



## AVISO DE VIOLACIÓN DE DATOS

### **¿Qué ocurrió?**

Alrededor del 9 de febrero del 2024, hubo un asalto en OVMC en el cual se forzaron las cerraduras de grandes contenedores de almacenamiento de metal y se robaron documentos en papel. Estos documentos estaban almacenados temporalmente en estos contenedores seguros mientras se llevan a cabo nuestros proyectos de construcción. El 9 de febrero del 2024 descubrimos el robo.

### **¿Qué información estaba involucrada?**

La información puede haber incluido nombre, apellido, número de registro médico, número de teléfono, dirección, número de cuenta, información de facturación, cuenta bancaria y/o información de tarjeta de crédito. Cada individuo puede haber sido afectado de manera diferente. Los documentos no contenían números de seguro social.

### **Lo que estamos haciendo**

La privacidad y la seguridad de datos se encuentran entre nuestras principales prioridades. Al descubrir el incidente, OVMC actuó rápidamente y notificó al Departamento del Sheriff de Los Ángeles sobre el robo, cuya investigación está en curso. Estamos cooperando con esa investigación. También iniciamos una revisión administrativa para identificar cualquier información de identificación personal o información de salud personal que pueda haber estado involucrada. Implementamos controles adicionales para minimizar el riesgo de que un incidente similar vuelva a ocurrir en el futuro. Además, estamos revisando nuestras políticas y prácticas relevantes y haremos las correcciones que sean necesarias.

El 29 de marzo de 2024, OVMC envió cartas de notificación por correo de primera clase a la última dirección conocida de las personas que pudieron verse afectadas por este incidente. Notificamos a los medios de comunicación locales para asegurarnos de que las personas afectadas estén al tanto de la violación. También informaremos el incidente al Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. y a las agencias reguladoras correspondientes según lo exija la ley.

### **Lo que puede hacer**

A las personas afectadas se les ofrece monitoreo de crédito gratuito durante un año a través de los servicios de monitoreo de identidad de Kroll. Para obtener información adicional, consulte "Pasos que puede tomar para protegerse contra el robo de identidad y el fraude", que se publica en este sitio web. Si cree que su información personal se está utilizando de manera indebida, también se puede comunicar con la policía local para presentar un informe policial.

### **Para más información**

Si tiene preguntas sobre este incidente, hemos establecido un centro de llamadas dedicado disponible de forma gratuita en los EE. UU. Llame al 1 (866) 528-6822, de 5:00 a. m. a 3:30 p. m., horario del Pacífico (excepto los principales días festivos de los EE. UU.). Información adicional y actualizaciones estarán disponibles en los siguientes sitios web: <https://dhs.lacounty.gov> o <https://dhs.lacounty.gov/oliveview/>.

Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente o preocupación que este incidente le haya causado.