अगर मैं किसी भी प्रोग्राम के लिए अप्लाई न करूँ, तो क्या होगा? अगर आपके पास कोई एक्टिव हेल्थकेयर कवरेज नहीं है या आप अपनी सेवाओं के खर्च को कवर करने के लिए किसी वित्तीय सहायता प्रोग्राम के लिए अप्लाई नहीं करते हैं, तो आपको सभी शुल्कों का भुगतान खुद करना होगा। नोट: आउटपेशेंट सेवाओं के लिए, एलए काउंटी के निवासियों को तय दर का विकल्प भी मिल सकता है।

अगर आप हमारे अस्पताल के शुल्कों के बारे में अधिक जानना चाहते हैं, तो Patient Information/Hospital Price Transparency (रोगी जानकारी/अस्पताल मूल्य पारदर्शिता) पेज देखने के लिए हमारी एलए हेल्थ सर्विसिज वेबसाइट https://dhs.lacounty.gov/patient-information/get-coverage/hospital-price-transparency/ पर जाएं।

अधिक जानकारी के लिए

अपने विकल्पों के बारे में पूछताछ करने और कवरेज के लिए अप्लाई करने में मदद पाने के लिए कृपया हमारे स्टाफ़ से संपर्क करें। ऐसे कई मुफ़्त उपभोक्ता अधिकार संगठन भी हैं जो बिलिंग और भुगतान प्रक्रिया को समझने में आपकी मदद करेंगे। आप अधिक जानकारी के लिए हेल्थ कंज्यूमर एलायंस (Health Consumer Alliance, HCA) को 888-804-3536 पर कॉल कर सकते हैं या https://healthconsumer.org/ पर जा सकते हैं।

अस्पताल के बिल से जुड़े शिकायत प्रोग्राम

अगर आपको लगता है कि आपको वित्तीय सहायता देने से गलत तरीके से मना किया गया है, तो आप कैलिफ़ोर्निया राज्य के अस्पताल के बिल से जुड़े शिकायत प्रोग्राम (State of California's Hospital Bill Complaint Program) शिकायत दर्ज कर सकते हैं। अधिक जानकारी पाने और शिकायत दर्ज करने के लिए https://hcai.ca.gov/affordability/hospital-fair-billing-program/hospital-bill-complaint-program/ पर जाएं।

हमारे स्टाफ़ से संपर्क करने के लिए, कृपया 844-804-0055 पर कॉल करें, विकल्प 6 चुनें या हमारी एलए हेल्थ सर्विसिज वेबसाइट https://dhs.lacounty.gov/ पर जाएँ।

रोगी हमारी एलए हेल्थ सर्विसिज वेबसाइट https://dhs.lacounty.gov/patient-information/get-coverage/financial-services/ पर जाकर वित्तीय सहायता से जुड़ी नीति देख सकते हैं।

एलए हेल्थ सर्विसिज वेबसाइट

ध्यान दें: LA Health Services विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएँ देता है, जैसे कि ब्रेल, बड़े प्रिंट, ऑडियो और अन्य सुलभ इलेक्ट्रॉनिक फ़ॉर्मेट में दस्तावेज़ भी उपलब्ध हैं। ये सेवाएँ मुफ़्त हैं।

Health Services
LOS ANGELES COUNTY

@WeAreLAHealth | @LAHealthEnEspanol

Health Services
LOS ANGELES COUNTY

हेल्थ केयर कवरेज लें और अपना बिल को भुगतान करने में मदद पाएं

लॉस एंजलिस काउंटी हेल्थ सर्विसिज (Los Angeles County Health Services) हमारे रोगियों को हेल्थ केयर कवरेज दिलाने में मदद करती हैं और इलाज को किफ़ायती बनाने के लिए वित्तीय सहायता प्रोग्राम भी उपलब्ध करती हैं।

आपके लिए उपलब्ध प्रोग्राम के बारे में अधिक जानकारी और कवरेज के लिए अप्लाई करने में मदद पाने के लिए हमारे स्टाफ़ से संपर्क करें। ज़्यादातर केंद्र सोमवार से शुक्रवार सुबह 8:00 बजे से शाम 4:00 बजे तक खुले रहते हैं। कृपया हमें 844-804-0055 पर कॉल करें, विकल्प 6 चुनें।

हमारी एलए हेल्थ सर्विसिज की वेबसाइट https://dhs.lacounty.gov/ पर जाएं।

मेरे मेडिकल बिल के बारे में जानकारी देने के लिए कौन-कौन से विकल्प उपलब्ध हैं?

