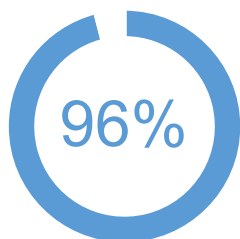


# Результаты социологического опроса «Оценка удовлетворенности клиентов»: осень-2019 (версия для молодежи)

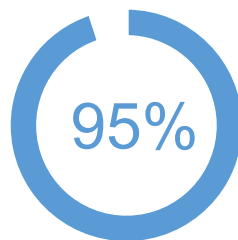


LOS ANGELES COUNTY  
DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH  
hope. recovery. wellbeing.

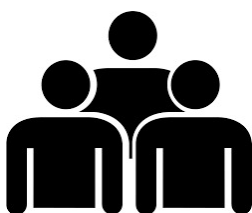
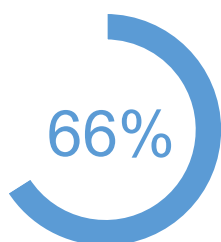
Департамент охраны психического здоровья округа Лос-Анджелес (Department of Mental Health) дважды в год проводит недельный опрос потребителей наших услуг о качестве обслуживания. Осенью 2019 г. в нем приняли участие **13 372** респондента. **2 269** респондентов (**17,0%** от общего числа опрошенных) — **молодые люди** в возрасте от 13 до 17 лет.



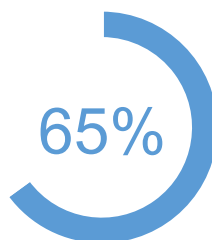
**96% молодых людей** были «очень довольны» уважительным отношением персонала.



**95% молодых людей** были «очень довольны» тем, что персонал разговаривал с ними на понятном им языке.



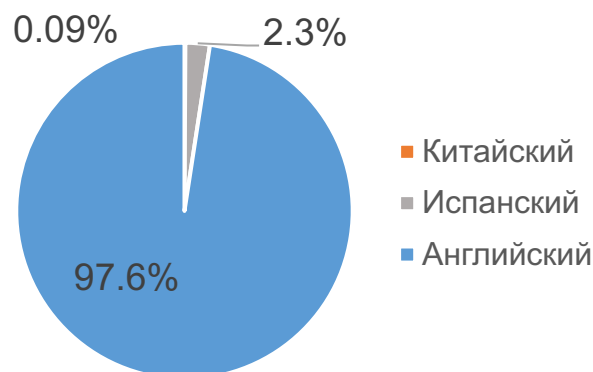
**66% молодых людей** были «очень довольны» своей семейной жизнью благодаря получению услуг.



**65% молодых людей** были «очень довольны» тем, что благодаря получению услуг стали лучше учиться или работать.



Большинство респондентов были латиноамериканцами, что отражает ситуацию в округе Лос-Анджелес.



Ответы поступали преимущественно на **английском** языке; меньшее число респондентов отвечало на **испанском** и **китайском**.

Примечание. Доли респондентов округлены до целых процентов, за исключением величин менее 1%. Изображения не ограничены авторскими правами.