

MEDIDAS QUE PUEDE TOMAR PARA PROTEGERSE DEL ROSO DE IDENTIDAD Y FRAUDE

Revise y controle su información médica y la Explicación de Beneficios

El condado le recomienda que revise sus registros médicos con su proveedor médico para asegurarse de que el contenido es correcto y preciso. También puede revisar las declaraciones de la Explicación de Beneficios que recibió de su proveedor de atención médica o plan de salud. Si detecta algún servicio que no cree haber recibido, comuníquese con el proveedor de atención médica o plan de salud al número de teléfono que se encuentra en la declaración de la Explicación de Beneficios o bien, contacte a su proveedor de atención médica o plan de salud y pídale que le envíen una copia de su estado de cuenta cada vez que visite al proveedor de atención médica.

Solicitar informes de crédito

El condado le recomienda mantenerse alerta contra los incidentes de robo de identidad y fraude, que revise sus estados financieros y que controle sus informes de crédito para detectar actividades sospechosas. Según las leyes federales, usted tiene derecho a un informe de crédito gratis al año de cada una de las tres agencias de crédito más importantes. Para solicitar un informe de crédito gratis, visite www.annualcreditreport.com o llame al número gratuito 1-877-322-8228. También puede comunicarse con las siguientes agencias de crédito importantes en forma directa para solicitar una copia gratis de su informe de crédito:

Equifax
P.O. Box 740241
Atlanta, GA 30374
(800) 525-6285
www.Equifax.com

Experian
P.O. Box 9532
Allen, TX 75013
(888) 397-3742
www.Experian.com

TransUnion
P.O. Box 1000
Chester, PA 19022-2000
800-916-8800
www.Transunion.com

Las agencias de crédito le pedirán su número de seguro social (SSN) y otra información personal para fines de identificación. Una vez que se haya comunicado con una agencia de crédito, recibirá una carta con instrucciones sobre como recibir sus informes de crédito gratis. Revise los informes para asegurarse de que su información personal, como dirección y SSN, es correcta. Si hay algo que no comprende, llame a la agencia de crédito al número de teléfono que figura en el informe y pida una explicación.

Si descubre que su información ha sido utilizada en forma indebida o que se ha creado una cuenta falsa con su identidad, contacte al departamento de policía local, a su banco y a las agencias de tarjeta de crédito que utiliza. Deberá solicitar una copia de la denuncia policial en caso de que necesite entregar copias de la denuncia policial a los acreedores para aclarar los registros. Incluso si no detecta indicios de fraude en los informes, debe revisar su informe de crédito cada tres meses durante el próximo año y llamar a las agencias de crédito a los números que se mencionan arriba para solicitar informes y mantener vigente la alerta de fraude (que se describe a continuación).

Solicitar alertas de fraude

Usted o su representante legal también podrán solicitar que las agencias de crédito coloquen una alerta de fraude en su archivo que alerte a los acreedores para que tomen medidas adicionales a la hora de verificar su identidad antes de otorgar un crédito a su nombre. Tenga en cuenta, sin embargo, que debido a que una alerta de fraude les indica a los acreedores que deben seguir determinados procedimientos para protegerle, es posible que también demore su capacidad de obtener un crédito mientras la agencia verifica su identidad. Apenas una de las agencias de crédito confirme su alerta de fraude, las demás recibirán una notificación para colocar alertas de fraude en su archivo. Si desea colocar una alerta de fraude, o si tiene otras preguntas sobre su informe de crédito, por favor comuníquese con cualquiera de las agencias que se indican anteriormente.

Solicitar un bloqueo de seguridad

También puede colocar un bloqueo de seguridad en sus informes de crédito. Un bloqueo de seguridad impide que una agencia de crédito divulgue cualquier tipo de información de su informe de crédito sin su autorización por escrito. Sin embargo, debe tener en cuenta que colocar un bloqueo de seguridad en su informe de crédito podría demorar, interferir o evitar la aprobación oportuna de cualquier solicitud que haga para obtener nuevos préstamos, hipotecas de crédito, empleo, viviendas u otros servicios. Deberá colocar un bloqueo de seguridad por separado con cada una de las tres agencias de crédito importantes que se enumeran a continuación si desea colocar un bloqueo en todos sus archivos de crédito.

Una agencia de crédito no puede cobrarle por colocar, levantar o eliminar un bloqueo de seguridad si usted ha sido víctima de un robo de identidad y proporciona a la agencia de crédito una denuncia policial válida. En todos los casos restantes, cada agencia de crédito podrá cobrarle un cargo para colocar, levantar en forma temporal o eliminar en forma permanente un bloqueo de seguridad. Para obtener más información sobre cómo colocar un bloqueo de seguridad, utilice la información de contacto siguiente:

Equifax Security Freeze

P.O. Box 105788
Atlanta, GA 30348
1-888-298-0045

www.equifax.com/personal/credit-report-services/credit-freeze/

Experian Security Freeze

P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
1-888-397-3742

www.experian.com/freeze/center.html

TransUnion Security Freeze

P.O. Box 160
Woodlyn, PA 19094
800-916-8800

www.transunion.com/credit-freeze

Información adicional

Puede obtener más información sobre el robo de identidad, las alertas de fraude y las medidas que puede tomar para protegerse si se comunica con la Comisión Federal de Comercio o con el procurador general de su estado. La Comisión Federal de Comercio también alienta a quienes descubran que su información ha sido utilizada en forma indebida a presentar una queja ante ellos.

**Puede comunicarse con la Comisión Federal de Comercio
Atención: Centro de Respuesta al Consumidor**

600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580;
www.ftc.gov/idtheft/; 1-877-1D-THEFT (1-877-438-4338)
TTY: 1-866-653-4261.

www.ftc.gov/idtheft/; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338)
TTY: 1-866-653-4261.

También puede comunicarse con la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC) a través de la información que se encuentra arriba si necesita más información sobre cómo presentar dicha queja. **También deberá informar los robos de identidad sospechados o conocidos al orden público local y al procurador general de su estado.**

Visite la Oficina de Protección de la Privacidad de California para obtener información adicional sobre la protección contra el robo de identidad: <https://oag.ca.gov/privacy>