

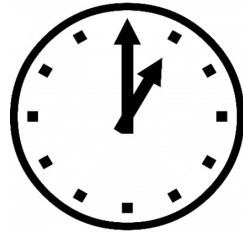
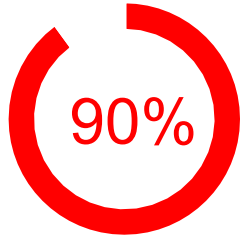
# 소비자 만족도 조사요약

## 2019년 봄- 성인버전

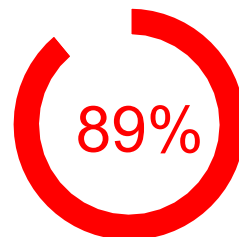


LOS ANGELES COUNTY  
DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH  
hope. recovery. wellbeing.

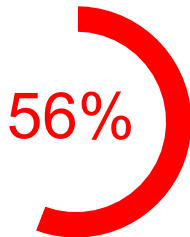
로스엔젤레스 카운티 정신 건강국은 매 2년마다 한주간 동안 정신건강국 으로부터 받으신 서비스에 대한 경험을 설문조사 해왔습니다. 2019년 봄에는 총 13,770명이 설문조사에 응답해주셨습니다. 응답자중 성인 6,300명 혹은 45.2% 였습니다. 성인 들이였습니다.



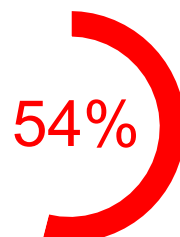
90%의 성인들은 정신건강국 서비스가 이용할수 있는 좋은 시간에 제공되었고, 제공된 시간들에 아주 만족한다고 응답했습니다.



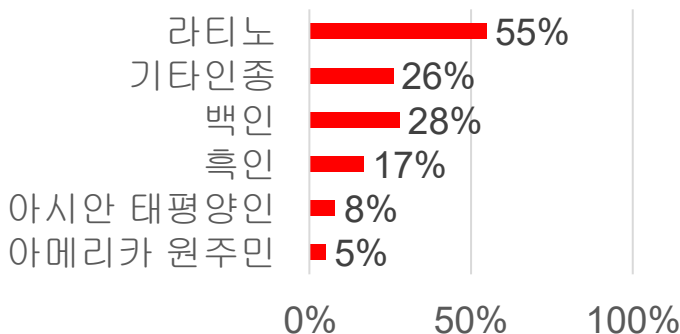
89%의 성인들은 정신건강국 직원들이 자신이 성장하고, 변화되며, 회복되는것에 대한 믿음을 준것에 대한 질문에 매우 만족한다고 응답했습니다.



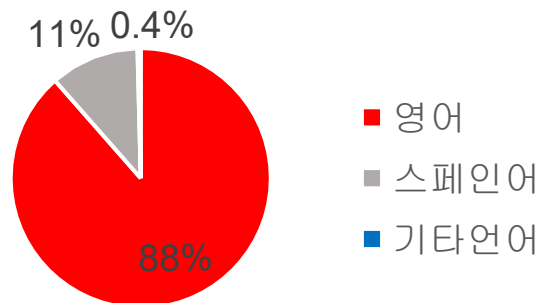
56%의 성인들은 서비스를 통해 자신의 거주환경이 향상되었는가에 대한 질문에 매우 만족한다고 응답했습니다.



54%의 성인들은 서비스를 통해 본인들의 학교 또는 직장생활에 발전있었는지에 대한 질문에 매우 만족한다고 응답했습니다.



설문조사 응답자의 다수는 라티노 였습니다.



설문조사 응답자의 다수는 영어와 스페인어였고 더 적은숫자는 중국어와 베트남어로 제공되었습니다.

노트:백분율은 1% 미만인 경우를 제외하고 반올림되었습니다.이미지는 크리에티브에 기인되었음