

# GUÍA PARA EL PACIENTE Y LA FAMILIA



**Health Services**  
LOS ANGELES COUNTY



1-844-804-0055 | [dhs.lacounty.gov](https://dhs.lacounty.gov)



@WeAreLAHealth | @LAHealthEnEspañol

# BIENVENIDO

**Estamos muy contentos que sea paciente de LA Health Services (Servicios de Salud de Los Ángeles). Nuestra misión es mejorar la salud de nuestros pacientes y comunidad dando cuidado extraordinario. Somos un sistema integral de salud con más de 1000 doctores a través de más de 25 sitios para servirles.**

La ley prohíbe la discriminación. LA Health Services siguen las leyes estatales y federales de derechos civiles. LA Health Services no discriminan, excluyen o tratan ilegalmente a las personas de manera diferente debido al sexo, la raza, el color, la religión, la ascendencia, el origen nacional, la identificación del grupo étnico, la edad, la discapacidad mental, la discapacidad física, la condición médica, la información genética, el estado civil, el género, la identidad de género o la orientación sexual.

**ATTENTION: If you need help in your language call 1-844-804-0055 (TTY 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-844-804-0055 (TTY 711). These services are free of charge.**

**ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al 1-844-804-0055 (TTY 711). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al 1-844-804-0055 (TTY 711). Estos servicios son gratuitos.**

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 1-844-804-0055 (TTY 711)。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如盲文和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 1-844-804-0055 (TTY 711)。这些服务都是免费的。

## VALORES

Acogedor, Inclusivo, Compasivo,  
Excelente, Innovador, Responsable



# ÍNDICE

- 3** ACERCA DE NOSOTROS
- 5** SU EQUIPO DE ATENCIÓN MÉDICA
- 6** SU PRIMERA VISITA
- 7** LISTA DE PREPARACIÓN PARA SU PRIMERA VISITA
- 8** PORTAL DE LA HEALTH
- 9** PEDIATRÍA Y SALUD DE LA MUJER
- 10** ESPECIALIDAD
- 11** FARMACIA
- 14** LABORATORIO / RADIOLOGÍA
- 16** ATENCIÓN DE URGENCIA Y EMERGENCIA
- 19** SALUD MENTAL / CONSUMO DE SUSTANCIAS
- 20** SERVICIOS FINANCIEROS Y CONSULTA DE FACTURACIÓN
- 21** MÁS INFORMACIÓN IMPORTANTE



Los Servicios de Salud se comprometen a luchar contra el racismo y atender a todos los pacientes con honra y respeto.

# **SOBRE NOSOTROS**

## **Usted tiene Acceso a Muchos Servicios de Salud**

Si tienes algún familiar o amigo que busca atención, disponemos de clínicas de atención primaria para todo tipo de necesidades. Llámanos al 1-844-804-0055, Opción 1



**Atención Primaria  
y Preventiva**



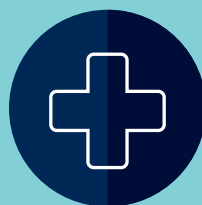
**Atención  
Especializada**



**Atención Hospitalaria  
y Quirúrgica**



**Atención  
de Emergencia**



**Atención  
Urgente**



**Servicios de  
Laboratorio y  
Radiología**



**Línea de  
Asesoramiento  
de Enfermería**



**Terapia Física,  
Ocupacional y  
del Habla**



**Visitas  
Electrónicas**



**Servicios de  
Tratamiento para  
Ayudarlo a Dejar  
de Fumar**



**Medicinas y  
Servicios de  
Farmacia**

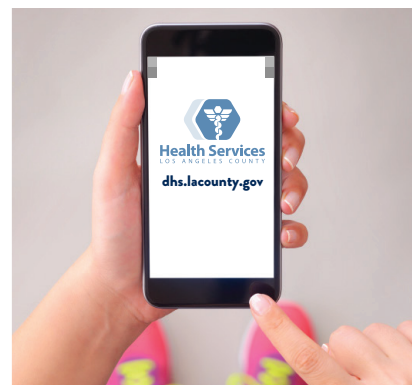


**Servicios de  
Salud Mental**



**Servicios de Trastornos  
por Consumo  
de Sustancias**

**Servicios de salud:  
[dhs.lacounty.gov](https://dhs.lacounty.gov)**



# INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS DE SALUD

## Su Información está Segura con Nosotros

Su privacidad es muy importante para nosotros.

