

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES
Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

GAMA DE APOYOS COMUNITARIOS

FONDO

Este documento contiene las Recomendaciones del Equipo de Planificación Comunitaria (CPT Recs) y las Propuestas de MHSA para cada una de las cinco categorías discutidas por el Grupo de Trabajo Gama de Apoyos Comunitarios (CSC), como se describe a continuación:

CATEGORÍAS	METAS
1. Respuesta a emergencias	<i>Mejorar la respuesta a emergencias</i>
2. Camas psiquiátricas	<i>Ampliar y/o mejorar el programa, servicio o intervención existente</i>
3. Asociaciones de servicio completo	<i>Mejorar el acceso y la eficacia de las asociaciones de servicio completo (FSP)</i>
4. Acceso a una atención de calidad	<i>Aumentar el acceso a una atención de calidad</i>

Las recomendaciones se organizan en dos tipos:

- A. Programa, servicio o intervención: (1) ya existe; o (2) no existe
- B. Política, Práctica, Promoción

La última columna de cada tabla codifica por colores cada recomendación en función de su estado, de la siguiente manera:

COLOR	DESCRIPCIÓN
VERDE	El DMH o la agencia asociada ya está haciendo este trabajo, los fondos en curso ya están asignados o se pueden asignar fondos adicionales.
ROJO	Las regulaciones de la MHSA prohíben financiar esta recomendación, la recomendación está fuera de la autoridad del DMH o la recomendación no fue clara. Sin embargo, los miembros de ECAP aún pueden abogar por estas recomendaciones, pero no pueden ser financiadas por MHSA.
AMARILLO	El DMH necesita que los miembros del grupo de trabajo proporcionen comentarios adicionales.

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES
Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

A. RECOMENDACIONES DE PROGRAMAS, SERVICIOS Y/O INTERVENCIONES (PSI)

1. YA EXISTE: Ampliar y/o mejorar el programa, servicio o intervención existente

CATEGORÍA	PSI	DESCRIPCIÓN: PROGRAMA, SERVICIO O INTERVENCIÓN	AMPLIAR O MEJORAR	CPT RECS	MAS FONDOS	MHSA PROPs	ESTADO
1	Centro de llamadas y triaje	1. Ampliar el call center y fortalecer el proceso de triaje para mejorar la experiencia del cliente, basado en métricas clave de revisión y datos cualitativos.	Amplíe y mejore				
1	PMRT	2. Ampliar el servicio del Equipo de Respuesta Móvil Psiquiátrica (PMRT, por sus siglas en inglés), proporcionar capacitación en competencia cultural a todo el personal del PMRT y priorizar la contratación de personas culturalmente competentes que reflejen sus comunidades.	Amplíe y mejore	1, 3, 9			
1	LET, MET & SMART	3. Ampliar los Equipos de Aplicación de la Ley (LET), los Equipos de Evaluación Mental (MET) y los Equipos de Respuesta de Evaluación Mental (SMART) de todo el sistema y proporcionar capacitación en sensibilidad a los socios de las Fuerzas del Orden Público.	Amplíe y mejore	2			
1	Transporte terapéutico	4. Mejorar la colaboración entre el personal del Departamento de Bomberos del Condado de Los Ángeles, sus compañeros y los especialistas en salud mental que responden a las llamadas de salud mental.	Expandir	6			
1	Capacitación en Salud Mental- Aplicación de la Ley	5. Proporcionar capacitación sobre sensibilidad a las fuerzas del orden público sobre el trabajo con personas con enfermedades mentales.	Expandir	10			
1		6. Proporcionar capacitaciones que desarrollen la capacidad de los líderes comunitarios y las organizaciones comunitarias para brindar apoyo durante emergencias psiquiátricas, por ejemplo, Primeros Auxilios de Salud Mental y Prevención del Suicidio y Capacitación en Duelo	Expandir				

