

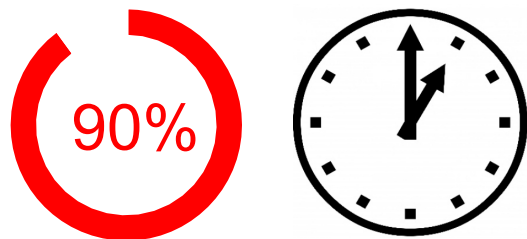
消費者滿意度 問卷調查總結

春季 2019 – 成年人版



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

洛杉磯縣心理健康部每年進行兩次為期一周的調查，以評估我們的消費者對我們服務的感覺。在2019年春季，我們收到了13,770份回覆。**成年人**進行的調查最多，為**6300**，佔所有調查的**45.2%**。



90% 的 **成年人**
對可獲得的治療時間感到非常滿意，並認為治療時間對他們而言是合適的。



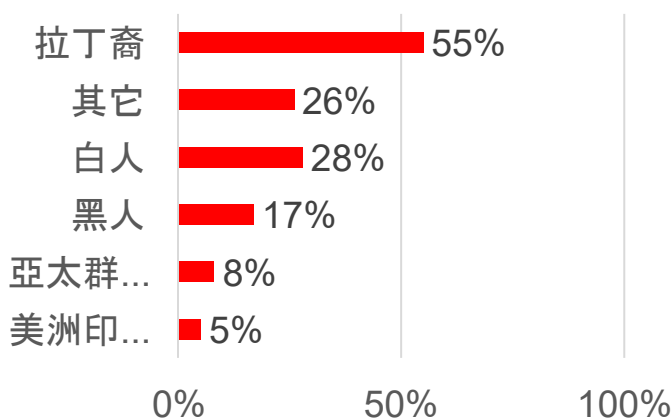
89% 的 **成年人**
非常滿意診所的工作人員認為他們可以成長，改變和康復。



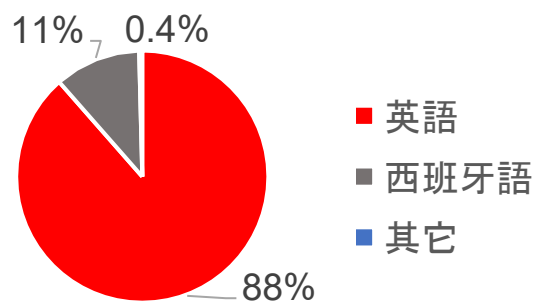
56% 的 **成年人**
對住房狀況有所改善感到非常滿意。



54% 的 **成年人**
非常滿意他們在學校或工作中有更好的表現。



大部分調查參與者是拉丁裔，反映了洛杉磯縣的情況。



大多數調查以**英文**或**西班牙文**完成，少數以**繁體中文**或**越南文**完成。