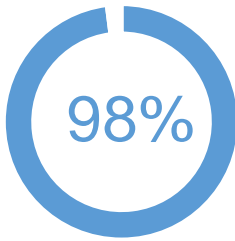


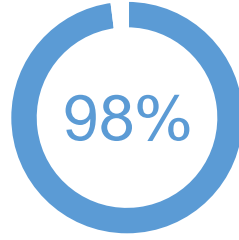


خلاصه گزارش رضایت‌سنجی مراجعین بهار 2020 - نسخه نوجوانان

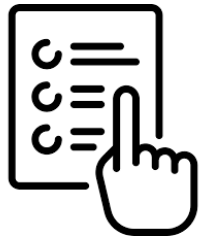
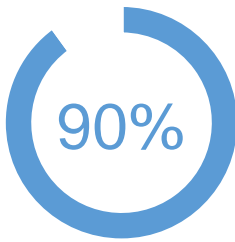
اداره سلامت روان شهرستان لس‌آنجلس هر سال دو نظرسنجی یک-هفته‌ای را برای ارزیابی میزان رضایت مشتریان از خدمات ما اجرا می‌کند. در بهار 2020، ما 8,615 پاسخ دریافت کردیم. **نوجوانان** گروه سنی 13 تا 17 ساله 981 پرسش‌نامه یا 7.9% از کل پرسش‌نامه‌ها را پر کرده بودند.



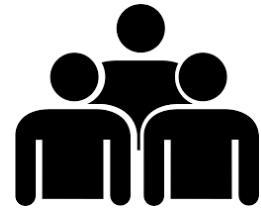
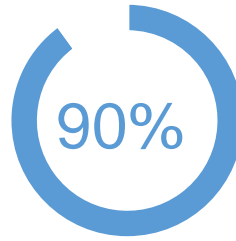
98% از **نوجوانان** از رفتار محترمانه کارکنان بسیار راضی بودند.



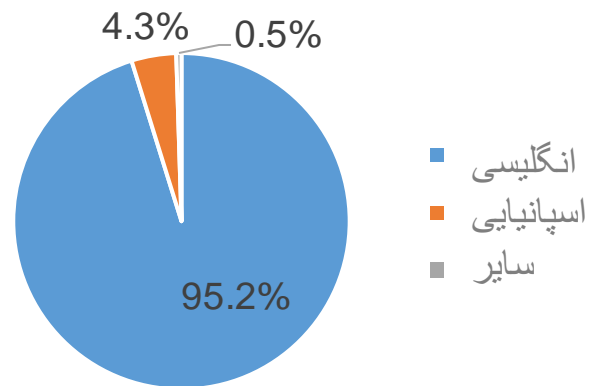
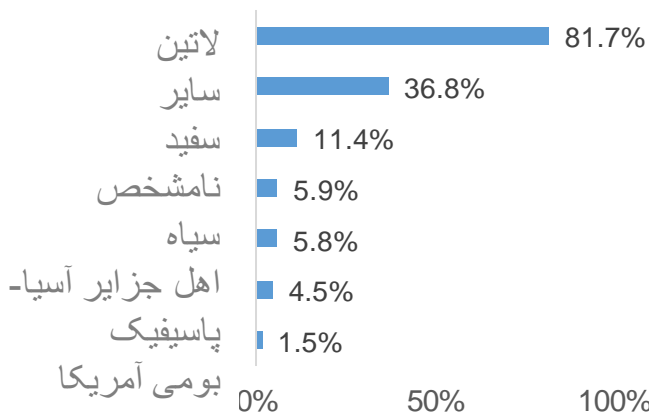
98% از **نوجوانان** از این که کارکنان به روشی قابل فهم با آنها صحبت کرده بودند، بسیار راضی بودند.



90% از **نوجوانان** از این که خود در زمینه انتخاب خدمات دریافتی شرکت داشتند، بسیار راضی بودند.



90% از **نوجوانان** از زندگی خانوادگی خود که بر اثر استفاده از خدمات ایجاد شده بود، بسیار راضی بودند.



بیشتر شرکت‌کنندگان در نظرسنجی قومیت لاتین داشتند. این قومیت در شهرستان لس‌آنجلس قومیت غالب است.

بیشتر پرسش‌نامه‌ها به زبان **انگلیسی** پر شده بود و تعداد اندکی از آنها به زبان‌های **اسپانیایی**، **چینی** و **کره‌ای** پر شده بود.