Sólo usamos su información personal para ofrecerle una atención médica de calidad.

No compartimos información sobre los pacientes con las autoridades de inmigración ni con la policía.

Oficina de Asuntos de Inmigrantes del condado de Los Ángeles: 1-800-593-8222

## LA Health Services: 1-844-804-0055

**Opción 1:** Nuevos Pacientes de Atención Primaria

**Opción 2:** Línea de Asesoramiento de Enfermería

**Opción 3:** Inscripciones en el Portal de Salud de Los Ángeles

**Opción 4:** Registros Médicos

**Opción 5:** Configuración de Pedidos por Correo de Farmacia o 1-213-288-8480

Recargas de Farmacia por correo (después de la configuración) o 1-800-500-1853

Farmacias Clínicas

**Opción 6:** Consulta de Facturación y Servicios Financieros para Pacientes

**Opción 7:** Programación de Atención Especializada para Nuevas Referencias o 1-855-521-1718

**Opción 9:** Citas para Pacientes Existentes o Retornados

TTY/VCO/HCO a Voz, 711 para el Servicio de Retransmisión de California (CRS)

Solicitando  
Idioma  
Servicios de  
Acceso



Programe una  
Cita con su  
Proveedor



## Transporte:

**MIEMBROS DE LA CARE:**

1-888-839-9909

**MIEMBROS DE HEALTH NET:**

1-855-253-6863

**MIEMBROS DE MOLINA:**

1-844-292-2688



# SU EQUIPO DE ATENCIÓN MÉDICA

Personal que trabaja en conjunto para atenderlo.  
Su hogar médico es el lugar donde recibe su atención de rutina.



## \*Importante\*

Hay muchos servicios disponibles para usted.  
Su equipo de atención médica puede ayudarlo a acceder a atención primaria y otros servicios de salud, y puede ayudarlo con los medicamentos.  
Su equipo de atención médica está capacitado para cuidar de usted.



# VISITAS EN SU HOGAR MÉDICO

## 3 Pasos para una Primera Visita Satisfactoria



### LLAME Y HAGA UNA CITA.

Llame a su hogar médico para hacer una cita. El número de teléfono de su hogar médico está en su carta de paciente nuevo y en nuestra página web [dhs.lacounty.gov/appointments](https://dhs.lacounty.gov/appointments). Llame si necesita cancelar o cambiar la cita.



### LLEGUE A TIEMPO A SU CITA.

Tómese el tiempo necesario para llegar a la clínica y encontrar estacionamiento. Consulte el portal de LA Health para ver un mapa del centro. Llame a su centro médico si necesita direcciones. Si llega tarde, es posible que tenga que hacer una nueva cita.



### ESCRIBA SUS PREGUNTAS.

Nuestros médicos, médicos residentes, enfermeras practicantes, asistentes médicos y enfermeras esperan que usted tenga preguntas. Tenga una agenda para su cita. Su cita durara aproximadamente 20 minutos, por lo que es importante tener una lista de temas y preguntas sobre lo que desea hablar con su equipo de atención en orden de importancia. Hablar con nuestro equipo de atención medica le enseñara sobre su diagnóstico y tratamientos, que pueden mejorar su salud.

## \*Importante\*

Los servicios de acceso lingüístico (intérpretes), incluyendo el lenguaje de señas, están disponible de forma gratuita. Llame a su clínica antes de su cita, para que coordinemos el servicio lingüístico que mejor se adapte a sus necesidades.

## LISTA DE PREPARACIÓN PARA SU PRIMERA VISITA



### LLEGUE 15 MINUTOS ANTES A SU CITA

Les recomendamos a los pacientes a que traigan a un cuidador o una persona de apoyo a su cita si es necesario.

