

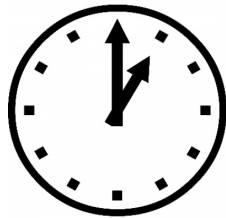
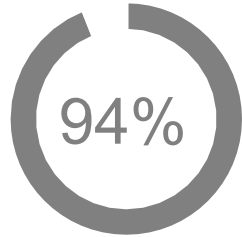
소비자 만족도 조사요약

2019년 봄 - 노인버전

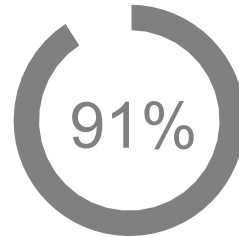


LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

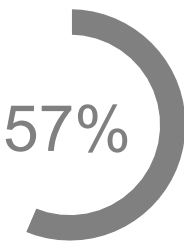
로스엔젤레스 카운티 정신 건강국은 매 2년마다 한주간 동안 정신건강국 으로부터 받으신 서비스에 대한 경험을 설문조사 해왔습니다. 2019년 봄에 총 **13,770**명이 설문조사에 응해주셨습니다. 응답자중의 **752**명 혹은 **5.4%** 가 노인층이었습니다.



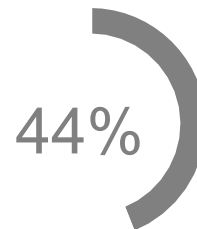
94%의 노인들은 정신건강국 서비스가 이용할수 있는 좋은 시간에 제공되었고, 제공된 시간들에 매우 만족한다고 응답했습니다.



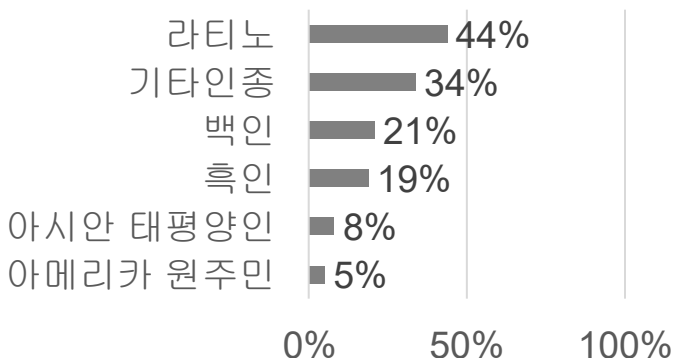
91% 의 노인들은 본인의 치료와 처방약에 대한 질문을 편하게 할수있었는지에 대한 질문에 매우 만족한다고 응답했습니다.



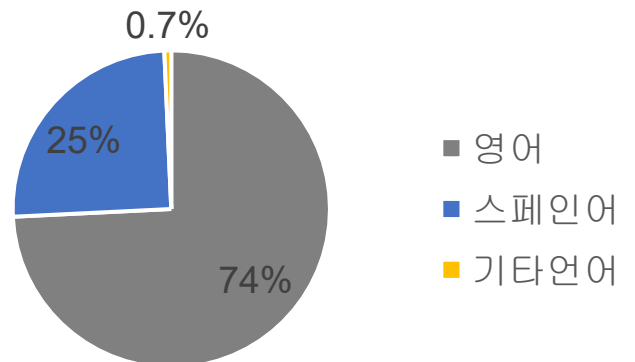
57%의 노인들은 서비스를 통해 그들의 거주환경이 향상되었는가에 대한 질문에 매우 만족한다고 응답했습니다.



44% of Older Adults were very satisfied that they were doing better in school or work.



설문조사 응답자의 다수는 라티노였습니다..



대부분의 설문은 영어와 스페인어로 제공되었습니다. 적은 숫자의 설문은 중국어 또는 베트남어로 제공되었습니다.

노트:백분율은 1 % 미만인 경우를 제외하고 반올림되었습니다.이미지는 크리에티브에 기인되었음..