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES

Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

CATEGORÍA	PSI	DESCRIPCIÓN: PROGRAMA, SERVICIO O INTERVENCIÓN	AMPLIAR O MEJORAR	CPT RECS	MAS FONDOS	MHSA PROPs	ESTADO
1		7. Proporcionar programas/servicios de atención posterior después del encuentro con las fuerzas del orden.	Expandir				
2	Hogares de Cuidado de Relevo entre Pares	8. El DMH contrata dos residencias administradas por pares que ofrecen un respiro a corto plazo. Expandirse a por lo menos dos hogares residenciales administrados por pares por Área de Servicio.	Expandir	5			
2	Programas de Tratamiento Residencial de Crisis (CRT, por sus siglas en inglés)	9. CRTP atiende a personas que experimentan una crisis de salud mental que necesitan apoyo pero no hospitalización. CRTP proporciona servicios residenciales intensivos a corto plazo en un entorno hogareño. Actualmente, el DMH está expandiendo CRTP para servir a los jóvenes.	Expandir	4			
2	Gestión mejorada de la atención	10. Informar y educar a las organizaciones comunitarias sobre las posibles oportunidades de contratar planes de atención administrada para proporcionar un sistema completo de derivación a los servicios comunitarios (incluidos los enlaces y las transferencias en caliente en tiempo real) a las personas que son dadas de alta de los hospitales.	Mejorar	9			
2		11. Establecer un equipo de habla coreana y culturalmente receptivo dentro del DMH para garantizar un vínculo y un seguimiento efectivos.					
3	FSP	12. Ampliar los equipos y proveedores de FSP en todo el condado para brindar apoyo y servicios adicionales en el campo, de manera culturalmente receptiva y lingüísticamente apropiada.	Expandir	3			
4	PMRT/ INICIO/ FSP	13. PMRT/HOME/FSP está expandiendo sus programas para aumentar el alcance en las calles a las personas con Enfermedades Mentales Graves y Persistentes (SPMI, por sus siglas en inglés) con el objetivo de aumentar el acceso a los servicios.	Expandir	B1, B3, B4, B8, B12, C5			
4	Promotores de Salud Comunitaria	14. Los Promotores de Trabajadores de Salud Comunitarios trabajan para aumentar la conciencia sobre los problemas de salud mental y difundir recursos para reducir el estigma de la salud mental y mejorar las relaciones de trabajo dentro de la comunidad con el fin de brindar	Expandir	A1, A2, A5, A8			

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES
Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

CATEGORÍA	PSI	DESCRIPCIÓN: PROGRAMA, SERVICIO O INTERVENCIÓN	AMPLIAR O MEJORAR	CPT RECS	MAS FONDOS	MHSA PROPs	ESTADO
		servicios de salud mental. El DMH está ampliando este programa para incluir el trabajo en espacios públicos, incluidas las bibliotecas.					
4	Equipos de navegación del área de servicio	15. Los Equipos de Navegadores del Área de Servicio trabajan en todos los grupos de edad y ayudan a las personas y familias a acceder a servicios de salud mental y otros servicios de apoyo y se relacionan con organizaciones comunitarias para fortalecer la gama de servicios disponibles para los clientes del sistema de salud mental.	Expandir	A6, A7, B17			
4	WET – Reclutamiento y Capacitación (Competencia Cultural)	16. El DMH ya ofrece un programa, servicio y apoyo para fortalecer los esfuerzos de divulgación y reclutamiento para satisfacer las necesidades específicas de nuestras diversas comunidades multiculturales mediante la contratación de personal multidisciplinario con diversos antecedentes culturales, experiencia lingüística y que pueda haber vivido experiencia.	Expandir	A3, B16, B21, C1, C2, C6			
4	Centros de acogida TAY	17. Los Centros de Acogida para Jóvenes TAY financiados por el DMH están disponibles en todo el condado de Los Ángeles.	Expandir	B14, B15			
4	Servicios entre pares	18. Aumentar el apoyo de los compañeros.	Expandir	C4			
4		19. Desarrollar o integrar en la programación existente los servicios de salud sexual para las víctimas de violencia doméstica, capacitar al personal de servicio directo para responder a la violencia doméstica cuando trabaje con los clientes.		B20			
4		20. Desarrollar o integrar servicios en los servicios de MH de programación existentes para mujeres veteranas que han experimentado traumas.		B19			
4		21. Establecer una fuente centralizada de información para acceder a servicios y apoyos cultural y lingüísticamente apropiados de manera oportuna. Esto puede tomar la forma de un panel de control para que los proveedores de servicios sepan lo que está disponible en tiempo real y las vías de referencia específicas. Este sistema implica la introducción de datos de manera eficiente y el uso de datos para	Amplíe y mejore				

