



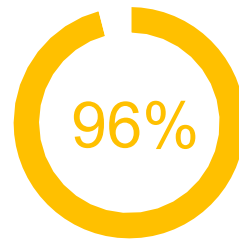
Սպառողների գոհունակության հարցման ամփոփում

Գարուն 2019 – ընտանիքների վարկած

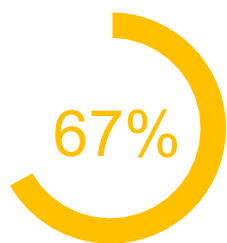
Լոս Անջելեսի շրջանի հոգեկան առողջության վարչությունը մեկ շաբաթվա ընթացքում հարցում է անցկացնում տարին երկու անգամ գնահատելու, թե ինչ են մեր սպառողները մեր ծառայությունների մասին մտածում: 2019-ի գարնանը մենք ստացել ենք **13,770** պատասխաններ: **Ընտանիքները** լրացրել են **4670** հարցում կամ բոլոր պատասխանների **33.6%** - ը:



Ընտանիքների 96% -ը շատ գոհ էին այն բանից, որ անձնակազմը խոսում էր իրենց հետ այնպես, որ նրանք հասկանալի:



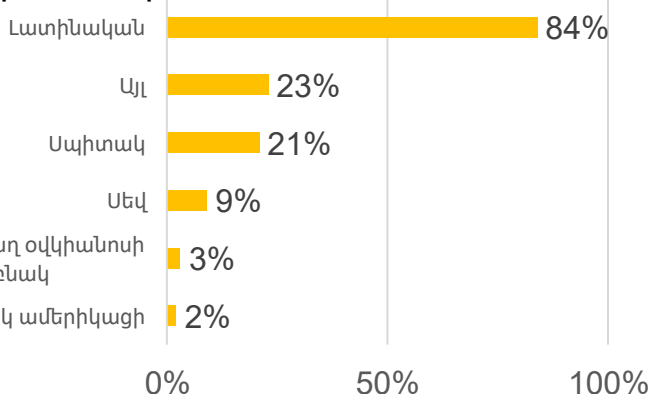
Ընտանիքների 96% -ը շատ գոհ էին, որ անձնակազմը նրանց հետ հարգանքով էր վերաբերվում:



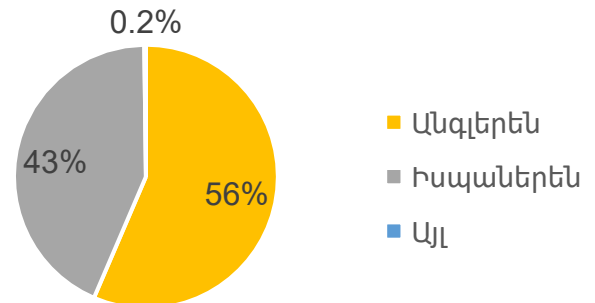
Ընտանիքների 67% -ը շատ գոհ էին այն բանից, որ իրենց երեխաները ծառայության արդյունքում ավելի լավ են սովորում դպրոցում կամ աշխատանքում:



Ընտանիքների 65% -ը շատ գոհ էին, որ իրանց երեխան ավելի լավ է կարողանում հաղթահարել, երբ ամեն ինչ սխալ է ընթանում ծառայությունների արդյունքում:



Հետազոտության մասնակիցների մեծ մասը լատինո է եղել, որն արտացոլում է Լոս Անջելեսի շրջանը:



Հարցումների մեծ մասը լրացվել է **անգլերեն** կամ **իսպաներեն**, իսկ ավելի փոքր քանակը **ավանդական չինարեն**: