



ملخص استبيان رضا العميل ربيع 2020 - الأسر

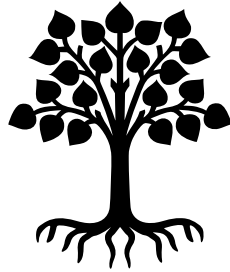
تجري إدارة الصحة العقلية في مقاطعة لوس أنجلوس استبيانات للرأي على مدار أسبوع واحد مرتين في السنة لتقييم شعور المستهلكين تجاه خدماتنا. في ربيع عام 2020، تلقينا 8,615 إجابة كاملة. الأسر استكملت 3,359 استبيانًا أو 39.0% من جميع الإجابات.



99% من الأسر كانوا راضين للغاية عن احترام الموظفين لمعتقداتهم الدينية أو الروحية.



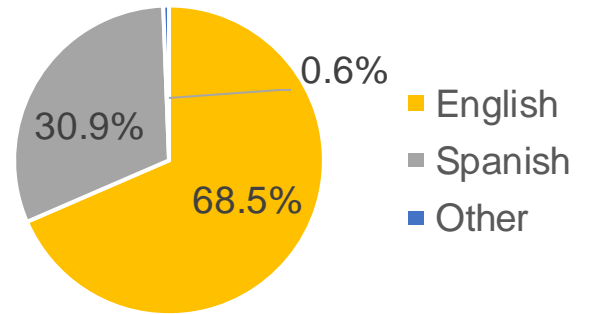
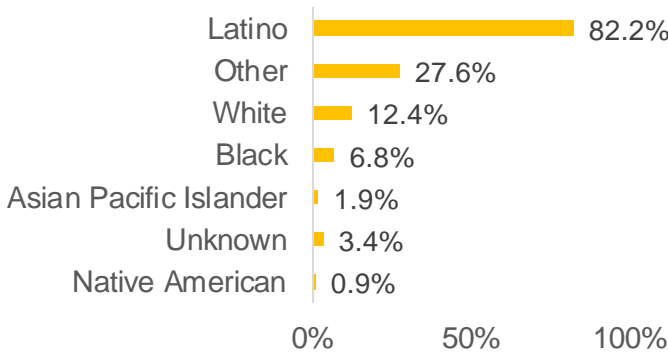
98% من الأسر كانوا راضين للغاية لأن الموظفين عاملوهم باحترام.



90% من الأسر كانوا راضين للغاية لأن أطفالهم كانوا أكثر قدرة على التغلب على المشكلات عندما تسوء الأمور كنتيجة للخدمات.



89% من الأسر كانوا راضين للغاية عن تحسن أداء أطفالهم بالمدرسة كنتيجة للخدمات.



تم استكمال معظم الاستبيانات باللغة الإنجليزية أو الإسبانية مع عدد أقل باللغات الصينية والكورية والروسية والفيتنامية.

كان معظم المشاركين في الاستبيان من أصول لاتينية، مما يعكس التكوين السكاني لمقاطعة لوس أنجلوس.