## Por Favor, Traiga:



### SU IDENTIFICACIÓN

Licencia de conducir, DMV de California o cualquier identificación emitida por el gobierno que pueda tener.



### SU TARJETA DE IDENTIFICACIÓN DEL SEGURO MÉDICO, SI TIENE UNA



### SU HISTORIAL MÉDICO

Por favor, traiga cualquier historial médico o copias de informes de laboratorio, informes de radiología, radiografías o diapositivas. Si lo atendieron fuera de Servicios de Salud del Condado de Los Ángeles, traiga sus registros médicos o copias.



### LISTA DE ALERGIAS



### SUS MEDICINAS O UNA LISTA DE MEDICINAS

Queremos saber todas las medicinas que está tomando. Por favor traiga todos los frascos de sus medicinas.



### LISTA DE PREGUNTAS PARA SU MÉDICO

Escriba las preguntas que le gustaría hacer a su médico.



### UN CUIDADOR O PERSONA DE APOYO, SI TIENE UNO

Esta persona puede brindarle apoyo durante sus citas.

## \* Importante \*

Hay consultas por teléfono y video.  
Hable con su equipo de atención sobre sus  
necesidades y opciones.

LA Health Portal





# PORTAL DE LA HEALTH

## LA HEALTH PORTAL

Mobile App for  
Smartphone and Tablets

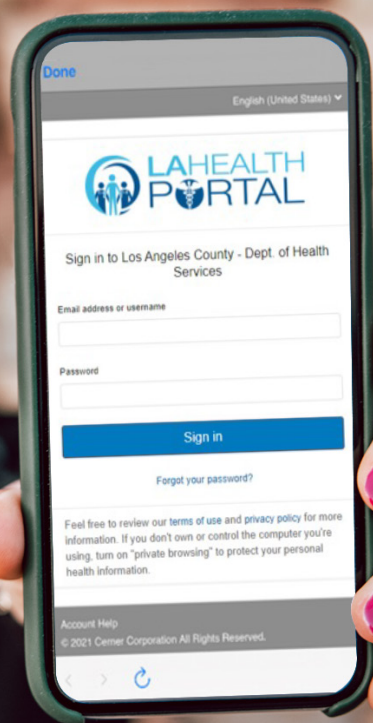


*Your health in the palm of your hands.*



LA Health Portal

Download the  
LA Health Portal App



El nuevo Portal de LA HEALTH puede ahorrarle tiempo al permitirle ver su información médica desde su teléfono móvil, tableta o computadora sin tener que esperar en el teléfono o ir a la clínica.

Puede llamar a su clínica para darle acceso a un cuidador que pueda ver esta información por usted.

- 1 Visite al sitio web: **[dhs.lacounty.gov/LAHealthPortal](https://dhs.lacounty.gov/LAHealthPortal)** para crear una cuenta o pida a su centro médico que le envíe una invitación por email, o llame al 1-844-804-0055.
- 2 Descargue la aplicación **LA Health Portal** para dispositivos **Apple iOS** o **Android**.

**REGÍSTRESE Y USE LA APLICACIÓN SIN COSTO ALGUNO**

# PEDIATRÍA Y SALUD DE LA MUJER

## Nuestros servicios apoyan a las familias.



¡Tenemos los mejores pediatras para sus hijos! Es importante que su hijo consulte al pediatra en la 2ª semana de nacido, a los 2 meses, 4 meses, 6 meses, 9 meses, 12 meses, 15 meses, 18 meses y 24 meses. Luego cada año de 3 a 21 años. Las visitas de control infantil son una de las cosas más importantes que puede hacer para mantener sano a su hijo. Visite nuestro sitio web para obtener más información.



