo proporcionen comentarios adicionales.

**DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES**  
Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

**A. RECOMENDACIONES: PROGRAMA, SERVICIO O INTERVENCIÓN**

1. YA EXISTE: Ampliar o mejorar el programa, servicio o intervención existente

CATEGORÍA	PSI	DESCRIPCIÓN: PROGRAMA, SERVICIO O INTERVENCIÓN	AMPLIAR O MEJORAR	CPT RECS	FONDOS ADDTL	MHSA PROPs	ESTADO
1	Prevención de la falta de vivienda y promoción de la salud	1. Ampliar el programa de colaboración Prevención de la Falta de Vivienda y Promoción de la Salud (PH Square, por sus siglas en inglés) con el Departamento de Salud para proporcionar intervenciones psiquiátricas, médicas y de otros servicios sociales para prevenir el desalojo inminente.	Expandir	1, 2, 3, 17	SÍ		
1	Asociaciones de servicio completo	2. Proporcionar fondos flexibles para los clientes inscritos que se pueden utilizar para la prevención del desalojo y mejorar el FSP para incluir la capacitación en habilidades para la vida para prevenir el desalojo.	Mejorar	1, 5, 15			
1	Vivienda Provisional – Programa de Extensión	3. Proporcionar apoyo de salud mental para los sitios de vivienda provisional para reducir las salidas a las calles (desalojo) y aumentar el movimiento hacia la Vivienda de Apoyo Permanente (PSH) a través de un enfoque integrado. (Esta también es una oportunidad de capacitación laboral para puestos de Especialista en Pares).	Nuevo servicio Enero 2024	2			
1	Programa de Servicios de Apoyo a la Vivienda (HSSP, por sus siglas en inglés)	4. Ampliar los servicios de HSSP en las unidades de PSH en colaboración con los proveedores de Servicios de Manejo Intensivo de Casos del Departamento de Servicios de Salud y los Servicios de Navegación y Participación del Cliente del Departamento de Salud Pública. Cuando se abren nuevos edificios de PSH, se contrata a proveedores de servicios para que presten estos servicios.	Expandir	1, 2, 3, 4, 5, 17			
1	Servicios de Vivienda	5. Amplíe las viviendas colectivas permanentes con servicios de apoyo entre pares en el lugar.	Expandir	9	SÍ		

**DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES**  
Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

CATEGORÍA	PSI	DESCRIPCIÓN: PROGRAMA, SERVICIO O INTERVENCIÓN	AMPLIAR O MEJORAR	CPT RECS	FONDOS ADDTL	MHSA PROPs	ESTADO
1	Programa de Asistencia para la Vivienda	6. Proporcionar asistencia financiera a los clientes del DMH de un mes de alquiler impago, basado en un plan individualizado del cliente para la autosuficiencia.	Expandir	1, 2, 3, 15			
2	Programa de conserjería SKID ROW	7. Este programa proporciona participación y apoyo en las calles para conectarse con el tratamiento de salud mental y la vivienda para las personas sin hogar sin refugio en el área de los barrios marginales.	Expandir	1, 14			
2	HOGAR	8. Expandir HOME para aumentar el alcance en las calles a las personas con enfermedades mentales graves y persistentes (SPMI, por sus siglas en inglés) y para satisfacer la necesidad de nuevos programas (por ejemplo, el Programa de Alcance de Vivienda Provisional)	Expandir	1, 4			
2	PMRT	9. El PMRT (Equipo de Respuesta Móvil Psiquiátrica) proporciona servicios de crisis en el campo. Ampliar el PMRT para incluir a los Equipos de Intervención de Campo contratados que están designados para responder a las crisis de salud mental de las personas en varios tipos de vivienda.	Expandir	15			
2	Promotores Comunitarios de Salud (TCS)	10. Utilizar a los TCS para aumentar la conciencia sobre los problemas de salud mental y difundir recursos para reducir el estigma mental y mejorar las relaciones de trabajo dentro de la comunidad con el fin de brindar servicios de salud mental. Ampliar este programa para incluir el trabajo en espacios públicos, incluidas las bibliotecas.	Expandir	2, 9	SÍ		
3	Infraestructura de Recolección de Datos de Vivienda	11. Mejorar la infraestructura para respaldar una mejor recopilación de datos sobre personas sin hogar y datos sobre vivienda que se pueden utilizar para mejorar los programas a través del Programa de Incentivos para la Vivienda y las Personas sin Hogar (HHIP).	Mejorar	20			
3	Apoyo a la salud mental	12. Brindar apoyo de salud mental en viviendas compartidas y viviendas tradicionales.	Expandir	5	SÍ		

**DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES**  
Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

CATEGORÍA	PSI	DESCRIPCIÓN: PROGRAMA, SERVICIO O INTERVENCIÓN	AMPLIAR O MEJORAR	CPT RECS	FONDOS ADDTL	MHSA PROPs	ESTADO
3	Servicios entre pares	13. Utilice los Servicios de Pares para obtener apoyo social y navegar por los beneficios y el papeleo disponibles en los Centros Administrados por Pares, los programas ambulatorios de MHSA y FSP.	Expandir	1, 8,15	SÍ		
3	Hogares de cuidado de relevo administrados por pares	14. Proporcionar cuidado de relevo administrado por pares para apoyar a las personas en crisis para prevenir la falta de vivienda.	Expandir	5	SÍ		
4	Camas de alojamiento provisional	15. Crear nuevas camas de vivienda provisional, mejorar la dotación de personal y los servicios en los sitios de vivienda provisional no congregados existentes y proporcionar a los clientes de CARE Court recursos de asistencia para el alquiler aceptando fondos de Vivienda Puente de Salud Conductual (BHBH) del Estado. Ampliar las viviendas provisionales en áreas de alta necesidad como Skid Row.	Expandir	8			
4	Familias de Vivienda Provisional	16. Aumentar los recursos de vivienda provisional para las familias.	Expandir				
4	Cuidado Residencial Enriquecido (ERC) y Pensión y Cuidados (B&Cs)	17. Aumentar el acceso de las personas sin hogar (PEH, por sus siglas en inglés) a los centros de atención residencial con licencia y a los centros de atención residencial autorizados mediante la aceptación de fondos en los subsidios estatales de Expansión de la Atención Comunitaria (CCE, por sus siglas en inglés) a ERC y proporcionar fondos para todos los centros residenciales autorizados.	Expandir	4, 8, 10			
4	Hollywood 2.0 - Vivienda provisional, ERC y PSH	18. Continuar con el programa piloto actual de programación inclusiva de la comunidad para apoyar, tratar y alojar a las personas en el área de Hollywood.	Expandir	3, 6			

**DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES**  
Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

CATEGORÍA	PSI	DESCRIPCIÓN: PROGRAMA, SERVICIO O INTERVENCIÓN	AMPLIAR O MEJORAR	CPT RECS	FONDOS ADDTL	MHSA PROPs	ESTADO
4	Camas dedicadas a hoteles/moteles - INICIO	19. Ampliar las camas dedicadas a hoteles/moteles para Homeless Outreach Mobile Engagement (HOME), que brinda alcance en las calles para personas que puedan necesitar una amplia participación y apoyo. Esto incluye programas de reinserción para mujeres y hombres.	Expandir	6	SÍ		
4	Vivienda de Apoyo Permanente	20. Expandir la Vivienda de Apoyo Permanente (PSH, por sus siglas en inglés) en todo el condado de Los Ángeles	Expandir	5, 8			
4	Camas para personas muy vulnerables	21. Proporcionar alojamiento en un entorno hogareño para hasta 6 hombres adultos jóvenes diagnosticados con enfermedades mentales graves que enfrentan inseguridad en la vivienda y no pueden vivir de forma independiente, agrupados por el mismo rango de edad y el mismo diagnóstico (esquizofrenia) en un modelo de hogar de apoyo con personal capacitado las 24 horas del día, los 7 días de la semana en el método LEAP y un programa holístico interno que estimula la motivación. y proporciona una mejora en la salud física y conductual a través de la nutrición, la música y las salidas a la naturaleza, además de la capacitación laboral para crear un propósito para mantenerse sano. El modelo de vivienda de apoyo crea una comunidad social en la que pueden crecer en confianza y forjar amistades, y el modelo también proporciona un sentido de pertenencia y comunidad, reduciendo el aislamiento y el estigma que enfrentan las personas con enfermedades mentales graves.			SÍ	3	
5	Jóvenes en Edad de Transición (TAY, por sus siglas en inglés)	22. Ampliar las opciones de vivienda y servicios de TAY, incluidos refugios, viviendas provisionales y PSH, centrados en los jóvenes que hacen la transición de los sistemas de bienestar infantil y libertad condicional	Expandir	1, 9, 19, 20	SÍ		

**DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES**  
Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

CATEGORÍA	PSI	DESCRIPCIÓN: PROGRAMA, SERVICIO O INTERVENCIÓN	AMPLIAR O MEJORAR	CPT RECS	FONDOS ADDTL	MHSA PROPs	ESTADO
5	Justicia Involucrada - Oficina de Desviación y Reingreso	23. Apoyar a la Oficina de Desviación y Reingreso (ODR, por sus siglas en inglés) para financiar los Servicios Intensivos de Administración de Casos (ICMS, por sus siglas en inglés), la Vivienda Provisional, la Atención Residencial Enriquecida (ERC, por sus siglas en inglés) y la Vivienda de Apoyo Permanente para personas sin hogar, que tienen una enfermedad mental grave y están encarceladas en la cárcel del condado de Los Ángeles. Incentivar a los psiquiatras, incluso con programas de pago de préstamos en el DMH y el DHS para que trabajen con esta población. También garantizar la paridad salarial para los psiquiatras en DMH, DHS, VA y otros programas del Condado.	Expandir	3, 4, 22			
5	Justicia involucrada - Care First Community Investment	24. Expandir el modelo de Inversión Comunitaria Care First (CFCI, por sus siglas en inglés) de viviendas provisionales para aquellos con participación en la justicia a otros sitios.	Expandir	4, 22			
5	Justicia Involucrada - Reingreso de las Mujeres a la Comunidad	25. Ampliar las camas de hotel/motel que servirán como alojamiento provisional para las clientas del Programa de Reingreso a la Comunidad de Mujeres.	Expandir	4,22	SÍ		
5	LGBTQIA y transgénero	26. Ampliar o crear entornos de vivienda específicos para las comunidades transgénero y proporcionar horarios extendidos para satisfacer las necesidades.	Expandir	1, 6, 7, 11			
5	BAH + UsCC: Soporte de Servicios Públicos	27. Garantizar la financiación de los servicios de apoyo, es decir, los servicios públicos para las comunidades de ascendencia negra y africana y otras comunidades desatendidas.	Expandir	10			

**DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES**  
Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

CATEGORÍA	PSI	DESCRIPCIÓN: PROGRAMA, SERVICIO O INTERVENCIÓN	AMPLIAR O MEJORAR	CPT RECS	FONDOS ADDTL	MHSA PROPs	ESTADO
5	Clientes Indocumentados – Vivienda Provisional	28. En los sitios de alojamiento provisional, aumentar la capacidad del personal para proporcionar servicios cultural y lingüísticamente apropiados para clientes indocumentados y apoyo de salud mental. IHOP se implementará en 2024.	Mejorar	4			
5	Población de adultos mayores	29. Todo tipo de vivienda y vivienda que satisfaga sus necesidades únicas, incluidas las relacionadas con el deterioro de la salud física y mental.	Mejorar				

