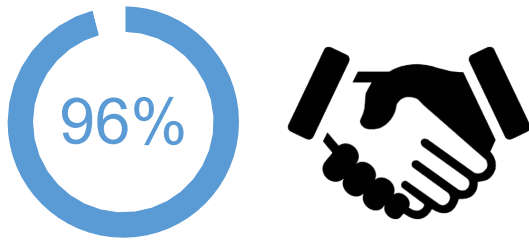


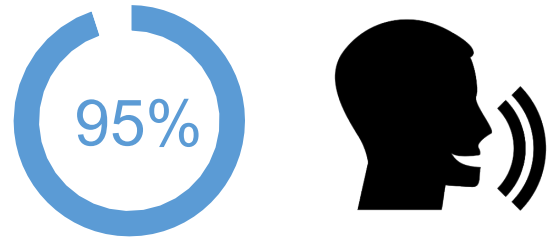
소비자 만족도 조사요약

2019년 봄 - 청소년버전

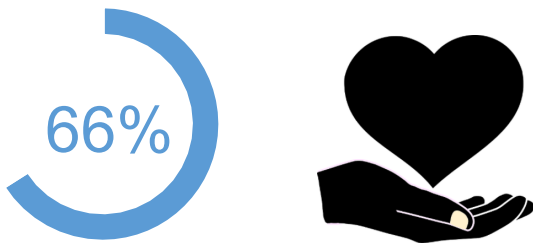
로스엔젤레스 카운티 정신 건강국은 매 2년마다 한주간 동안 정신건강국 으로부터 받으신 서비스에 대한 경험을 설문조사 해왔습니다. 2019년 봄에는 총 **13,770**명이 설문조사에 응해주셨습니다. 응답자중의 **2,213**명 혹은 **15.9%** 은 13세에서 17세 사이의 **청소년들**이었습니다.



96%의 **청소년들**은 본인들이 정신건강국 직원들에게 존중받았는지에 대한 질문에 매우 만족한다고 응답했습니다.



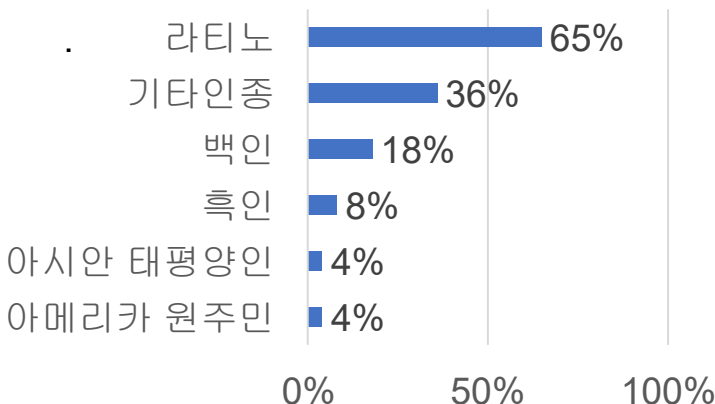
95%의 **청소년들**은 정신건강국 직원들이 본인들이 이해할수 있는 방식으로 대화를 했는가에 대한 질문에 매우 만족한다고 응답했습니다.



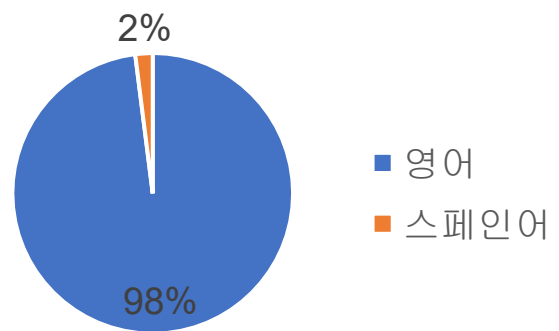
66%의 **청소년들**은 서비스의 영향을 받은 가정생활에 아주 만족한다고 응답했습니다.



63%의 **청소년들**은 서비스를 통해 향상된 학교 또는 직장 생활에 매우 만족한다고 응답했습니다



설문조사 응답자의 다수는 라티노였습니다.



대부분의 설문은 **영어**로 응답되었고 적은숫자는 **스페인어**로 제공되었습니다.