

Sa hangaring mapabuting lalò ang paglilingkód ng aming ahénsiyá, sagutin lamang ang mga katanungang makikita sa ibabâ. Ang mga sagót ay kompidensiyal at hindi makaapekto sa kasalukuyan o panghinaharap na serbisyong inyóng tinatanggap. **Sa bawâ't aytem ng sarbey sa ibabâ ay itimán ng inyóng lapis/bolpen ang nakalaang bilóg para sa inyóng kasagutan.**

Halimbawa: Tanà ● Malí ✕ ✓

MHSIP Consumer Survey*:

Sagutin ang susunód na mga tanóng batay sa hulíng 6 na buwán, o, kung hindi pa tumatanggap ng serbisyo sa loób ng 6 na buwán, magbigáy lamang ng sagót batay sa lahat ng serbisyong inyóng natanggap mula sa aming ahénsiyá. Isulat kung kayó'y **Lubós na Sumasang-ayon, Sumasang-ayon, Waláng Pinapanigan, Hindi Sumasang-ayon, o Lubós na Hindi Sumasang-ayon.** Itimán ang bilóg na nakalaan sa **Hindi Itó Para Sa Akin**, bilang paglilinaw na ang aytem na itó ay hindi para sa inyó.

| | Lubós na Sumasang-ayon | Sumasang-ayon | Waláng Pinapanigan | Hindi Sumasang-ayon | Lubós na Hindi Sumasang-ayon | Hindi Itó Para Sa Akin |
|--|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------|------------------------|
| 1. Gusto ko ang serbisyong natanggap ko dito. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. Kung may mapagpipilian akó, kukuha pa rin akó ng serbisyo sa ahénsiyáng itó. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. Irerekomenda ko ang ahénsiyáng itó sa kaibigan o kapamilya. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. Ang lugár ng mga serbisyo ay kombinyente at madalíng hanapin (para sa paradahan ng sasakyán, pampublikong sasakyán, distansiya, atbp.). | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. Ang mga tauhan ay nakahandang makipagkita sa akin singdalás na sa pakiramdam ko ay kinakailangan. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6. Sinagót ng mga tauhan sa loób ng 24 na oras ang aking mga tawag sa telépono. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 7. Ang serbisyo ay ibinigáy sa panahóng mabuti para sa akin. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 8. Nakuha ko ang lahat ng serbisyong sa palagáy ko ay aking kailangan. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 9. Nagawâ kong kumonsulta sa saykayatris/espesyalista sa kalusugang pangkaisipán kapág ninais ko. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10. Ang mga tauhan ay naniniwalà na akó ay uunlad, magbabago, at gagalíng. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 11. Kompórtable akóng nakapagtanóng tungkól sa aking pagpapagalíng at pagpapagamót. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 12. Malayà kong nasabi ang aking mga reklamo. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 13. Nabigyan akó ng impormasyon tungkól sa aking mga karapatan. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 14. Hinikayat akó ng mga tauhan na maging respónsable sa pagdadala ng aking buhay. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 15. Sinabi sa akin ang mga maaaring komplikasyon o negatibong epekto ng aking mga gamót na dapat bantayán. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 16. Iginalang ng mga tauhan ang aking kahilingan kung sino ang dapat at hindi dapat bigyan ng impormasyon tungkól sa aking pagpapagamót. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 17. Akó, at hindi ang mga tauhan, ang nagpasiyá ng magiging hangganan ng aking pagpapagamót. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 18. Inunawâ at binigyan ng maingat na konsiderasyon ng mga tauhan ang aking pinágmulang kultura (lahi, relihiyon, wika, atbp.) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

*Ang Sarbey ng MHSIP para sa mga konsumer ay nagmulá sa nagtugmáng pagsisikap at pagtutulungan ng mga konsumer, pamayanán ng Mental Health Statistics Improvement Program (MHSIP), at Sentro para sa Kalusugang Pangkaisipán.

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|



| Lubós na Sumasang-ayon | Sumasang-ayon | Waláng Pinapanigan | Hindi Sumasang-ayon | Lubós na Hindi Sumasang-ayon | Hindi Itó Para Sa Akin |
|------------------------|---------------|--------------------|---------------------|------------------------------|------------------------|
|------------------------|---------------|--------------------|---------------------|------------------------------|------------------------|

19. Tinúlungan akó ng mga tauhang makuha ang kináilangan kong impormasyon upang mapangalagaan ko ang aking sarili sa aking pagpapagamót.