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES
Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHA

CATEGORÍA	PSI	DESCRIPCIÓN: PROGRAMA, SERVICIO O INTERVENCIÓN	AMPLIAR O MEJORAR	CPT RECS	MAS FONDOS	MHA PROPs	ESTADO
		evaluar las necesidades cambiantes y proporcionar servicios y apoyos.					
4		22. Aumente los grupos de apoyo de autoayuda.	Expandir				
4		23. Amplíe los servicios en los centros administrados por pares, incluido el espacio y el tiempo disponibles.					
4		24. Acceso oportuno a los servicios para personas con problemas de consumo de sustancias y de salud mental.					
4		25. Servicio al cliente, sitio web fácil de usar, lenguaje sencillo.					

2. NO EXISTE: Agregar nuevo programa, servicio o intervención

CATEGORIA	DESCRIPCIÓN: PROGRAMA, SERVICIO O INTERVENCIÓN	DMH O SOCIO	CPT RECS	MAS FONDOS	MHA PROPs	ESTADO
1	1. Desarrollar una campaña en los medios de comunicación para crear conciencia sobre los servicios de crisis disponibles, incluidos los equipos de atención de urgencia y crisis de salud mental; e integrar a más organizaciones comunitarias, líderes comunitarios y organizaciones religiosas dentro del DMH para servir a sus comunidades. Esto incluye el desarrollo e implementación de capacitaciones y materiales de recursos enfocados en aumentar el conocimiento de las comunidades y las partes interesadas sobre los servicios proporcionados por el DMH.	DMH	5			
3	2. Desarrollar e implementar un programa para satisfacer los diferentes niveles de necesidades de los graduados de FSP que aún pueden necesitar servicios intensivos ocasionales y basados en el campo.	DMH	3			
3	3. Proporcionar servicios integrales, culturalmente competentes y centrados en la persona que tengan como objetivo mejorar el bienestar de los inmigrantes africanos, las comunidades desatendidas y otros adultos inmigrantes vulnerables que enfrentan necesidades significativas de salud mental mediante (1) la creación de una red de				6	

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES
Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

CATEGORIA	DESCRIPCIÓN: PROGRAMA, SERVICIO O INTERVENCIÓN	DMH O SOCIO	CPT RECS	MAS FONDOS	MHSA PROPs	ESTADO
	colaboración para garantizar conexiones a servicios que aumenten la accesibilidad de la salud mental ambulatoria y la coordinación de los servicios de apoyo a la rehabilitación psiquiátrica, (2) la utilización de varias prácticas basadas en la evidencia (EBP, por sus siglas en inglés) para reducir los desafíos de salud conductual para las poblaciones objetivo, (3) brindar oportunidades de tutoría, apoyo clínico, atención ambulatoria de salud mental y servicios de rehabilitación de apoyo psiquiátrico, y rehabilitación por uso o abuso de sustancias, y (4) abordar condiciones coexistentes como el abuso de sustancias, la falta de vivienda y la participación en servicios judiciales y/o de bienestar infantil.					
4	4. Desarrollar e implementar capacitaciones y materiales para mejorar la coordinación de la atención entre los programas del DMH y otros departamentos del condado y proveedores contratados, por ejemplo, personas con retrasos en el desarrollo.	AMBOS	B9, B22			
4	5. Desarrollar proyectos y procesos de mejora de la calidad de los programas y servicios existentes (por ejemplo, OCS, centro de bienestar, servicios específicos para cada edad, etc.)	AMBOS	B6, B13, B7, B15			
4	6. Proporcionar un centro integral de salud mental que brinde servicios directos de salud mental a personas y familias sordas, con problemas de audición, sordociegos y sordo-discapacitados totalmente accesibles en el lenguaje de señas estadounidense (ASL). Los servicios incluyen terapia de salud mental, asesoramiento para el manejo de la ira, asesoramiento sobre abuso de sustancias, administración de casos y apoyo para el cuidado posterior, que son las áreas que históricamente carecen de accesibilidad y apoyo dentro del condado de Los Ángeles.				16	
4	7. Un campamento de verano de salud mental para jóvenes trans/género diverso y jóvenes afectados por el VIH/SIDA (de 6 a 17 años) que tiene como objetivo proporcionar un entorno emocionalmente seguro, de apoyo y enriquecedor para estas poblaciones vulnerables. Diseñado para abordar las necesidades únicas de salud mental y bienestar de los jóvenes trans/género diverso y aquellos afectados por el VIH/SIDA, ofrece un enfoque holístico de apoyo, combinando intervenciones terapéuticas, educación y actividades recreativas para crear una experiencia completa que mejora la salud mental de cada campista.				17	

