

Չաճախորդների բավարարվածության հարցման ամփոփում

Գարուն 2020 – Ընտանիքի տարբերակ



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

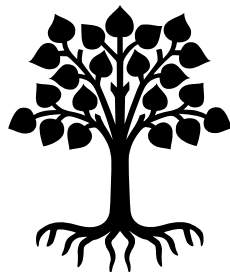
Լոս Անջելեսի շրջանի հոգեկան առողջության վարչությունը տարեկան երկու անգամ մեկ շաբաթվա ընթացքում անցկացնում է հարցումներ՝ գնահատելու, թե ինչպես են մեր սպառողները վերաբերվում մեր ծառայություններին: 2020 թվականի գարնանը մենք ստացել ենք **8,615** ամբողջական պատասխան: **Ընտանիքները** լրացրել են **3,359** հարցում կամ ընդհանուր պատասխանների **39.0%**:



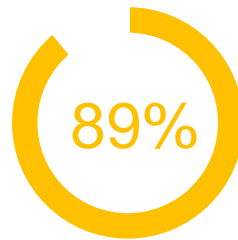
Ընտանիքների 99% շատ գոհ էին, որ անձնակազմը հարգում է իրենց կրոնական կամ հոգևոր համոզմունքները:



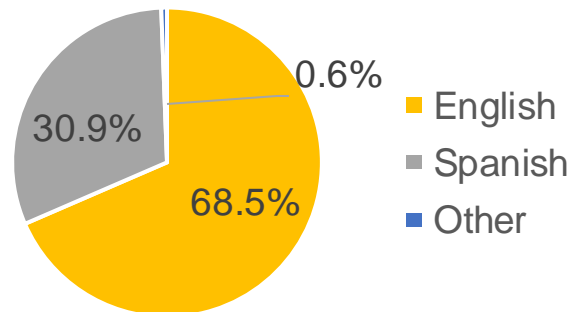
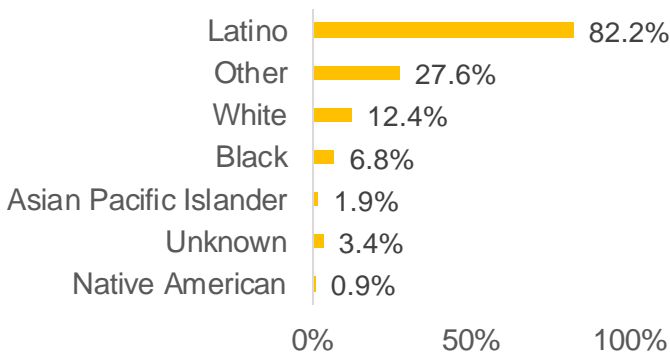
Ընտանիքների 98% շատ գոհ էին, որ անձնակազմը հարգանքով էր վերաբերվում իրենց:



Ընտանիքների 90% շատ գոհ էին, որ իրենց երեխան ավելի լավ է կարողանում հաղթահարել ծառայությունների արդյունքում ի հայտ եկած սխալները:



Ընտանիքների 89% շատ գոհ էին, որ ծառայությունների արդյունքում իրենց երեխան ավելի շատ հաջողություն ունի դպրոցում կամ աշխատանքում:



Չարցման մասնակիցների մեծ մասը լատինո էին, ինչն արտացոլում է Լոս Անջելես վարչաշրջանը:

Չարցումների մեծ մասը լրացվել է **անգլերեն** կամ **իսպաներեն**, իսկ ավելի փոքր մասը՝ **չինարեն, կորեերեն, ռուսերեն և վիետնամերեն**:

Նշում. Տոկոսները կլորացվել են դեպի վեր, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ 1%-ից ցածր է: Պատկերները վերագրվում են Creative Commons-ին: