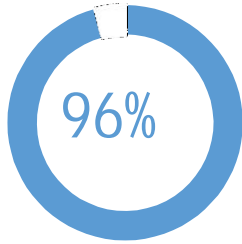


消费者满意度调查汇总

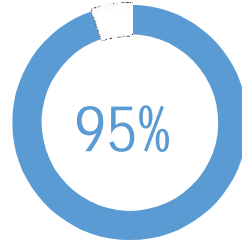
2019年春季-青年版



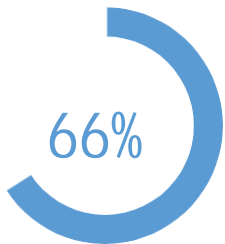
洛杉矶县精神卫生部门每年两次在一周内进行调查，以评估消费者对我们服务的感受。在2019年春季，我们收到了13,770份答卷。13至17岁的青年完成了2213项调查，占有所有答卷的15.9%。



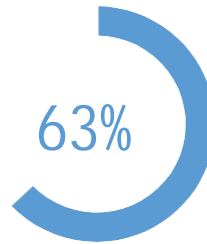
96%的青年非常满意工作人员对他们的尊重。



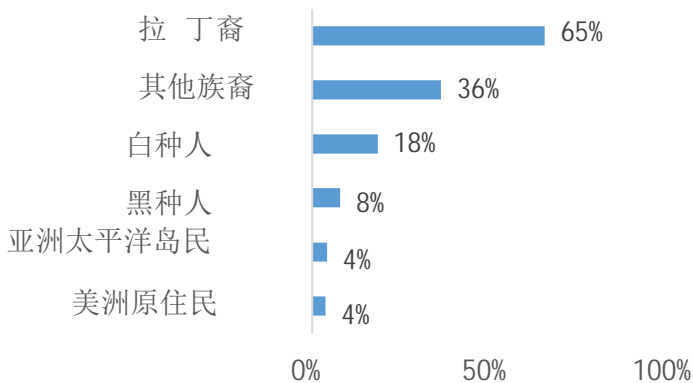
95%的青年非常满意地感觉到工作人员以他们理解的方式与他们交谈。



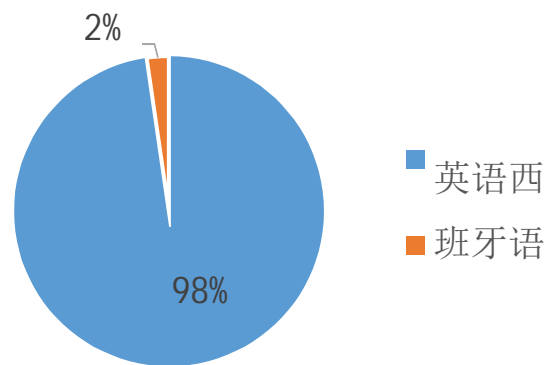
66%的青年对他们得到服务后的家庭生活感到非常满意。



63%的青年对他们得到服务后在学校或工作中表现更好感到非常满意。



大多数调查参与者是拉丁裔，这反映了洛杉矶县的人口特点。



大多数调查以英文完成，较少的调查以西班牙文完成。

注：百分比则四舍五入，除非低于1%。图像归因于知识共享。