

## **Assurance of Confidentiality Statement**

This is to assure you as a consumer receiving mental health services through the Los Angeles County Department of Mental Health that the consumer perception survey that you are about to complete is confidential. Your therapist will not see this and your responses will in no way affect your right to services. Because the Department will use the results to improve the quality of services, we are interested in your honest opinions, whether they are positive and/or negative. Thank you for your cooperation and help in improving our services to you.

If you have any issues or concerns that are serious and sensitive, please discuss/report these concerns immediately to the program manager who will assist you!

## **PAHAYAG NG KATIYAKAN SA PAGIGING KUMPEDENSYAL**

Ito ay tinitiyak namin sa inyo, bilang tagapagtanggap ng mga serbisyo sa pamamagitan ng Los Angeles County, Kagawaran ng Kalusugang Pangkaisipan na ang consumer perception survey na sa ilang sandan ay inyong kokumpletuhin ay kumpedensyal. Hindi makikita ng inyong therapist ang inyong mga kasagutan at sa kahit anong paraan ay hindi maaapektuhan ang inyong karapatan sa serbisyo. Sapagkat gagamitin ng Kagawaran o Departamento ang mga resulta upang mapabuti ang uri o kaledad ng mga serbisyo, kami ay umaasa sa inyong mga tapat na opinion, positibo man o negatibo. Maraming pong salamat sa inyong pakikiisa at tulong sa pagpapabuti ng aming mga serbisyo sa inyo.

Kung kayo ay may anumang tanong o problema na seryoso o sensitibo, pakireport agad o talakayin po agad ninyo ang mga lito sa namamahala ng programa na mag-aasikaso sa inyo.