### Ofrecemos servicios inclusivos de salud sexual y reproductiva sin necesidad de derivación.

#### Servicios incluidos:

- Planificación Familiar
- Anticonceptivos
- Detección de Cáncer de Cuello Uterino
- Detección de Cáncer de Mama
- Servicios Ginecológicos de Rutina
- Interrupción de Embarazo
- Cuidado Durante el Embarazo



# ATENCIÓN ESPECIALIZADA

## CONSULTAS CON ESPECIALISTAS

- La atención especializada se refiere a servicios médicos de un nivel más avanzado que, en general, requieren que su Médico de Atención Primaria los solicite y que un Especialista los apruebe.
- Algunos servicios de atención especializada incluyen: cardiología, dermatología, endocrinología, neurología, oncología, urología, gastroenterología y ortopedia, entre otros.
- Su médico de atención primaria recibirá el asesoramiento de un médico de atención especializada por medio de un sistema electrónico llamado eConsult.
- Si su médico de atención primaria y el especialista están de acuerdo en que necesita una cita, nuestro equipo de programación de citas le llamará al 1-855-521-1718.
- Más información sobre autorizaciones, modificaciones, demoras o denegaciones de servicios médicos por medio de Autorización Previa, Autorización Concurrente o Revisión Retrospectiva está disponible en los sitios web de los socios del plan de salud:
  - Manual para miembros de LA Care [Manual para miembros](#) (páginas 37-43)
  - Manual para miembros de Health Net [Miembros de Health Net Medi-Cal Health Net](#) (páginas 46-56)
  - Manual para miembros de Molina [Guía de servicios para miembros](#) (páginas 45-52)
- Los proveedores pueden acceder a información sobre los plazos y procedimientos necesarios para obtener autorización en el Manual Universal para Proveedores
  - [Manual Universal del proveedor de LA Care](#)
  - [Manual del proveedor de Health Net](#)
  - [Manual del proveedor de Molina \(Guía para el proveedor\)](#)



# FARMACIA

## ¿QUÉ SON LAS MEDICINAS CON RECETA?

- Las medicinas con receta requieren instrucciones escritas por su médico. Se consiguen en una farmacia.
- Es posible que pueda recibir un suministro de 90 días de su medicinas. Pregunte a su médico
- Si tiene dudas sobre los posibles efectos secundarios o sobre las medicinas que no se deben tomar juntos, pregunte a su médico o farmacéutico.

## ¿DÓNDE PUEDO CONSEGUIR MIS MEDICINAS?

- La farmacia en la clínica o hospital donde recibe atención médica es el lugar más fácil para obtener sus medicinas con receta.  
[dhs.lacounty.gov/our-services/pharmacy/](https://dhs.lacounty.gov/our-services/pharmacy/)
- Si tiene un seguro médico, es posible que pueda conseguir algunas de sus medicinas en su farmacia local. Sin embargo, podrían tener un costo más elevado.
- Si toma una medicina cara, casi siempre será más fácil y menos costoso adquirirlo de Servicios de Salud.



# ¿QUÉ ES UNA REPOSICIÓN?



Una “reposición” (refill en inglés) es la continuación de las medicinas que ha estado tomando.

Vuelva a la misma farmacia donde los recogió por primera vez para obtener la reposición de sus medicinas o inscríbese para recibirlos por correo.

| Nombre y Dirección de la Farmacia                                                                     | Número de Receta de 10 Dígitos                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LA General Clinic Tower, 1100 N. State St., Room A1C109 Los Angeles, CA 90033                         | Rx# 0041667947-00/11                                                                                           |
| Número de Paciente<br>100391524                                                                       |                                                                                                                |
| Su Nombre<br>ZZZZTEST, APPLE                                                                          |                                                                                                                |
| Nombre del Medicina(s)<br>amLODIPine BESYLATE 10MG TABLET                                             |                                                                                                                |
|                                                                                                       | Generic for : NORVASC<br>take one tablet by mouth daily                                                        |
|                                                                                                       | Número de Reposiciones que le quedan                                                                           |
| Persona que Receto la Medicina(s)<br>Prescriber: Smith, John<br>04/22/2019<br>Telephone: 323-409-3899 | QTY: 30<br>69097-0128-15 Cipla<br>Discard after DC RPH:<br>11 Refill Before 04/22/20<br>Refills: (800)500-1853 |
| Quando vea “0 Refills”, llame al 1-800-500-1853 para renovar su medicina con 1 semana de antelación   |                                                                                                                |
| Número de Teléfono para Reposiciones: 1-800-500-1853                                                  |                                                                                                                |

## REPOSICIONES ENVIADAS POR CORREO A SU CASA:

1

INSCRÍBASE EN SU FARMACIA LOCAL DE SERVICIOS DE SALUD O LLAME AL 1-213-288-8480. ¡SIN COSTO ALGUNO!

