

¿Qué es el programa *My Health LA* (MHLA)?

- *My Health LA* es un programa de atención médica **SIN COSTO** para residentes del condado de Los Ángeles que tienen ingresos bajos y no cuentan con seguro de salud.
- *My Health LA* es un programa mediante el cual los miembros pueden obtener atención médica continua y de calidad por parte de un equipo de proveedores de atención médica en clínicas comunitarias.
- ¡*My Health LA* es una manera en la que los residentes del condado que no tienen seguro pueden estar sanos y mantener su salud!

¿Quién es elegible para *My Health LA*?

My Health LA es para personas que:

- ✓ viven en el condado de Los Ángeles
- ✓ tienen 6 años o más
- ✓ cumplen los requisitos de ingresos (vea el reverso de la hoja informativa)
- ✓ no tienen o no son elegibles para tener seguro de salud

¡*My Health LA* **NO** es un seguro de salud; si tiene seguro de salud, ¡no lo cancele!

¿Cómo puedo saber si soy elegible?

- Llame a Servicios para Miembros al 1-877-333-4952 (MHLA). El Departamento de Servicios para Miembros está abierto de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., de lunes a viernes.
- Llame a la clínica que tenga como hogar médico con anticipación para programar una cita o para inscribirse. Asegúrese de que la clínica esté aceptando pacientes nuevos. ¡La inscripción es gratuita!
- Para obtener más información visite: dhs.lacounty.gov/MHLA



¿Qué tipo de atención médica puedo obtener mediante *My Health LA*?

- Los miembros de *My Health LA* obtienen atención médica básica **GRATUITA** que incluye:
 - ✓ atención primaria preventiva continua y exámenes médicos
 - ✓ información y asesoría sobre el cuidado de la salud
 - ✓ atención especializada en el Departamento de Servicios de Salud (Department of Health Services, DHS)
 - ✓ atención hospitalaria y de emergencia en clínicas y hospitales del DHS
 - ✓ medicamentos con receta
 - ✓ servicios y pruebas de laboratorio
 - ✓ otros servicios de atención médica relacionados
- Los miembros de *My Health LA* pueden obtener atención en cualquiera de las 200 clínicas comunitarias participantes en el condado de Los Ángeles.

¿Cuáles son algunos de los beneficios de *My Health LA*?

- *My Health LA* ofrece atención enfocada en el paciente. Los miembros elegirán una clínica como hogar médico y recibirán atención continua en esa clínica durante todo el año. Sólo podrá elegir una clínica como hogar médico en el programa *My Health LA*.
 - ✓ Un **hogar médico** es una clínica donde los pacientes consultan a un médico de atención primaria o a una enfermera que conoce a sus pacientes y entiende sus antecedentes médicos
- Los miembros de *My Health LA* pueden elegir una clínica comunitaria y programar sus propias citas en esa clínica.
- No tiene que esperar a enfermarse para obtener atención médica; puede hacerse revisiones y recibir atención preventiva sin costo en la clínica que elija como hogar médico.
- Recibirá una tarjeta de identificación para demostrar que es miembro de *My Health LA*.
- Puede llamar al número sin costo de Servicios para Miembros de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., de lunes a viernes. Los representantes pueden ayudarle en varios idiomas.



¡Quiero inscribirme en *My Health LA* (MHLA)! ¿Qué debo hacer?



¿Cómo me inscribo?

Puede inscribirse en MHLA visitando una clínica de *My Health LA*. Para encontrar una clínica cerca de usted:

- ◆ Llame a Servicios para Miembros de MHLA al **1-844-744-6452** (MHLA) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.
- ◆ Visite dhs.lacounty.gov/MHLA para encontrar un mapa y una lista de clínicas de MHLA.
- ◆ Llame a la clínica con anticipación para programar una cita o para inscribirse.
- ◆ ¡La inscripción en *My Health LA* siempre es gratuita!

¿Qué debo esperar?

- ◆ Un funcionario de inscripciones de la clínica le hará preguntas detalladas acerca de dónde vive, el tamaño de su familia y cuál es su ingreso y, posiblemente, el de su familia.
- ◆ Esta información se utilizará para determinar si usted es elegible para recibir la cobertura de MHLA.
- ◆ La información que proporcione no será compartida con nadie. Únicamente se usará para el programa MHLA.
- ◆ El proceso puede tardar entre 15 minutos y una hora, según el número de personas en su familia que deseen inscribirse.

¿Qué debo llevar para inscribirme?

Para solicitar MHLA, necesita mostrar una identificación personal (ID), un comprobante de que vive en el condado de Los Ángeles y algo que demuestre sus ingresos. Por ejemplo:

Para demostrar su identidad

- licencia de conducir o ID
- tarjeta de residente
- pasaporte extranjero o ID
- ID escolar
- ID laboral
- otra ID con fotografía

Para demostrar que vive en el condado de Los Ángeles

- licencia de conducir de California o ID
- facturas de servicios públicos emitidas en los últimos 60 días
- carta dirigida a usted en los últimos 60 días
- algún otro comprobante reciente de que vive en el condado de Los Ángeles

Información de sus ingresos

- copia del comprobante de pago más reciente (de los últimos 45 días)
- declaración del empleador sobre cuál es su salario
- declaraciones de impuestos del año anterior
- declaración de desempleo, veteranos, beneficios del seguro social, etc.
- otra información de ingresos

Si tiene alguna pregunta sobre cómo o dónde inscribirse, comuníquese a Servicios para Miembros de MHLA al 1-844-744-6452 (MHLA).