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES
Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHA

CATEGORIA	DESCRIPCIÓN: PROGRAMA, SERVICIO O INTERVENCIÓN	DMH O SOCIO	CPT RECS	MAS FONDOS	MHA PROPs	ESTADO
4	8. Proporcionar servicios de intervención temprana de calidad a niños de dos a cinco años de edad en hogares de acogida y cuidados posadoptivos que han experimentado un trauma en la primera infancia para ayudarlos a aprender nuevas habilidades y cambiar el comportamiento para ayudarlos a tener éxito en el hogar, el público y la escuela. El programa aborda los problemas sociales, emocionales y de comportamiento de los niños en riesgo en hogares de acogida y posadoptivos bajo la guía de profesionales terapéuticos y personal capacitado a través de un programa de tratamiento diurno del centro de aprendizaje terapéutico.				19	
4	9. Desarrollar e implementar un programa basado en el campo en ocho (8) áreas geográficas de servicio en todo el condado de Los Ángeles para identificar a las personas alojadas y no alojadas que presenten síntomas de trastorno de acaparamiento (HD por sus siglas en inglés) proporcionar una gama de servicios basados en el campo que incluyen evaluación, intervención, manejo intensivo de casos, manejo de medicamentos, apoyo entre pares, identificación y tratamiento de trastornos concurrentes y defensa. Los equipos llevan a cabo actividades de divulgación intensivas y reciben referencias de agencias públicas y organizaciones comunitarias; poseer capacitación especializada para generar confianza y asociarse con personas que presentan síntomas de la HD; y, junto con la TCC individual, utilizar el modelo de grupo de apoyo Buried in Treasures dirigido por pares para lograr un cambio positivo. La Escala de Acumulación de Desorden del Grupo Nacional de Estudio sobre Desorganización Crónica (NSGCD, por sus siglas en inglés) se utilizará para monitorear el progreso de las personas. Adultos de 18+ años a lo largo de la vida, incluidos aquellos que están alojados o sin hogar que presentan síntomas de HD que afectan negativamente al individuo y/o a la comunidad.				28	
4	10. Una intervención móvil de alcance de salud que se asocia con jóvenes que sirven a organizaciones comunitarias en el sur de Los Ángeles para brindar atención de salud mental a jóvenes en edad de transición, de 18 a 25 años, centrándose en los niveles primario, secundario y terciario de prevención e intervenciones adecuadas. Se dirige a jóvenes y adultos jóvenes (de 18 a 25 años) con viviendas inestables o sin refugio en la comunidad SPA6 del sur de Los Ángeles.				34	

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES
Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