2

LLAME AL 1-800-500-1853 PARA PEDIR REPOSICIONES.

3

LAS REPOSICIONES LLEGARÁN EN UN PLAZO DE TRES (3) A SIETE (7) DÍAS.



## ¿SIN REPOSICIONES?

Use la aplicación “LA Health Portal” para enviar una solicitud de medicamentos recetados por su médico de LA Health Services. Para contactar a la farmacia llame 1-844-804-0055 y presione Opción 5.



## \*Importante\*

Si tiene efectos secundarios como sarpullido o dolor de estómago, **NO** deje de tomar sus medicinas. ¡Llame primero a su médico para que lo aconseje!

Si cree que está teniendo reacciones alérgicas graves a sus medicinas, o tiene dificultades para respirar, **DEJE** de tomar sus medicinas y llame al 911.



## LABORATORIOS / RADIOLOGÍA

### DÓNDE HACERSE LOS ANÁLISIS

- Los servicios de laboratorio incluyen análisis de sangre, de orina y otras pruebas que su médico decida que necesita.
- Si va al laboratorio de la misma clínica en la que trabaja su médico, éste enviará una orden electrónica al laboratorio para informarle que necesita recibir un servicio.
- Si usted va a un laboratorio en una clínica diferente a donde trabaja su médico, usted tiene que pedir una copia de la solicitud de laboratorio y traerla con usted.
- No es necesario que haga una cita para ir al laboratorio.
- En la **Página 15** encontrará una lista de laboratorios.

### DÓNDE HACERSE ESTUDIOS POR IMAGEN

- Brindamos servicios de radiología, como mamografías y radiografías de tórax.
- Su médico enviará una orden electrónica al departamento de radiología para informar que usted necesita estos servicios.
- El departamento de radiología lo llamará para su estudio por imagen.
- Si no lo llaman en el plazo de dos (2) semanas desde que su médico le hizo la orden, llame a la oficina de radiología de su clínica o hospital para hacer una cita.
- Para unos estudios por imagen, es posible que tenga que hacerse primero los análisis de laboratorio.



# PRUEBAS DE LABORATORIO DE LA HEALTH SERVICES

Los horarios pueden cambiar, consulte el sitio web para obtener la información más actualizada: [dhs.lacounty.gov/our-services/diagnostic-services/labs/](https://dhs.lacounty.gov/our-services/diagnostic-services/labs/)

