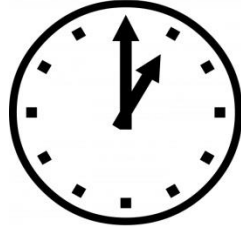




# ملخص استبيان رضا العميل ربيع 2020 - نسخة البالغين

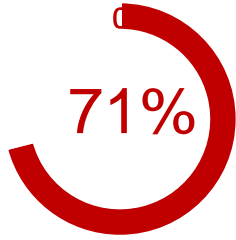
تجري إدارة الصحة العقلية في مقاطعة لوس أنجلوس استبيانات للرأي على مدار أسبوع واحد مرتين في السنة لتقييم شعور المستهلكين تجاه خدماتنا. في ربيع عام 2020، تلقينا **8,615** إجابة كاملة. **البالغون** أجريت لهم معظم الاستبيانات وعددها **3,782** أو نسبة **43.9%** من كل الاستبيانات.



**95%** من **البالغين** كانوا راضين للغاية عن الأوقات التي كان فيها العلاج متاحًا وشعروا أن الأوقات كانت مناسبة بالنسبة لهم.



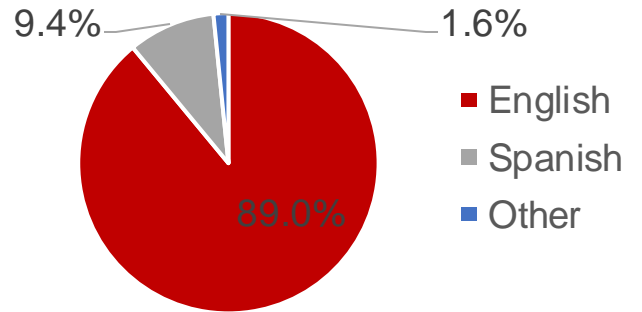
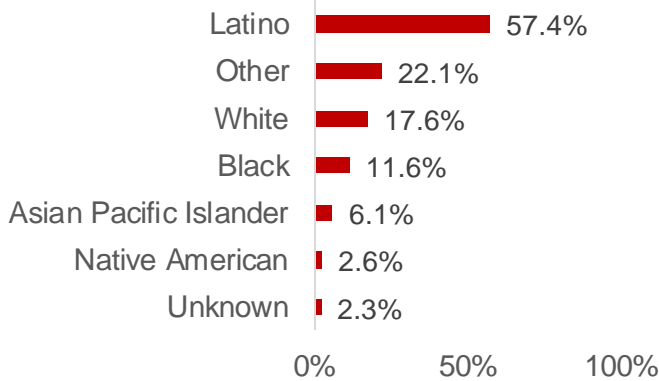
**94%** من **البالغين** كانوا راضين للغاية مع شعورهم بالراحة عند طرح أسئلة حول العلاج والأدوية.



**71%** من **البالغين الأكبر سنًا** أعربوا عن رضاهم الشديد عن شعورهم بالانتماء إلى مجتمعهم.



**70%** من **البالغين** كانوا راضين للغاية لأن أعراضهم لم تعد تزعجهم بنفس القدر.



كان معظم المشاركين في الاستبيان من أصول لاتينية، مما يعكس التكوين السكاني لمقاطعة لوس أنجلوس.

تم استكمال معظم الاستبيانات باللغة **الإنجليزية** أو **الإسبانية** مع عدد أقل باللغات **الصينية والكورية والروسية** و **الفيتنامية**.