20. Akó’y nahikayat na gamitin ang “consumer-run programs” o programang pinapatakbo ng mga konsumer (tulad ng mga “support groups” – kung saan nagkikità ang bawa’t isa upang magtulungán, “drop-in centers” – mga sentrong puwedeng bisitahin upang makisali sa pang araw-araw na gawáin, at “crisis phone line” – teléponong puwedeng tawagan tuwing may emerhensiya o kagipítan; atbp.)

Dahil sa natanggáp kong serbisyo:

21. Nahaharáp ko na nang mahusay ang mga problema sa araw-araw.

22. Naaasikaso ko na nang maayos ang aking buhay.

23. Mas mabuti ang paghaharáp ko sa krisis.

24. Mas gumagandá ang pakikisama ko sa aking pamilya.

25. Mas maayos ang pagdádala ko sa aking sarili sa sa mga sitwasyóng pampublikó.

26. Umuunlád na ang mga gawáin ko sa eskuwelahan at / o trabaho.

27. Mas mabuti na ang kalágyan ko sa aking tirahán.

28. Hindi na akó ginugulóng gaanó ng aking sintomas.

29. Ginagawâ ko ang mga bagay na mas makahulugán sa akin.

30. Mas mabuti kong naaalagaan ang aking mga pangangailangan.

31. Mas nakakayanan kong harapín ang mga problema o anumáng paghihirap.

32. Mas madalí kong nagagawâ ang mga bagay na hilig kong gawín.

Sagutin ang mga tanóng bilang #33-36 tungkól sa inyóng mga kaugnáyan sa ibáng mga tao bukod pa sa inyóng tagápagbigáy ng kalusugang pangkaisipán.

Dahil sa natanggáp kong serbisyo:

| Lubós na Sumasang-ayon | Sumasang-ayon | Waláng Pinapanigan | Hindi Sumasang-ayon | Lubós na Hindi Sumasang-ayon | Hindi Itó Para Sa Akin |
|------------------------|---------------|--------------------|---------------------|------------------------------|------------------------|
|------------------------|---------------|--------------------|---------------------|------------------------------|------------------------|

33. Masaya akó sa mga uri ng mga kaibigang mayroón akó.

34. May mga tao akóng kakilala na maáari kong makakasama sa mga gáwáing pangkátúwaan.

35. Nararamdamán kong tanggáp at kasali akó sa aking pámayanán.

36. Sa gitnâ ng krisis, maásahan ko ang tulong mula sa aking pamilya o mga kaibigan.

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|



Sagutin ang sumusunod na tanong upang malaman namin ang inyong kalagayan:

1. Sa inyong palagay, gaano na kayo katagal tumatanggap ng serbisyo dito?

- Itó ang una kong pagdalaw dito 1-2 buwan Mahigit sa 1 taon
 Akó ay nakadalaw na nang higit sa isang beses, ngunit tumatanggap na akó ng serbisyo na kulang sa isang buwan 3-5 buwan
 6 buwan hanggang 1 taon

Sagutin lamang ang mga tanong bilang #2-4 kung ang serbisyong inyong natanggap ay **KULANG PA, O HINDI HIHIGIT SA ISANG TAON.** Kung kayo ay patuloy na tumatanggap ng serbisyong kalusugang pangkaisipan nang **"MAHIGIT NA NG ISANG TAON,"** tumungo agad sa tanong bilang #5.

2. Kayo ba ay naaresto magmulá nang kayo ay makatanggap ng serbisyong kalusugang pangkaisipan? Oo Hindi

3. Kayo ba ay naaresto sa nakaraang 12 buwan bago pa man kayo magsimulang makatanggap ng serbisyong kalusugang pangkaisipan? Oo Hindi

4. Simulá nang makatanggap kayo ng mga serbisyong kalusugang pangkaisipan, ang mga pagtatagpô ba ninyo sa mga pulis ay:

- nabawasan (halimbawa, hindi kayo naaresto, hindi kayo hinabol ng mga pulis, hindi kayo dinala sa anumang "shelter" o "crisis program")
 parehas lang
 dumami pa
 walâ akong pagtatagpô sa mga pulis ngayong taon o noong nakaraang isang taon

TUMUNGO AGAD sa tanong bilang #8

Sagutin ang mga tanong bilang #5-7 kung kayo ay patuloy na tumatanggap ng serbisyong kalusugang pangkaisipan ng **"MAHIGIT NA NG ISANG TAON."**

5. Magmula ngayon, kayo ba ay naaresto sa loob ng nakaraang 12 buwan? Oo Hindi

6. Magmula ng nakaraang taon, kayo ba ay naaresto sa loob ng nakaraang 12 buwan? Oo Hindi

7. Sa nakaraang taon, ang mga pagtatagpô ba ninyo sa mga pulis ay:

- nabawasan (halimbawa, hindi kayo naaresto, hindi kayo hinabol ng mga pulis, hindi kayo dinala sa anumang "shelter" o "crisis program")
 parehas lang
 dumami pa
 walâ akong pagtatagpô sa mga pulis ngayong taon o noong nakaraang isang taon

Sagutin ang susunod na mga katanungan upang kayo ay aming makilala kahit kaunti.