## UBICACIÓN

### CLÍNICA DE SALUD DE ALVARADO

2200 W. 3rd Street 4to piso. Los Ángeles, CA 90057

### CENTRO DE SALUD DE BELLFLOWER

10005 Flower Street, Bellflower, CA 90706

### CENTRO DE SALUD CURTIS TUCKER

123 W. Manchester Blvd., Inglewood, CA 90301

### CENTRO DE SALUD DEL ESTE DE LOS ÁNGELES

133 N. Sunol Drive, Ste. 150, Los Ángeles, CA 90063

### CENTRO DE SALUD INTEGRAL EDWARD R. ROYBAL

245 S. Fetterly Avenue, Los Ángeles, CA 90022

### CENTRO DE SALUD INTEGRAL DE EL MONTE

10953 Ramona Blvd., El Monte, CA 91731

### CENTRO DE SALUD DE GLENDALE

501 N. Glendale Avenue, Glendale, CA 91206

### CENTRO DE SALUD INTEGRAL H. CLAUDE HUDSON

2829 S. Grand Avnue, Los Ángeles, CA 90007

### LABORATORIO MÉDICO AMBULATORIO DE HARBOR UCLA

1000 West Carson Street, Los Ángeles, CA 90502

### CENTRO DE SALUD REGIONAL DE HIGH DESERT

335 East Avenue I, Lancaster, CA 93535

### CENTRO DE SALUD INTEGRAL HUBERT H. HUMPHREY

5850 S. Main Street, Los Ángeles, CA 90003

### CENTRO MÉDICO GENERAL DE LOS ÁNGELES OPD - 4P51

2010 Zonal Avenue, Los Ángeles, CA 90033

### CENTRO DE SALUD DE LA PUENTE

15930 Avenida Central, La Puente, CA 91744

### CENTRO DE SALUD INTEGRAL DE LONG BEACH

1333 Avenida Chestnut, Long Beach, CA 90813

### CENTRO AMBULATORIO MARTIN LUTHER KING, JR.

1670 E. 120th Street, Los Ángeles, CA 90059

### CENTRO DE SALUD INTEGRAL DE MID-VALLEY

7515 Van Nuys Blvd., Van Nuys, CA 91405

### CENTRO DE ATENCIÓN URGENTE DE MLK

12021 S Wilmington Ave, Los Ángeles, CA 90059 1er piso, Suite 1D

### CENTRO MÉDICO OLIVE VIEW-UCLA

14445 Olive View Dr., Sylmar, CA 91342

### CENTRO NACIONAL DE REHABILITACIÓN RANCHO LOS AMIGOS

7601 E. Imperial Hwy., Downey, CA 90242

### CENTRO DE SALUD DE SAN FERNANDO

1212 Pico St., San Fernando, CA 91340

### CENTRO DE ATENCIÓN URGENTE DE SOUTH VALLEY

38350 40th Street East, Palmdale, CA 93552

### CENTRO DE SALUD DE TORRANCE

711 W. Del Amo Blvd., Torrance, CA 90502

### CENTRO DE SALUD DE WEST VALLEY

20151 Nordhoff Street, Chatsworth, CA 91311

### CENTRO DE SALUD DE WILMINGTON

1325 Avenida Broad, Wilmington, CA 90744

## MAPAS DE CENTROS, DIRECCIONES Y NÚMEROS DE TELÉFONOS



¿Necesita asistencia médica y su clínica está cerrada? Hay atención disponible en horas después del horario regular, los fines de semana y los días festivos. Puede ingresar a eVisits a través de nuestro Portal del Paciente o llamar a su clínica y seleccionar la opción de atención fuera del horario regular, que incluye los horarios de atención urgente, nuestra Línea de asesoramiento de enfermería y la opción de comunicarse con un médico fuera del horario regular.





# ATENCIÓN DE URGENCIA Y EMERGENCIA

## ATENCIÓN DE URGENCIA

Los centros de atención de urgencia tratan lesiones menores y problemas de salud que requieren ser tratados el mismo día, pero que no son emergencias ni ponen en riesgo la vida.

### ¿QUÉ HAGO SI MI CLÍNICA ESTÁ CERRADA?

Siempre debe llamar o acudir a su centro médico para los problemas que no supongan una amenaza vital inmediata. Si es posible, espere a que su clínica esté abierta y llámelos.

- 1 Si necesita hablar con un médico mientras su clínica está cerrada, la clínica dispone de un médico fuera de horario. Llame a su centro médico y escoja la opción de hablar con el médico fuera de horario para hablar con él.
- 2 Si su centro médico no está abierto y necesita que lo atiendan pronto, disponemos de servicios de urgencia y emergencia en nuestras clínicas y hospitales. Consulte la **Página 17** para una lista de los centros de atención urgente y hospitales de los Servicios de Salud.

## ATENCIÓN DE EMERGENCIA

La atención de emergencia se utiliza cuando usted tiene un accidente o una enfermedad que pone en riesgo su vida. Los servicios de emergencia están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

### \*Importante\*

Si acude a una sala de emergencias, a un centro de cuidados urgentes o a un hospital que no forme parte de los Servicios de Salud, no lo conocerán a usted ni a su historial médico. Es posible que reciba una factura de los servicios médicos.



