

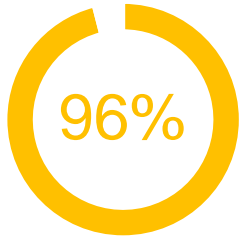
Resumen de la Encuesta de Satisfacción del Consumidor

Primavera 2019 – Versión Familiar



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

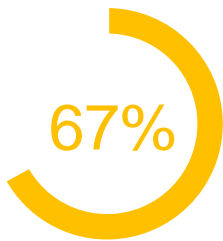
El Departamento de Salud Mental del Condado de Los Angeles administra encuestas en el transcurso de una semana dos veces al año para evaluar cómo se sienten nuestros consumidores acerca de nuestros servicios. En la primavera de 2019, recibimos 13,770 respuestas. Las familias completaron un total de 4,670 encuestas o el 33.6% de todas las respuestas.



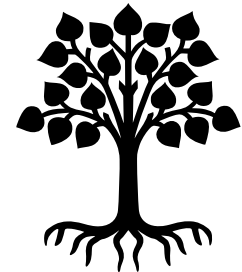
El 96% de las familias reportaron estar muy satisfechas al sentir que el personal hablaba con ellos de una manera que entendían.



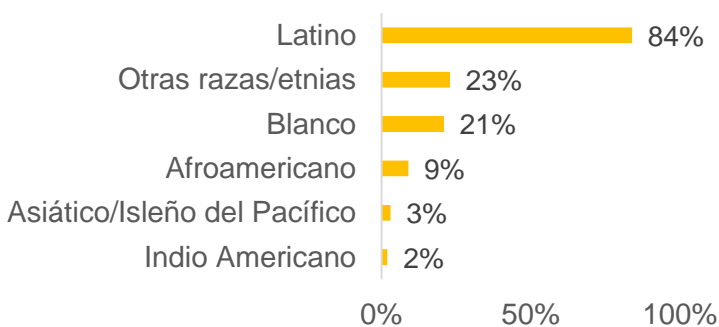
El 96% de las familias reportaron estar muy satisfechas de que el personal los tratara con respeto.



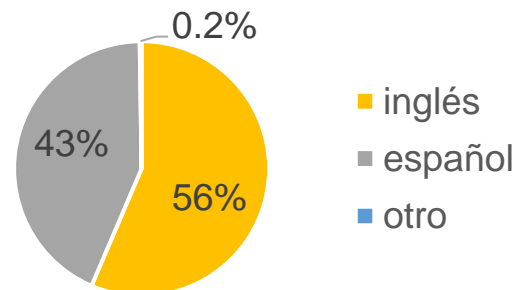
El 67% de las familias reportaron estar muy satisfechas con que su hijo estuviera mejorando en la escuela o en el trabajo como resultado de los servicios.



El 65% de las familias reportaron estar muy satisfechas de que su hijo es más capaz de hacer frente cuando las cosas van mal como resultado de los servicios.



La mayoría de los participantes de la encuesta fueron latinos, lo que refleja el condado de Los Angeles.



La mayoría de las encuestas se completaron en inglés o español con un número menor en chino tradicional.