8. Anó ang inyong kasarian? Babae Lalake Ibá Pa

9. Kayo ba ay Meksikano/Espanyól/May orihinál na lahing Latino? Oo Hindi Hindi Ko Alam

10. Anó ang inyong lahi? (Lagyan ng tsék ang nababagay para sa inyó.)

- American Indian/Alaskan Native Native Hawaiian / Other Pacific Islander Hindi ko alam
 Asyáno White (Putí) /Caucasian
 Black / African American Ibá Pa

PATULOY SAGUTIN ANG MGA TANONG
SA SUSUNOD NA PAHINA

7409

CSI County Client Number
Must be entered on EVERY page

11. Kailán kayó ipinanganák? (Isulat sa kahón ang petsa ng inyóng kapanganakán AT Itimán ng lapis/bolpen ang nababagay na bilóg. Tingnán ang halimbawà.

Halimbawà: Petsa ng kapanganakan Abril 30, 1967

Petsa ng kapanganakán (buwán-araw-taón)

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | - | | | - | | | | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |

Date of Birth (mm-dd-yyyy)

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | - | | | - | | | | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |

1. Isulat ang
petsa ng
04-30-1967
2. Itimán ang
bilóg na
nababagay.

12. Ang serbisyo bang inyóng natanggáp ay naayon sa wikang inyóng kagustuhan?

Oo Hindi

13. Nakasulat ba sa wikang inyóng kagustuhan ang mga impormasyóng pasulat? (Hal. Babasahing nagpapakita ng mga inaalay na serbisyo, karapatán bilang konsumer at materyales tungkól sa kalusugang pangkaisipán)

Oo Hindi

14. Anó ang inyóng pangunahing dahilán sa pagsali sa aming programa? (Pumili ng isá):

- Akó ay nagpasyáng sumali na mag-isa
- Mayroong nagrekomenda sa akin na sumali.
- Akó ay sumali laban sa aking kaloóban.

15. Piliin ang mga tumulóng sa inyóng mga kaságútan sa kahit anumáng bahagi ng sarbey. (Piliin ang lahat ng mga nababagay sa inyó.)

- Hindi ko kináilangan ang tulong ng iba
- Isáng boluntaryo mula sa kalusugang pangkaisipán ang tumulóng sa akin.
- Ibá pang konsumer ng kalusugang pangkaisapán ang tumulóng sa akin.
- Miyembro ng aking pamilya ang tumulóng sa akin.
- Isáng propesyonal na tagasuri (taga-interbyu) ang tumulóng sa akin.
- Ang aking tagápamahala sa klinika (klinisyan) / tagáasikaso ng aking serbisyo (case worker) ang tumulóng sa akin.
- Ibá pang tauhan ng ahénsiyá ang tumulóng sa akin
- Ibá pang tao ang tumulóng sa akin. Sino? _____

16. Pakisulat ang inyóng mga puná at komentaryo dito at/o sa likód ng papel kung kinakailangan. Nais naming malaman ang inyóng palagáy, maging itó man ay positibo o negatibong komentaryo. Gayundin naman, kung sa inyóng palagáy ay may mga katanungan at temang hindi naisali sa questionnaire at nais ninyóng idagdág, pakisulat rin itó. Maraming salamat sa panahón at tulong na inyóng ibinigáy upang lubós na sagutin ang aming mga katanungan!

FOR OFFICE USE ONLY:

REQUIRED Information:

County Code:

Date of Survey Administration:
 - -

Reason (if applicable):

Ref Imp Lan Oth

Make sure the same CSI County Client Number is written on all pages of this survey.

CSI County Client Number
 Must be entered on EVERY page

Optional County Questions:

Was this survey administered at home or in an office?
 (Choose either 01 for Home or 02 for Office)

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

County Question #2 (mark only ONE bubble):

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

County Question #3 (mark only ONE bubble):

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

County Reporting Unit:

7409

