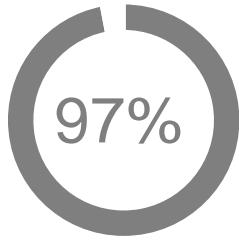


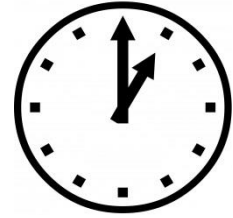
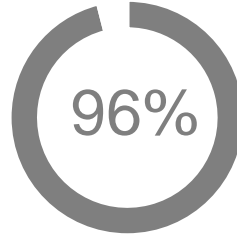


خلاصه گزارش رضایت‌سنجی مراجعین بهار 2020 - نسخه سالخور سالمندان

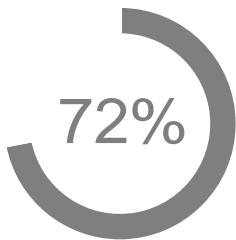
اداره سلامت روان شهرستان لس‌آنجلس هر سال دو نظر سنجی یک-هفته‌ای را برای ارزیابی میزان رضایت مراجعین از خدمات ما اجرا می‌کند. در بهار 2020، ما **8,615** پاسخ دریافت کردیم. **سالخوردگان** با **493** پاسخ یا **5.7%** از کل پاسخ‌ها، کوچکترین گروه شرکت‌کننده بودند.



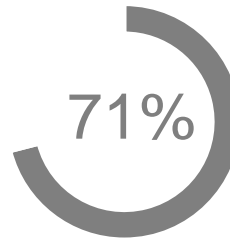
97% از سالخور سالمندان از رفتار محترمانه کارکنان بسیار راضی بودند.



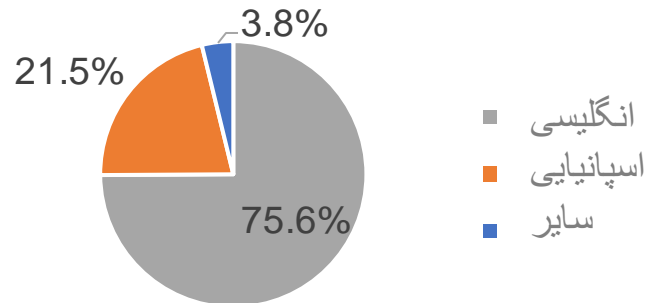
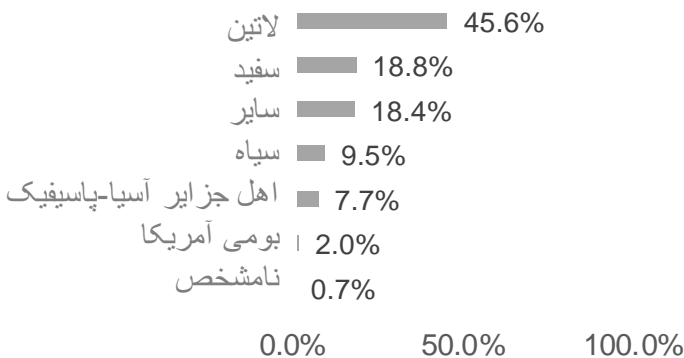
96% از سالخور سالمندان از زمان ارائه خدمات درمانی و مناسب بودن زمان ارائه خدمات برای آنها بسیار راضی بودند.



72% از سالخور سالمندان از این که نشانه‌های بیماری برای آنها چندان آزاردهنده نبود، بسیار راضی بودند.



71% از سالخور سالمندان از بهبود وضعیت مسکن خود بسیار راضی بودند.



بیشتر شرکت‌کنندگان در نظر سنجی قومیت لاتین داشتند. این قومیت در شهرستان لس‌آنجلس قومیت غالب است.

بیشتر پرسش‌نامه‌ها به زبان انگلیسی یا اسپانیایی پر شده بود و تعداد اندکی از آنها به زبان‌های **کره‌ای** و **ویتنامی** پر شده بود.