

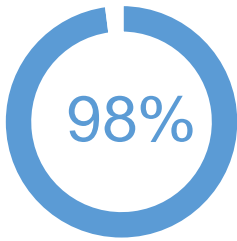
# Հաճախորդների բավարարվածության հարցման ամփոփում



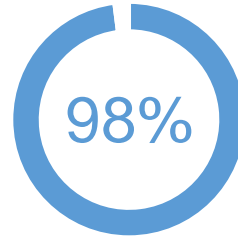
LOS ANGELES COUNTY  
DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH  
hope. recovery. wellbeing.

## Գարուն 2020 – Երիտասարդների տարբերակ

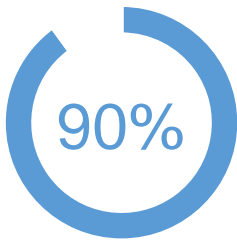
Լոս Անջելեսի շրջանի հոգեկան առողջության վարչությունը տարեկան երկու անգամ մեկ շաբաթվա ընթացքում անցկացնում է հարցումներ՝ գնահատելու, թե ինչպես են մեր սպառողները վերաբերվում մեր ծառայություններին: 2020 թվականի գարնանը մենք ստացել ենք **8,615** ամբողջական պատասխան: 13-ից 17 տարեկան **Երիտասարդները** լրացրել են **981** հարցում կամ բոլոր հարցվածների **7.9%**:



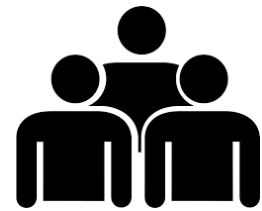
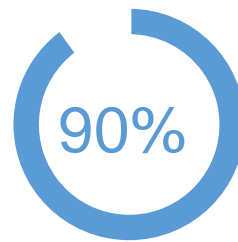
**Երիտասարդների 98%** շատ գոհ էին, որ անձնակազմը հարգանքով էր վերաբերվում իրենց:



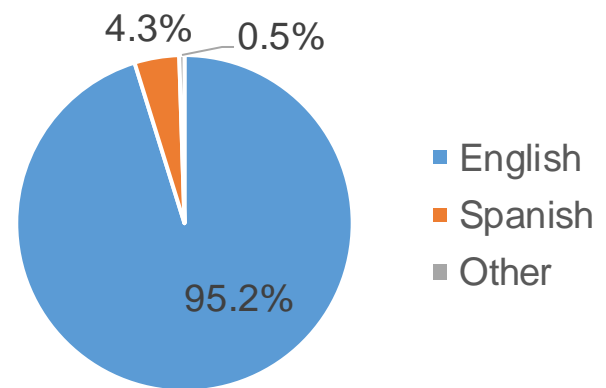
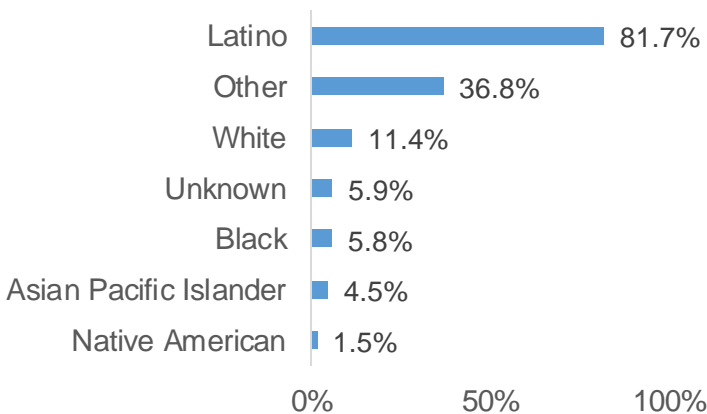
**Երիտասարդների 98%** շատ գոհ էին, որ անձնակազմը իրենց հետ խոսում էր հասկանալի ձևով:



**Երիտասարդների 90%** շատ գոհ էին գգում, որ իրենց օգնել են ընտրել իրենց ծառայությունները:



**Երիտասարդների 90%** ծառայությունների արդյունքում շատ գոհ էին իրենց ընտանեկան կյանքից:



Հարցումների մեծ մասը լրացվել է **անգլերեն**, իսկ ավելի փոքր մասը՝ **իսպաներեն**, **չինարեն** և **կորեերեն**:

Հարցման մասնակիցների մեծ մասը լատին էին, ինչն արտացոլում է Լոս Անջելես վարչաշրջանը: