



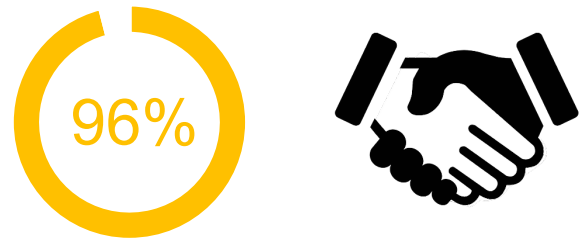
# サービス利用者満足度調査の要約

## 2019年度春期一家族対象

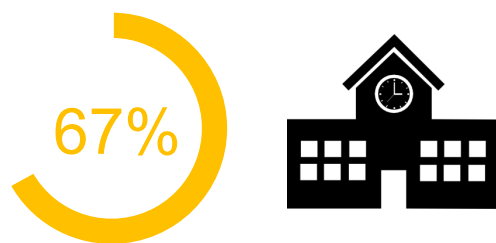
ロサンゼルス郡精神衛生局は、当局が提供するサービスに対する満足度調査を年に二回一週間に渡り実施します。2019年度春期に実施された調査では、13,770人からの回答を得ることができました。家族による利用者から、全回答者数の33.6%に該当する4670人からの回答を得ました。



サービスを利用した家族の96%が、スタッフによる分かりやすい応対に大変満足していると回答。



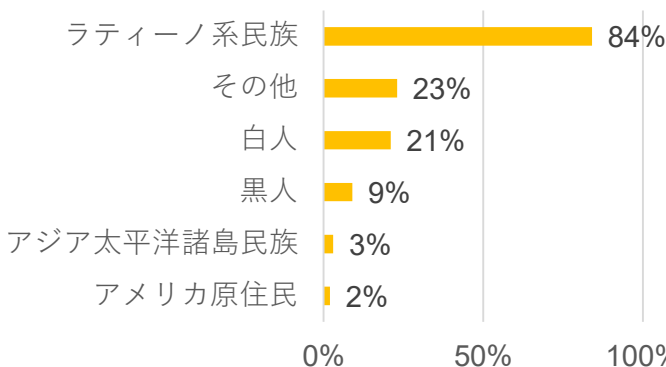
サービスを利用した家族の96%が、スタッフによる敬意ある応対に大変満足していると回答。



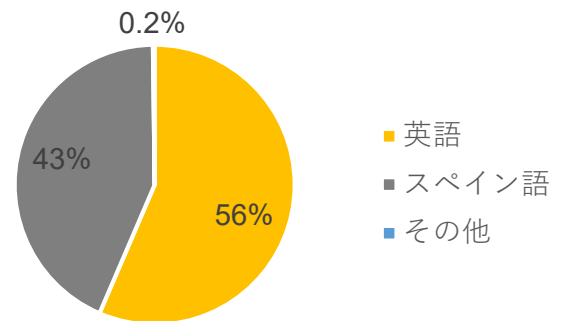
サービスを利用した家族の67%が、サービスによる子供の学校、職場でのパフォーマンス向上に大変満足していると回答。



サービスを利用した家族の65%が、サービスによる子供の悪化した事態への対応力向上に大変満足していると回答。



調査参加者の大半は、ロサンゼルス郡の現状を反映する形でラティーノ系民族が占めました。



調査は、大半を英語かスペイン語による回答で占められた中、繁体字中国語による回答が少数存在した。