# CENTROS DE ATENCIÓN URGENTE

## CENTRO DE SALUD INTEGRAL EDWARD R. ROYBAL

245 S. Fetterly Avenue, Los Angeles, CA 90022  
1-323-362-1010

## CENTRO DE SALUD INTEGRAL DE EL MONTE

10953 Ramona Blvd., El Monte, CA 91731  
1-626-434-2500

## CENTRO MÉDICO HARBOR-UCLA

1000 W. Carson Street, Torrance, CA 90502  
1-424-306-4110

## CENTRO DE SALUD INTEGRAL H. CLAUDE HUDSON

2829 S. Grand Avenue, Los Angeles, CA 90007  
1-213-699-7000

## CENTRO DE SALUD REGIONAL DE HIGH DESERT

335 E. Avenue I, Lancaster, CA 93535  
1-661-471-4020

## CENTRO DE SALUD INTEGRAL HUBERT H. HUMPHREY

5850 S. Main Street, Los Angeles, CA 90003  
1-323-897-6000

## CENTRO DE SALUD INTEGRAL DE LONG BEACH

1333 Chestnut Avenue, Long Beach, CA 90813  
1-562-753-2300

## CENTRO MÉDICO GENERAL DE LOS ÁNGELES

1100 N. State Street, Building A, Los Angeles, CA 90033  
1-323-409-3753

## CENTRO AMBULATORIO MARTIN LUTHER KING, JR.

12021 S Wilmington Ave, Los Angeles, CA 90059  
First Floor, Suite 1D  
1-424-338-9600

## CENTRO DE SALUD INTEGRAL DE MID-VALLEY

7515 Van Nuys Blvd., Van Nuys, CA 91405  
1-818-627-3000

## CENTRO MÉDICO OLIVE VIEW-UCLA

14445 Olive View Drive, Sylmar, CA 91342  
1-747-210-4312

## CENTRO DE ATENCIÓN URGENTE DE SOUTH VALLEY

38350 40th Street, East Palmdale, CA 93552  
1-661-225-3001

MAPAS DE CENTROS, DIRECCIONES  
Y NÚMEROS DE TELÉFONOS



**Las horas pueden cambiar. Por favor, revise  
sitio web para la información más nueva:  
[dhs.lacounty.gov/os](https://dhs.lacounty.gov/os)**



# HOSPITALES DE EMERGENCIA

Abierto las 24 horas al día, los 7 días a la semana

## **HARBOR-UCLA MEDICAL CENTER**

1000 W. Carson Street, Torrance, CA 90502

1-424-306-4000

## **LOS ANGELES GENERAL MEDICAL CENTER**

1983 Marengo Street, Los Angeles, CA 90033

1-323-409-1000

## **OLIVE VIEW-UCLA MEDICAL CENTER**

14445 Olive View, Drive Sylmar, CA 91342

1-747-210-3000



# ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA URGENTE DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES

Abierto las 24 horas del día, los 7 días a la semana,  
a menos que se indique lo contrario

## **SAN FERNANDO VALLEY OLIVE VIEW URGENT COMMUNITY CARE SERVICES**

14659 Olive View Dr. Sylmar, CA 91342

1-818-485-0888

## **DOWNTOWN (EASTSIDE) EXODUS URGENT CARE CENTER**

1920 Marengo Street, Los Angeles, CA 90033

1-323-276-6400

## **WEST LOS ANGELES (WESTSIDE) EXODUS URGENT CARE CENTER**

11444 W. Washington Blvd., STE D, Los Angeles, CA 90066-6024

1-310-253-9494

## **SOUTH LOS ANGELES MLK URGENT CARE CENTER BY EXODUS**

12021 S. Wilmington Avenue, Los Angeles, CA 90059

1-562-295-4617

## **SOUTH LA CASA MENTAL HEALTH URGENT CARE CENTER**

6060 Paramount Blvd., Long Beach, CA 90805

1-562-630-8672

# VISÍTENOS EN: [dhs.lacounty.gov](https://dhs.lacounty.gov)



# SALUD MENTAL / CONSUMO DE SUSTANCIAS

## SALUD MENTAL

Si se siente triste, tiene sentimientos extremos, pensamientos suicidas o ira, hable con el equipo de su hogar médico.