2. NO EXISTE: Agregar nuevo programa, servicio o intervención

CATEGORÍA	NUEVO PROGRAMA, SERVICIO O INTERVENCIÓN	DMH O SOCIO	CPT RECS	FONDOS ADDTL	MHSA PROPs	ESTADO
1	1. Desarrollar e implementar capacitaciones y materiales enfocados en la prevención de desalojos y los recursos disponibles para capacitar <u>a los proveedores de salud mental</u> para ayudar y educar a los clientes en todos los niveles de atención. Esto incluye información sobre recursos comunitarios, servicios legales y programas para propietarios de vivienda por primera vez.	Socio	1, 3, 5, 7	SÍ		
1	2. Desarrollar e implementar capacitaciones y materiales sobre cómo trabajar con personas con necesidades de salud mental para <u>propietarios, agentes del orden público y otras personas</u> involucradas en el proceso de desalojo.	Socio	4, 9	SÍ		
1	3. Desarrollar grupos de rehabilitación y desarrollo de habilidades enfocados en ayudar a los consumidores a mantener la vivienda (por ejemplo, elaboración de presupuestos, comunicación con los propietarios, ser un buen vecino, empleo, etc.) como parte de la gama de servicios en las clínicas del DMH y las agencias contratadas.	DMH Socio	3, 4, 5, 14	SÍ		
1	4. Desarrollar un programa de prevención de desalojos en todo <u>el condado que tenga un número de teléfono central para apoyo, brinde capacitación para las fuerzas del orden público y los propietarios y administradores de propiedades sobre cómo trabajar con problemas de salud mental y recursos disponibles, ayude a las personas a acceder a los fondos de prevención de desalojos disponibles a través</u>	Socio	13	SÍ		

**DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES**  
Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

CATEGORÍA	NUEVO PROGRAMA, SERVICIO O INTERVENCIÓN	DMH O SOCIO	CPT RECS	FONDOS ADDTL	MHSA PROPs	ESTADO
	<u>de los programas del condado y brinde capacitación en habilidades para la vida en la comunidad.</u>					
1	5. Desarrolle una página de <u>inicio de recursos de vivienda</u> en el sitio web del DMH que enumere información sobre cómo acceder a todos los recursos disponibles para la prevención de desalojos, el apoyo a la vivienda y/o los servicios relacionados con la retención de vivienda.	DMH	1, 2, 7	SÍ		
1	6. Desarrollar e implementar una <u>estrategia de comunicación integral</u> que informe a los clientes sobre los recursos de vivienda. Esta estrategia de comunicación incluiría a los trabajadores comunitarios de salud (p. ej., <i>promotoras</i> y especialistas pares) en la entrega de esta información.	DMH	19	SÍ		
2	7. Desarrollar e implementar capacitaciones y materiales de recursos enfocados en <u>encontrar recursos en la comunidad</u> (p. ej., centros de sobriedad, <i>SafeParkingLA</i> , duchas móviles, recursos de vivienda).	Socio	3,7,9	SÍ		
2	8. Desarrollar e implementar capacitaciones y materiales para mejorar <u>la coordinación de la atención entre los equipos de servicio</u> y distribuir los recursos disponibles en los diversos niveles de atención, incluida la interoperabilidad con la seguridad pública. Asegúrese de que haya una inversión en tecnología y un sistema centralizado.	DMH	6, 10	SÍ		
2	9. Desarrollar un <u>equipo de PMRT</u> dedicado al <u>área de skid row</u> y otras áreas donde se concentran los PEH para mejorar el tiempo de respuesta a las crisis de salud mental.	DMH	16	SÍ		
2	10. Desarrollar e implementar programas que asignen personal de tratamiento de salud mental y servicios de pares a los lugares donde se encuentran los PEH, incluidos los centros comerciales y las bibliotecas locales, para tratar y apoyar a los usuarios de la biblioteca que no tienen hogar.	DMH	8	SÍ		



**DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES**  
Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

CATEGORÍA	NUEVO PROGRAMA, SERVICIO O INTERVENCIÓN	DMH O SOCIO	CPT RECS	FONDOS ADDTL	MHSA PROPs	ESTADO
2	11. Incorporar duchas móviles como parte de los servicios proporcionados por DMH Street Outreach al asociarse con las organizaciones comunitarias existentes, incluida la comunidad religiosa que administra estos recursos.	DMH	3			
2	12. Desarrollar la educación pública sobre el Proyecto de Ley Senatorial 43, que moderniza la definición de discapacidad grave y causa probable para la tutela. El proyecto de ley amplía la elegibilidad a las personas que no pueden proporcionar su seguridad personal o la atención médica necesaria. Además, el Proyecto de Ley Senatorial 43 abarca a personas con un trastorno severo por uso de sustancias, como el alcoholismo crónico. Incorporar la nueva definición en los servicios de HOME en el condado de Los Ángeles si está permitido. Esto debe hacerse como una campaña contra el estigma para garantizar que no estigmaticemos aún más a las personas.	DMH	1	SÍ		
2	13. Desarrolle programas de sueño seguro.	DMH		SÍ		
2	14. Desarrollar centros fijos (servicios centralizados) para que haya una tubería directa al DMH en la comunidad, incluido el transporte con acceso para sillas de ruedas.	Socio		SÍ		
3	15. Desarrollar un sitio en línea único que centralice la información sobre los recursos de vivienda.	DMH & Socio	19	SÍ		
3	16. Desarrollar o integrar en un programa existente capacitación y apoyo para propietarios y desarrolladores de viviendas sobre cómo trabajar con las personas con enfermedades mentales y las necesidades de las mismas (p. ej., capacitación sobre prejuicios implícitos).	Socio	10	SÍ		
3	17. Implementar o asociarse con servicios que brinden apoyo a los hijos adultos con SMI para mejorar el acceso a grupos de apoyo como NAMI y opciones de cuidado de relevo.	Socio	18	SÍ		
4	18. Desarrollar un fondo común de fondos para la mitigación de daños para reparar daños en viviendas provisionales y permanentes para reparar los daños causados por los clientes del DMH.	DMH & Socio		SÍ		
4	19. Utilice un modelo de fideicomiso de tierras comunitarias basado en soluciones innovadoras presentadas en la Propuesta de Proyecto de la Alianza de Tierras Comunitarias de Vivienda de Apoyo del Condado de Alameda para brindar			SÍ	2	

**DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES**

Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

CATEGORÍA	NUEVO PROGRAMA, SERVICIO O INTERVENCIÓN	DMH O SOCIO	CPT RECS	FONDOS ADDTL	MHSA PROPs	ESTADO
	asequibilidad permanente y control comunitario para ayudar a aliviar la crisis de vivienda del Condado de Los Ángeles para los consumidores de SMI cuyos ingresos son el 200% del nivel federal de pobreza.					
4	20. Implementar centros y apoyos de vida independiente para aumentar la capacidad de vivir de forma independiente.			SÍ		
5	21. <u>Cientes involucrados en la justicia y/o indocumentados</u> : Apoye el Programa de Fondo de Subsidio de Vivienda Flexible Heredado (FHSP, por sus siglas en inglés) que brinda asistencia continua para el alquiler a clientes que no tienen hogar y no califican para subsidios federales de vivienda debido a su estado de documentación o tipo de delito grave (por ejemplo, delincuentes sexuales registrados).	Socio	3, 22			
5	22. <u>Cientes involucrados en la justicia</u> : Continuar con la operación de camas de vivienda provisional para aquellos con participación en la justicia financiados con dólares de CFCI cuando la fuente de financiamiento finalice el 30 de junio de 2024.	DMH	4, 22			
5	23. <u>Cientes involucrados en la justicia</u> : Establecer camas de alojamiento provisional dedicadas para clientes anteriormente encarcelados atendidos a través del Programa de Reingreso Comunitario para Hombres.	DMH	4, 22			
5	24. <u>Veteranos</u> : Implementar una campaña de concientización para mejorar el acceso a los recursos de vivienda para los veteranos.	Socio	5	SÍ		
5	25. <u>TAY, LGBTQ, Transgénero, Violencia Doméstica y Adultos Mayores</u> : Desarrollar o ampliar las <u>guías de recursos de vivienda existentes para</u> identificar las viviendas disponibles para poblaciones específicas.	Socio	1, 6, 7	SÍ		
5	26. <u>LGBTQIA</u> : Invierte en viviendas específicas para la comunidad LGBTQ.	Socio	6, 11	SÍ		
5	27. <u>Personas de bajos ingresos que no cumplen con la definición de personas sin hogar</u> : Aumentar los fondos de MHSA para el Fondo de Subsidios de Vivienda Flexible que se puede usar para subsidios de alquiler en una variedad de tipos de viviendas, como centros de atención con licencia, para personas que no cumplen con la definición de personas sin hogar pero que no tienen los ingresos para mudarse a otras formas de vivienda, como instalaciones residenciales con licencia.	DMH	6	SÍ		

**DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES**  
Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

CATEGORÍA	NUEVO PROGRAMA, SERVICIO O INTERVENCIÓN	DMH O SOCIO	CPT RECS	FONDOS ADDTL	MHSA PROPs	ESTADO
	Este Fondo de Subsidio de Vivienda Flexible puede ayudar a crear más flujo para poblaciones especiales a través de diferentes tipos de vivienda.					
	28. Utilizar un enfoque integral basado en la comunidad, aprovechando las fortalezas existentes para proporcionar vivienda, un continuo coordinado de servicios de salud culturalmente competentes, apoyo al empleo y otros servicios de apoyo a la recuperación adaptados a las necesidades de los inmigrantes africanos, refugiados y poblaciones desatendidas sin hogar en el condado de Los Ángeles, California.			SÍ	1	

**B. RECOMENDACIONES: POLÍTICA, PRÁCTICA O ABOGACIA**

CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN: POLÍTICA, PRÁCTICA O DEFENSA	CPT RECS	ACCESORIOS DE LA MHSA	ESTADO
1	1. Integrar las necesidades/prácticas de salud mental en las prácticas/protocolos de desalojo actuales.	4		
1	2. Utilice herramientas como la herramienta de equidad del director ejecutivo para identificar áreas geográficas específicas de necesidad dentro de cada área de servicio y para dirigirse a poblaciones desatendidas específicas al implementar y/o expandir programas.	9		
1	3. Abordar el alto costo de vida.	6		
1	4. Mejorar la respuesta de las fuerzas del orden público para evitar la pérdida de viviendas.	11		
1	5. Proporcionar viviendas restauradoras.	10		
1	6. Aumentar las oportunidades de ser propietario de vivienda.	18		
2	7. Aproveche algunos de los modelos en West Hollywood, equipos de alcance para personas sin hogar, colaboraciones con diferentes organizaciones, incluidas The People Concern / Step Up on Second / Tarzana Treatment Center / etc.	5		
2	8. Involucrar a los líderes comunitarios y a las organizaciones comunitarias con fondos para difundir y relacionarse con estos sitios.	7		
2	9. Identifique los servicios comunitarios existentes y abogue por más servicios, como estacionamiento seguro y duchas móviles. Colabore con aquellos en la comunidad que proporcionan estos recursos.	3,10		

**DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES**  
Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHA

CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN: POLÍTICA, PRÁCTICA O DEFENSA	CPT RECS	ACCESOS DE LA MHA	ESTADO
2	10. Ayudar a las personas con trastornos por consumo de sustancias a aceptar una vivienda en tiempo real.	12		
2	11. Proporcionar un mejor apoyo y capacitación a los especialistas pares que apoyan el trabajo de divulgación en las calles.	13		
2	12. Proporcionar una mejor asistencia a las personas sin hogar para que tengan acceso a alimentos calientes y encuentren una vivienda adecuada.			
2	13. Agregue apoyo entre pares en todos los programas.			
2	14. Fortalecer los procesos de contratación y selección y reducir las barreras para las personas con experiencia vivida. Brindar oportunidades para que los TCS se reúnan, colaboren juntos e identifiquen y aboguen por la capacitación y los apoyos necesarios.			
2	15. Implementar ferias de recursos y colaborar con la comunidad.			
2	16. Contratar personal que refleje las comunidades a las que se sirve y garantizar la competencia cultural y lingüística y proporcionar formación sobre los prejuicios implícitos.			
2	17. Implementar encuestas de satisfacción del cliente en todos los programas, utilizar esa información para mejorar los programas/servicios.			
2	18. Desarrollar un enfoque estructurado para apoyar a las personas que han "fracasado" en muchos programas diferentes y para coordinar entre los programas.			
2	19. Recopile y analice el uso del 911 para problemas de PEH.			
3	20. Integre un navegador de vivienda enfocado en apoyar al Departamento de Bomberos y EMS para evitar visitas innecesarias a la sala de emergencias para los clientes que califican para apoyos de vivienda.	1		
3	21. Promover la concientización y el acceso a los servicios de establecimiento de beneficios disponibles en todo el condado de Los Ángeles	5		
3	22. Establecer un comité de supervisión basado en la comunidad y dirigido por pares para asegurar y mejorar la rendición de cuentas de los proveedores contratados.	6,7		
3	23. Eliminar barreras como el requisito de referencias a programas (permitir autorreferencias), verificaciones de identidad (en forma de identificación y/o certificados) para las personas sin hogar que buscan servicios/apoyos de vivienda.	12		
3	24. Mejorar el acceso oportuno a viviendas temporales y permanentes, y reducir las barreras burocráticas	3,5,12		

**DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES**  
Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN: POLÍTICA, PRÁCTICA O DEFENSA	CPT RECS	ACCESORIOS DE LA MHSA	ESTADO
3	25. Mejorar la seguridad en las unidades de vivienda y garantizar que los desarrolladores de viviendas incluyan seguridad las 24 horas al suscribir proyectos. Las personas que brindan seguridad deben recibir capacitación sobre la desescalada y las respuestas informadas sobre el trauma.	9,14		
3	26. Mejorar la dotación de personal y los servicios en los sitios de vivienda provisional congregados existentes.	21		
3	27. Proporcionar capacitación, clases de GED y oportunidades de empleo.			
3	28. Implementar encuestas de satisfacción del cliente			
3	29. Enfócate en los objetivos impulsados por el cliente.			
3	30. Aumentar la autosuficiencia y las habilidades para la vida independiente, especialmente mientras se encuentra en refugios.			
3	31. Recopile medidas de desempeño y proporcione incentivos para los trabajadores que están agotados.			
3	32. Capacitar al personal sobre cómo desarrollar solicitudes de SSI de calidad que serán aprobadas.			
4	33. Contener los costos por cama a menos de \$100K.	9		
4	34. Eliminar el control del sitio para ampliar los tipos de viviendas.	11		
4	35. Proporcione un compromiso implacable.			
4	36. Reducir la burocracia para acceder a la vivienda.			
4	37. Garantizar que los servicios de apoyo en PSH sean adecuados y se centren en la autosuficiencia.			
4	38. Cuando el DMH tiene ferias de recursos, incluya recursos de vivienda.			
4	39. Asegúrese de que haya un rendimiento entre los diferentes tipos de viviendas, incluidas las vías de salida de los entornos de viviendas compartidas.			
4	40. Informar a PEH sobre las oportunidades de trabajo de apoyo entre pares.			
5	41. Fortalecer la comunicación entre el personal del Programa de Refugio de Emergencia Mejorado del DMH y otros proveedores de Vivienda Provisional y de Transición TAY y mejorar la conexión con los servicios de salud mental y vivienda para los jóvenes en estos entornos.	2		
5	42. Establecer fondos para que la población afroamericana (AA) se apropie o dirija intervenciones relacionadas con sus comunidades fuera de los grupos religiosos.	14		

**DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES**  
 Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

<b>CATEGORÍA</b>	<b>DESCRIPCIÓN: POLÍTICA, PRÁCTICA O DEFENSA</b>	<b>CPT RECS</b>	<b>ACCESORIOS DE LA MHSA</b>	<b>ESTADO</b>
5	43. Fortalecer la coordinación con el DCFS y el Departamento de Libertad Condicional.	1		
5	44. Aumente el acceso tanto para clientes documentados como indocumentados.	15		