आपके लिए सबसे अच्छा विकल्प हेल्थकेयर कवरेज लेना है। Medi-Cal, कैलिफ़ोर्निया के निवासियों को आमतौर पर उनकी आय के अनुसार मुफ़्त या कम लागत वाला कवरेज प्रदान करता है। Medi-Cal के लिए अप्लाई करने से जुड़ी जानकारी पाने के लिए हमारे स्टाफ़ से बात करें। इसमें बिना किसी खर्च वाला अस्थायी Medi-Cal कवरेज भी शामिल है।

Covered California एक और अच्छा विकल्प है जो आपको प्राइवेट हेल्थ इंश्योरेंस खरीदने में मदद करता है। आप वित्तीय सहायता पाने के पात्र हो सकते हैं। Medi-Cal या Covered CA के बारे में अधिक जानकारी के लिए, https://www.coveredca.com/ पर जाएं या 1-888-975-1142 पर कॉल करें।

अगर मैं Medi-Cal के लिए पात्र हूं तो क्या इसके लिए अप्लाई करना ज़रूरी है? नहीं, ऐसा ज़रूरी नहीं है। लेकिन अगर आप इसके पात्र हैं, तो Medi-Cal पात्रता की संभावना की जांच कराना ज़रूरी है। Medi-Cal से हेल्थ कवरेज लेना सबसे अच्छा विकल्प है। Medi-Cal में दवाइयाँ, आउटपेशेंट सर्विसेज, किसी भी अस्पताल में एमेरजेंसी सेवाएं न केवल काउंटी जगहों पर, अस्पताल ं भर्ती होकर इलाज और अन्य ज़रूरी हेल्थ बेनिफिट भी शामिल हैं।

कुछ ऐसे अन्य कवरेज प्रोग्राम भी हैं, जो खास सर्विस ा कुछ बीमारियों के इलाज को कवर करते हैं, प्रोग्राम आपको इलाज के दौरान बताए जा सकते हैं।

हम उन रोगियों की वित्तीय सहायता और मेडिकल बिल कम करने में मदद करते हैं जो कवरेज के पात्र हीं हैं, न जिनके पास सीमित कवरेज है, या जिनके डिकल खर्च बहुत ज़्यादा हैं। एलए काउंटी के निवासियों के लिए दिए जाने वाले हमारे मुख्य वित्तीय सहायता प्रोग्राम का नाम “भुगतान क्षमता कार्यक्रम (Ability to Pay Program)” या “ATP” है। अगर आप इसके लिए अप्लाई करते हैं तो यह एक साल तक ान्य रहता है।

ATP में क्या-क्या शामिल है? एलए हेल्थ सर्विसेज के सभी केंद्रों पर ज़रूरी मेडिकल सेवाएं उपलब्ध है, जिसमें शामिल हैं:

- आउटपेशेंट क्लिनिक विज़िट, जिसमें डेंटल सेवाएं भी शामिल हैं।
- लैब टेस्ट, रेडियोलॉजी और दवाइयाँ
- अस्पताल में भर्ती रोगी की देखभाल
- इमरजेंसी रूम (ईआर) विज़िट
- ड्यूरेबल मेडिकल इक्विपमेंट (डीएमई) और ज़रूरी डिकल सप्लाई

इसकी लागत कितनी है?

- कई रोगियों का **मुफ़्त** इलाज भी किया जा सकता है या आउटपेशेंट देखभाल के लिए उन्हें हर महीने सिर्फ़ $20 जितनी **म राशि** देनी होगी।
- जिन लोगों की आय ज़्यादा होती है, उन्हें अपनी आय के अनुसार कम शुल्क देना पड़ता है।
- रोगियों को भुगतान करना होगा:
  - हर बार अस्पताल में भर्ती होने पर कुछ तय राशि देनी होगी, फिर चाहे रोगी कितने भी समय तक अस्पताल में भर्ती रहे।
  - आउटपेशेंट देखभाल के लिए हर महीने कुछ तय राशि देनी होगी, फिर चाहे रोगी ने कितनी बार भी आउटपेशेंट विज़िट किया हो या सेवाएं ली हों।
- आपको कितना भुगतान करना होगा, यह जानने के लिए ATP प्रोग्राम के खर्चे से जुड़ी तालिका के लिए दिया क्यूआर कोड स्कैन करें।

ATP प्रोग्राम के खर्चे से जुड़ी तालिका

जो रोगी एलए काउंटी में नहीं रहते हैं, उनको दिए जाने वाले वित्तीय सहायता प्रोग्राम को "डिस्काउंट पेमेंट प्रोग्राम" (Discount Payment Program) कहा जाता है। यह प्रोग्राम उन लोगों के लिए है जो एलए काउंटी में नहीं रहते, और यह संघीय गरीबी स्तर के 400% तक की आय वाले निवासियों को कवर करता है। सेवाओं के लिए शुल्क में 5% का डिस्काउंट दिया जाता है जितना Medi-Cal भुगतान (या दोनों में जो कम हो) करता है। एलए हेल्थ सर्विसेज के सभी केंद्रों पर इनपेशेंट, इमरजेंसी और आउटपेशेंट विज़िट इस कवरेज ं शामिल हैं।

्या वित्तीय सहायता प्रोग्राम के लिए अप्लाई रने से मेरे इमिग्रेशन स्टेटस पर असर पड़ेगा? नहीं। आर्थिक सहायता के लिए आवेदन प्रक्रिया में इमिग्रेशन स्टेटस पर विचार नहीं किया जाता है।

्या मुझे बिल चुकाने के लिए और समय मिल सकता है? हां - अगर कोई ऐसा बिल है और आप 30 दिनों में बकाया राशि का भुगतान नहीं कर सकते, तो आप हमारी विस्तारित भुगतान योजना का इस्तेमाल करके उचित समय तक हर महीने किस्तों में भुगतान कर सकते हैं।