El equipo de su hogar médico puede ayudarlo en su clínica, o puede derivarlo al Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles (DMH).

También puede llamar al DMH al **1-800-854-7771** o visitar: <http://dmh.lacounty.gov>  
Están abiertos 24 horas al día, 7 días a la semana.

La Línea Nacional de Prevención del Suicidio es **988**.

## TRATAMIENTO DEL TRASTORNO POR CONSUMO DE SUSTANCIAS (SUD)

El consumo de drogas y alcohol puede dañar mucho a su salud. Por favor, hable honestamente con su equipo de hogar médico sobre su consumo de alcohol, tabaco, opiáceos, metanfetamina, cocaína y otras drogas.

Hable con el equipo de su hogar médico si ha experimentado alguna de las siguientes situaciones en los últimos 3 meses:

- Ha sentido o le han dicho que debería dejar de beber o usar drogas.
- Se ha sentido culpable por la cantidad de alcohol o drogas que consume.
- Se ha despertado con ganas de beber alcohol o usar drogas.

También puede llamar a la Línea de Ayuda del Servicio de Abuso de Sustancias del Condado de Los Ángeles (SASH) al **1-844-804-7500** o visitar <http://sapccis.ph.lacounty.gov/sbat>.

### \* Importante \*

En la **página 18** se incluye una lista de centros de atención urgente de salud mental.

### \* Importante \*

Si tiene ganas de hacerse daño a sí mismo o a otra persona, llame al Centro de acceso del Departamento de Salud Mental (DMH) al **1-800-854-7771** o llame al 911.



# SERVICIOS FINANCIEROS PARA PACIENTES Y CONSULTA DE FACTURACIÓN

El personal de Servicios Financieros está a la mano para ayudarlo con Medi-Cal y otros programas de bajo costo o sin costo del Condado de Los Ángeles, para responder a sus preguntas o para ayudarlo si ha recibido una factura. La mayoría de las oficinas están abiertas de lunes a viernes entre las 8:00 a.m. – 4:00 p.m.

**Llame al 844-804-0055 para saber las ubicaciones o visite:**

[dhs.lacounty.gov/patient-information/get-coverage/](https://dhs.lacounty.gov/patient-information/get-coverage/)

Opción 6: Consulta de Facturación y

Servicios Financieros para Pacientes



## SEGURO MEDI-CAL

Los miembros de Medi-Cal deben renovar su cobertura cada año para mantener sus beneficios de atención médica. Para la mayoría de las personas, la cobertura se renueva automáticamente.

A quienes no se les renueve automáticamente recibirán un formulario de renovación que deberán rellenar y entregar al Departamento de Servicios Sociales Públicos (DPSS).

Si tiene preguntas, llame al DPSS al 1-866-613-3777.





## MÁS INFORMACIÓN IMPORTANTE

### CÓDIGO DE CONDUCTA

No toleramos las amenazas, el comportamiento grosero o los actos de violencia contra el personal o los pacientes en ninguna clínica u hospital.

Tenemos derecho a notificarle que no puede seguir recibiendo atención con nosotros si abusa de alguien en los Servicios de Salud.

### PACIENTES LGBTQ+

Estamos orgullosos de brindar una atención respetuosa a todos los pacientes.

Pedimos a todos los pacientes que compartan su pronombre de género preferido con su hogar médico.

### SI TIENE UN PROBLEMA

Su hogar médico puede ayudarlo si no está satisfecho con la atención que ha recibido o tiene preguntas sobre la atención que se le ha brindado.

Si el problema sigue sin resolverse, puede llamar o acudir a la oficina de relaciones con los pacientes de su clínica o hospital.

## \* Importante \*

Estamos comprometidos a mejorar nuestros servicios y agradecemos sus comentarios. Tenga en cuenta que no lo tratarán de manera diferente si se queja o solicita ayuda adicional.

## This image shows a full page of blank, lined paper. It features approximately 20 evenly spaced horizontal grey lines across its entire width, providing a guide for handwriting or typing. The background is a clean, solid white color.