CATEGORIA	DESCRIPCIÓN: PROGRAMA, SERVICIO O INTERVENCIÓN	DMH O SOCIO	CPT RECS	MAS FONDOS	MHSA PROPs	ESTADO
4	11. Implementar Freespira Digital Therapeutic (Freespira) como tratamiento para el trastorno de estrés postraumático (TEPT) y el trastorno de pánico. Freespira es una terapéutica digital sin medicamentos, aprobada por la FDA y de primera clase, indicada para el tratamiento del trastorno de estrés postraumático y el trastorno de pánico. Freespira es objeto de múltiples ensayos clínicos publicados que midieron los resultados clínicos y económicos, así como de una revisión rigurosa y autorización por parte de la FDA. Se dirige a clientes de 13+ años de edad identificados con un diagnóstico o sospecha de diagnóstico de TEPT y / o trastorno de pánico.				39	
4	12. Abordar la salud mental de los veteranos desde una perspectiva familiar, como lo reconocen las fuerzas armadas de los EE. UU. y el Departamento de Asuntos de Veteranos. Las innovaciones y ampliaciones de las intervenciones de pareja y familia tienen el potencial de aumentar el alcance y el impacto de los tratamientos para los miembros del servicio y los veteranos, así como de mejorar en última instancia la calidad de sus relaciones familiares (NIH, 2023). El programa propuesto de Wilderness Family Therapy llena las brechas de tratamiento basadas en la familia y otras barreras para que los veteranos se conecten con el apoyo de salud mental. Se dirige a personas de todas las edades que buscan ayuda, veteranos y familiares, con un campamento separado para adolescentes.				43	

B. RECOMENDACIONES DE POLÍTICAS, PRÁCTICAS Y/O ABOGACIA

CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN: POLÍTICA, PRÁCTICA O DEFENSA	CPT RECS	ACCESORIOS DE LA MHSA	ESTADO
1	1. Prohibir la aplicación de la ley armada en las respuestas de emergencia.	9		
1	2. Crear una mayor rendición de cuentas por parte de las fuerzas del orden en las respuestas a emergencias.	11		
2	3. Identificar recursos de financiamiento para aumentar el número de camas psiquiátricas (las camas psiquiátricas bloqueadas no se pueden pagar con fondos de MHSA).	1		
2	4. Al financiar camas psiquiátricas, considere la necesidad de servicios para problemas médicos leves a moderados, como diabetes básica, hipertensión básica, para que no desperdiciemos ese espacio y ese recurso.	3		

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES
Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN: POLÍTICA, PRÁCTICA O DEFENSA	CPT RECS	ACCESORIOS DE LA MHSA	ESTADO
2	5. Tome medidas para asegurarse de que todo el espectro de servicios de respuesta a crisis, desde los equipos de campo hasta los hogares de relevo y los hospitales, sean culturalmente competentes.	2, 6		
2	6. Asegúrese de que los planificadores de altas hospitalarias estén al tanto de todas las opciones de vivienda y apoyo y otros programas dentro del DMH, específicamente la disponibilidad de hogares de relevo administrados por pares.	5, 7		
3	7. Revisar el lenguaje de los contratos, las políticas, los procedimientos y las capacitaciones relacionadas con el servicio de campo para garantizar la claridad de las expectativas y las acciones de seguimiento cuando esas expectativas no se cumplan.	1, 2		
3	8. Ampliar las revisiones en curso y proporcionar asistencia técnica, centrarse en áreas como la divulgación y la participación, y la prestación de servicios de PSF con la frecuencia necesaria.	1, 2		
4	9. Reducir el sesgo sistémico para acceder a los servicios.	C8		
4	10. Proporcionar servicios asequibles	B5		
4	11. Mejorar el prediagnóstico o el infradiagnóstico para los hombres negros y morenos	B2		
4	12. Proporcione un espacio seguro y respetuoso.	B10		
4	13. Aumentar el apoyo entre pares (7% del presupuesto)	B11		
4	14. Proporcionar un panel de revisión de BAH para los casos judiciales de atención relacionados con BAH, de modo que el proceso no se aproveche de las personas en estos casos. (Esto se abordará a través del Tribunal de Atención.)	C3		
4	15. Proporcionar transporte para obtener servicios.	B11		