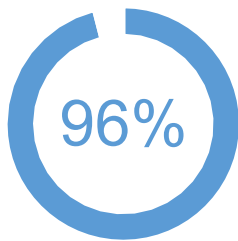
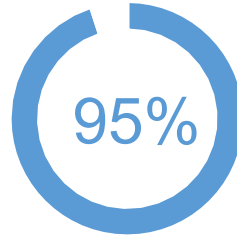


# 消費者滿意度 問卷調查總結 春季 2019 – 青少年版

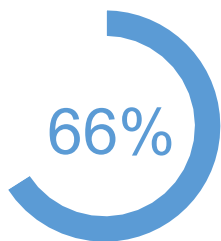
洛杉磯縣心理健康部  
每年進行兩次為期一周的調查，以評估我們的消費者對我們服務的感覺。在2019年春季，我們收到了**13,770**份回覆。13至17歲的**青少年**完成了**2,213**份調查，佔所有回覆的**15.9%**。



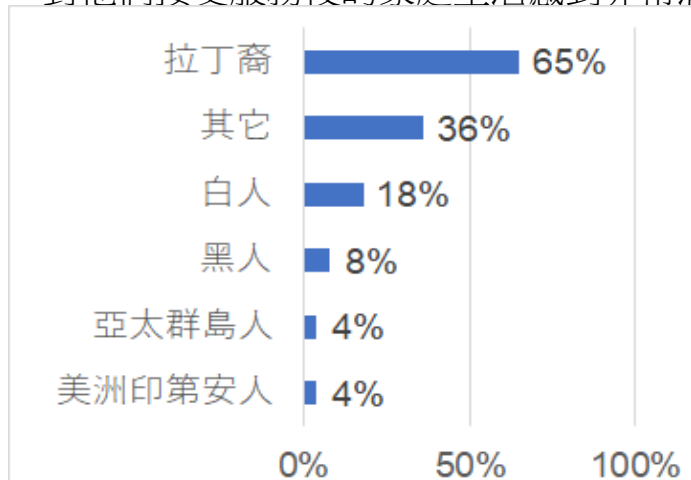
**96% 的青少年**  
非常滿意工作人員對他們的尊重。



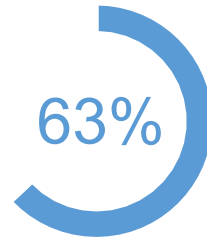
**95% 的青少年**  
對工作人員以他們理解的方式與他們交談感到非常滿意。



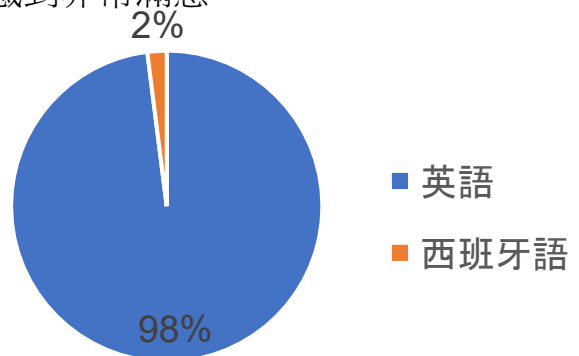
**66% 的青少年**  
對他們接受服務後的家庭生活感到非常滿



大部分調查參與者是拉丁裔，反映了洛杉磯縣的情況。



**63% 的青少年**  
對接受服務後在學校或工作中表現更好感到非常滿意。



大多數調查以**英語**完成，而少數以**西班牙語**完成。