

소비자 만족도 조사요약

2019년 봄 - 가족버전

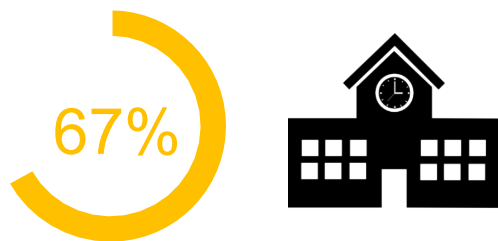
로스엔젤레스 카운티 정신 건강국은 매 2년마다 한주간 동안 정신건강국 으로부터 받으신 서비스에 대한 경험을 설문조사 해왔습니다. 2019년 봄에는 총 13,770명이 설문조사에 응답해주셨습니다. 응답자중 4,670명 혹은 33.6% 은 가족들이였습니다.



96%의 가족들은 정신건강국 직원들이 본인들이 이해할수 있는 방식으로 대화했느냐에 대한 질문에 매우 만족한다고 응답했습니다



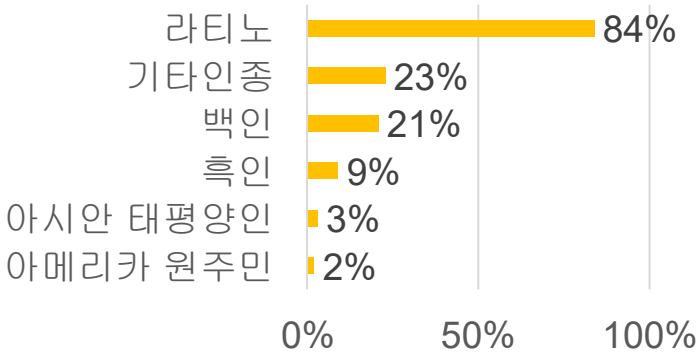
96%의 가족들은 본인들이 정신건강국 직원들에게 존중받았는지에 대한 질문에 매우 만족한다고 응답했습니다..



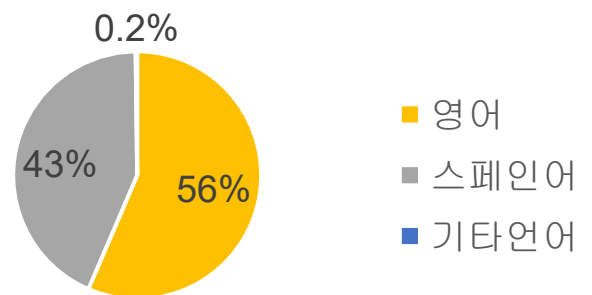
67%의 가족들은 서비스를 통해 그들의 자녀들이 학교 또는 직장 생활에 발전되었는가에 대한 질문에 매우 만족한다고 응답했습니다.



65%의 가족들은 서비스를 통해 자녀들이 어려운 상황에 처할때 더 잘 적응했는가에 대한 질문에 매우 만족한다고 응답했습니다.



설문조사 응답자의 다수는 라티노 였습니다..



설문조사 응답자의 다수는 영어나 스페인어이고 더 적은숫자는 중국어 로제공되었습니다.