

خلاصه بررسی رضایات مراجعین بهار ۲۰۱۹ - فرم خانواده ها

سازمان بهداشت روان شهرستان لس آنجلس در سال ۲ بار به مدت یک هفته برای دستیابی به نظر مراجعین نسبت به خدمات این سازمان نظرسنجی انجام می دهد. در بهار ۲۰۱۹، این سازمان ۷۷۰،۱۳ پاسخ دریافت کرده. خانواده ۶٪ از کل پاسخ ها را تکمیل کردند. ۴۶۷۰ نظرسنجی یا ۳۳٪



۹۶٪ از خانواده ها از نحوه گفتگوی کارکنان با آنها به طریقی که آنها فهمیدند راضی بوده اند.



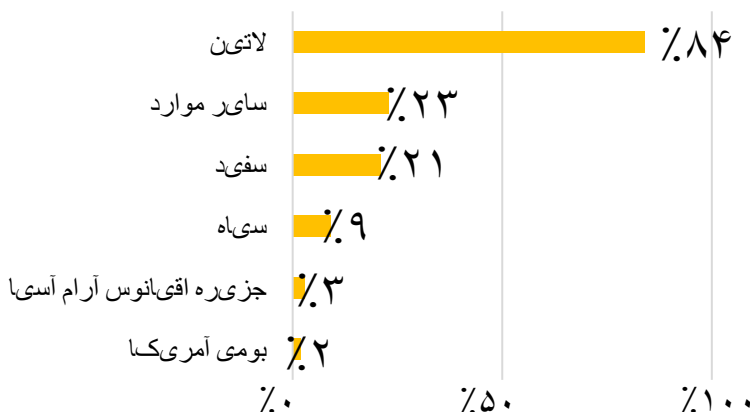
۹۶٪ از خانواده ها از اینکه کارکنان با احترام با آنها رفتار کردند راضی بودند.



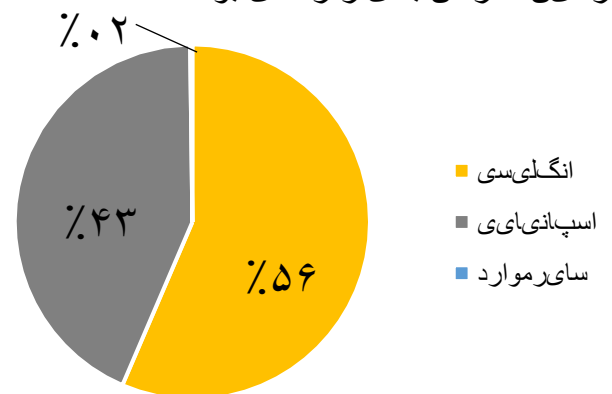
۶۷٪ از خانواده ها از بهبودی کار و تحصیلی فرزند خود در نتیجه خدمات دریافتی از این سازمان بسیار راضی بوده اند.



۶۵٪ از خانواده ها از قابلیت تطابق بهتر فرزند خود در زمان مواجهه با مشکلات در نتیجه دریافت خدمات از این سازمان بسیار راضی بوده اند.



بیشتر شرکت کنندگان در این نظرسنجی لاتین بودند، که نشان دهنده شهرستان لس آنجلس است.



بیشتر نظرسنجی ها به زبانهای انگلیسی و اسپانیایی و تعداد کمتری به زبانهای سنتی چینی تکمیل گردیده است.