

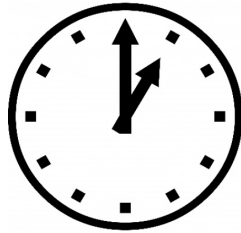
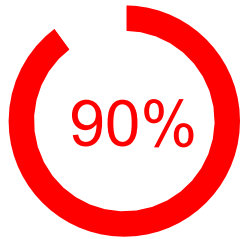
# Bảng tóm tắt khảo sát mức độ hài lòng của người tiêu dùng

## Mùa xuân 2019 - Phiên bản của người lớn

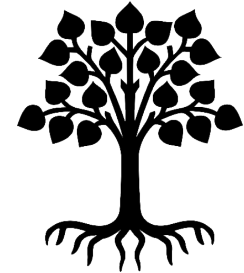


LOS ANGELES COUNTY  
DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH  
hope. recovery. wellbeing.

Sở Sức Khỏe Tâm Thần Quận Los Angeles thực hiện các cuộc khảo sát trong một tuần lễ, hai lần mỗi năm, để đánh giá cảm nhận của người tiêu dùng về các dịch vụ của chúng tôi. Vào mùa xuân năm 2019, chúng tôi đã nhận được **13,770** phản hồi. **Người lớn** đã hoàn thành **6,300** cuộc khảo sát, chiếm đa số **45.2%** tổng số câu trả lời.



**90% người lớn rất** hài lòng với thời gian điều trị và cảm thấy sự lựa chọn thời gian làm hẹn phù hợp với họ.



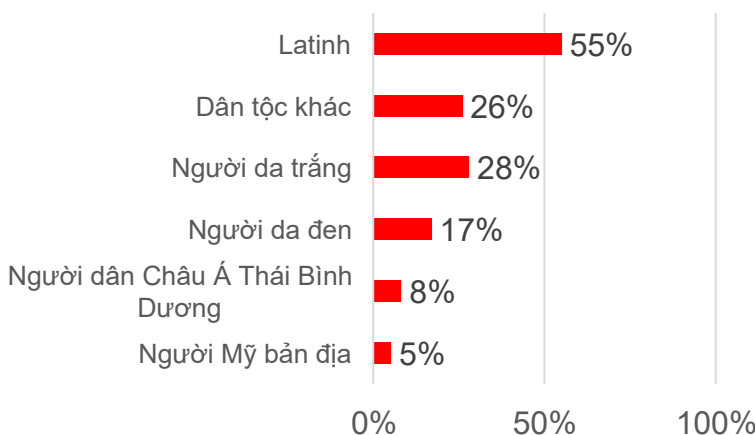
**89% người lớn rất** hài lòng rằng nhân viên tại phòng khám tin rằng họ có thể phát triển, thay đổi và phục hồi.



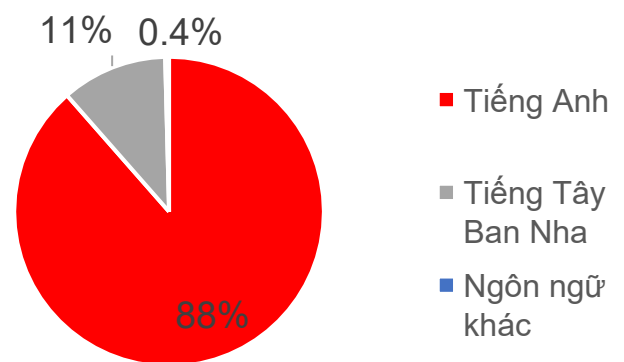
**56% người lớn rất** hài lòng vì tình trạng nhà ở của họ đã được cải thiện.



**54% người lớn rất** hài lòng rằng họ học tốt hơn ở trường hoặc làm việc tốt hơn ở sở.



Hầu hết những người tham gia khảo sát là người Latinh, phản ánh Quận Hạt Los Angeles.



Hầu hết các khảo sát được hoàn thành bằng **tiếng Anh** hoặc **tiếng Tây Ban Nha**, với một số ít hơn bằng **tiếng Trung Hoa** hoặc **tiếng Việt**.