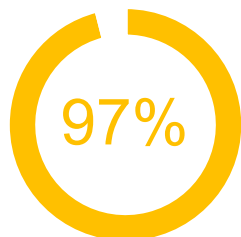


# Результаты социологического опроса «Оценка удовлетворенности клиентов»: осень-2019 (версия для семейных людей)



LOS ANGELES COUNTY  
DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH  
hope. recovery. wellbeing.

Департамент охраны психического здоровья округа Лос-Анджелес (Department of Mental Health) дважды в год проводит недельный опрос потребителей наших услуг о качестве обслуживания. Осенью 2019 г. в нем приняли участие **13 372** респондента. **4 262** респондента (**31.9%** от общего числа опрошенных) — семейные люди.



**97% семей** были «очень довольны» тем, что персонал разговаривал с ними на понятном им языке.



**97% семей** были «очень довольны» уважительным отношением персонала.



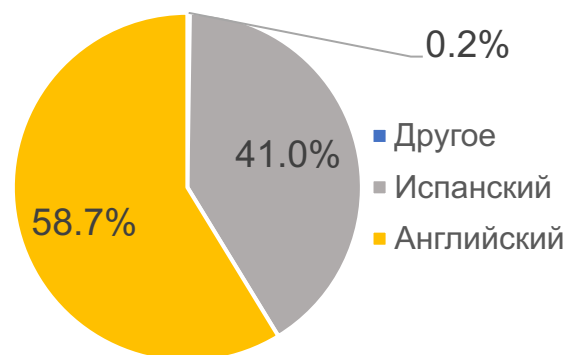
**71% семей** были «очень довольны» тем, что благодаря получению услуг их дети стали лучше учиться или работать.



**70% семей** были «очень довольны» тем, что благодаря получению услуг их дети стали лучше справляться с трудностями.



Большинство респондентов были латиноамериканцами, что отражает ситуацию в округе Лос-Анджелес.



Ответы поступали преимущественно на **английском** и **испанском** языках; меньшее число респондентов отвечало на **китайском** и **вьетнамском**.