

## ¿Qué es el programa **My Health LA** (MHLA)?

- **My Health LA** es un programa de atención médica **SIN COSTO** para residentes del condado de Los Ángeles que tienen ingresos bajos y no cuentan con seguro de salud.
- **My Health LA** es un programa mediante el cual los miembros pueden obtener atención médica continua y de calidad por parte de un equipo de proveedores de atención médica en clínicas comunitarias.
- ¡**My Health LA** es una manera en la que los residentes del condado que no tienen seguro pueden estar sanos y mantener su salud!

## ¿Quién es elegible para **My Health LA**?

**My Health LA** es para personas que:

- ✓ viven en el condado de Los Ángeles
- ✓ tienen 6 años o más
- ✓ cumplen los requisitos de ingresos (vea el reverso de la hoja informativa)
- ✓ no tienen o no son elegibles para tener seguro de salud

¡**My Health LA NO** es un seguro de salud; si tiene seguro de salud, ¡no lo cancele!

## ¿Cómo puedo saber si soy elegible?

- Llame a Servicios para Miembros al 1-877-333-4952 (MHLA). El Departamento de Servicios para Miembros está abierto de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., de lunes a viernes.
- Llame a la clínica que tenga como hogar médico con anticipación para programar una cita o para inscribirse. Asegúrese de que la clínica esté aceptando pacientes nuevos. ¡La inscripción es gratuita!
- Para obtener más información visite: [dhs.lacounty.gov/MHLA](https://dhs.lacounty.gov/MHLA)



## ¿Qué tipo de atención médica puedo obtener mediante **My Health LA**?

- Los miembros de **My Health LA** obtienen atención médica básica **GRATUITA** que incluye:
  - ✓ atención primaria preventiva continua y exámenes médicos
  - ✓ información y asesoría sobre el cuidado de la salud
  - ✓ atención especializada en el Departamento de Servicios de Salud (Department of Health Services, DHS)
  - ✓ atención hospitalaria y de emergencia en clínicas y hospitales del DHS
  - ✓ medicamentos con receta
  - ✓ servicios y pruebas de laboratorio
  - ✓ otros servicios de atención médica relacionados
- Los miembros de **My Health LA** pueden obtener atención en cualquiera de las 200 clínicas comunitarias participantes en el condado de Los Ángeles.

## ¿Cuáles son algunos de los beneficios de **My Health LA**?

- **My Health LA** ofrece atención enfocada en el paciente. Los miembros elegirán una clínica como hogar médico y recibirán atención continua en esa clínica durante todo el año. Sólo podrá elegir una clínica como hogar médico en el programa **My Health LA**.
  - ✓ Un **hogar médico** es una clínica donde los pacientes consultan a un médico de atención primaria o a una enfermera que conoce a sus pacientes y entiende sus antecedentes médicos
- Los miembros de **My Health LA** pueden elegir una clínica comunitaria y programar sus propias citas en esa clínica.
- No tiene que esperar a enfermarse para obtener atención médica; puede hacerse revisiones y recibir atención preventiva sin costo en la clínica que elija como hogar médico.
- Recibirá una tarjeta de identificación para demostrar que es miembro de **My Health LA**.
- Puede llamar al número sin costo de Servicios para Miembros de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., de lunes a viernes. Los representantes pueden ayudarle en varios idiomas.



# ¡Quiero inscribirme en *My Health LA* (MHLA)! ¿Qué debo hacer?



## ¿Cómo me inscribo?

Puede inscribirse en MHLA visitando una clínica de *My Health LA*. Para encontrar una clínica cerca de usted:

- ◆ Llame a Servicios para Miembros de MHLA al **1-844-744-6452** (MHLA) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.
- ◆ Visite [dhs.lacounty.gov/MHLA](https://dhs.lacounty.gov/MHLA) para encontrar un mapa y una lista de clínicas de MHLA.
- ◆ Llame a la clínica con anticipación para programar una cita o para inscribirse.
- ◆ ¡La inscripción en *My Health LA* siempre es gratuita!

## ¿Qué debo esperar?

- ◆ Un funcionario de inscripciones de la clínica le hará preguntas detalladas acerca de dónde vive, el tamaño de su familia y cuál es su ingreso y, posiblemente, el de su familia.
- ◆ Esta información se utilizará para determinar si usted es elegible para recibir la cobertura de MHLA.
- ◆ La información que proporcione no será compartida con nadie. Únicamente se usará para el programa MHLA.
- ◆ El proceso puede tardar entre 15 minutos y una hora, según el número de personas en su familia que deseen inscribirse.

## ¿Qué debo llevar para inscribirme?

Para solicitar MHLA, necesita mostrar una identificación personal (ID), un comprobante de que vive en el condado de Los Ángeles y algo que demuestre sus ingresos. Por ejemplo:

### Para demostrar su identidad

- licencia de conducir o ID
- tarjeta de residente
- pasaporte extranjero o ID
- ID escolar
- ID laboral
- otra ID con fotografía

### Para demostrar que vive en el condado de Los Ángeles

- licencia de conducir de California o ID
- facturas de servicios públicos emitidas en los últimos 60 días
- carta dirigida a usted en los últimos 60 días
- algún otro comprobante reciente de que vive en el condado de Los Ángeles

### Información de sus ingresos

- copia del comprobante de pago más reciente (de los últimos 45 días)
- declaración del empleador sobre cuál es su salario
- declaraciones de impuestos del año anterior
- declaración de desempleo, veteranos, beneficios del seguro social, etc.
- otra información de ingresos

Si tiene alguna pregunta sobre cómo o dónde inscribirse, comuníquese a Servicios para Miembros de MHLA al 1-844-744-6452 (MHLA).