

¿Qué pasa si no quiero solicitar ninguna cobertura? Si no tiene una cobertura activa o no solicita un programa de asistencia financiera para cubrir el costo de sus servicios, es posible que sea responsable de todos los cargos. **NOTA:** Para servicios ambulatorios, puede estar disponible una opción de tarifa plana para los residentes del Condado de Los Ángeles.

Si desea obtener más información sobre los precios de nuestros hospitales, visite nuestro sitio web de Servicios de LA Health en <https://dhs.lacounty.gov/> y visite la página de Información para el paciente/Transparencia de precios hospitalarios.

Para analizar sus opciones y obtener ayuda para solicitar cobertura comuníquese con nuestro personal. También puede comunicarse con Health Consumer Alliance (HCA) para obtener información legal gratuita y asesoramiento sobre deudas médicas y cobertura de seguro de salud. HCA es una red de programas de asistencia al consumidor operados por organizaciones de servicios legales ubicados dentro de la comunidad. Visite <https://healthconsumer.org/> o llame al (888) 804-3536 para obtener más información.

Programa de Quejas sobre Facturas del Hospital

El Programa de quejas sobre facturas del hospital es un programa estatal que revisa las decisiones que toma un hospital sobre si usted califica para recibir ayuda para pagar su factura del hospital. Si cree que se le negó injustamente la asistencia financiera, puede presentar una queja ante el Programa de quejas sobre facturas del hospital. Vaya a <https://hospitalbillcomplaint.hcai.ca.gov/> para obtener más información y presentar una queja.

Para comunicarse con nuestro personal, llámenos al: 844-804-0055, Opción 6

o

Visite nuestro sitio web de Servicios de LA Health, <https://dhs.lacounty.gov/>



Sitio web de los Servicios de LA Health



Obtenga cobertura y atención médica asequible



Obtenga
cobertura y
atención médica
asequible



@WeAreLAHealth | @LAHealthEnEspañol



Get Coverage and Affordable Care (Spanish)

Los Servicios de Salud del Condado de Los Ángeles ayudan a nuestros pacientes a obtener cobertura de atención médica con Programas de Asistencia Financiera para recibir una atención al alcance de su economía.

Hable con nuestro personal para obtener más información sobre sus opciones y para obtener ayuda para solicitar cobertura. La mayoría de las ubicaciones abren de lunes a viernes entre las 8:00 a.m. y las 4:00 p.m. Por favor llámenos al 844-804-0055, Opción 6.

Visite nuestro sitio web de los Servicios de LA Health, <https://dhs.lacounty.gov/>

¿Qué opciones existen para ayudar con mi factura médica?

La mejor opción es obtener cobertura de atención médica.

Medi-Cal ofrece cobertura gratuita o de bajo costo a los residentes de California, normalmente en base a sus ingresos. Hable con nuestro personal para obtener ayuda para solicitar Medi-Cal, inclusive la cobertura temporal de Medi-Cal sin costo.

Covered California es otra opción que le ayuda a comprar un seguro de salud privado. Usted puede ser elegible para recibir asistencia financiera. Para obtener más información sobre Medi-Cal o Covered CA, visite: <https://www.coveredca.com/> or call 1-888-975-1142.

¿Tengo que solicitar Medi-Cal si puedo calificar? Sí. Es importante cooperar con el proceso de solicitud de Medi-Cal, si califica. Tener cobertura a través de Medi-Cal es la mejor opción. Medi-Cal cubre beneficios esenciales de salud, como servicios ambulatorios, servicios de emergencia en cualquier hospital, y no solo en instituciones del

condado, hospitalizaciones de pacientes, servicios dentales y más.

Existen más programas de cobertura que cubren servicios específicos o condiciones médicas, que se le pueden ofrecer durante una visita.

También ofrecemos asistencia financiera y ayuda con las facturas médicas a pacientes que no califican para la cobertura,

que solo tengan cobertura limitada o que tengan cobertura con altos costos médicos. Nuestro principal programa de asistencia financiera para los residentes del condado de Los Ángeles se llama “Programa de capacidad de pago” o “ATP”. La solicitud es válida por un año.

¿Qué cubre el ATP? Cubre la atención que sea médicamente necesaria, en todas las ubicaciones de Servicios de LA Health, que incluye:

- Visitas a clínicas ambulatorias, se incluyen servicios dentales
- Pruebas de laboratorio, radiología y medicamentos
- Atención para pacientes hospitalizados
- Visitas a la sala de emergencias (ER)
- Equipo médico durable (DME) y suministros

¿Cuál es el costo?

- Muchos pacientes pueden recibir atención **gratuita** o pagar unas **cantidades bajas** de \$20 al mes por atención ambulatoria.
- Algunas personas con ingresos más altos pagan un costo reducido en base a una escala móvil.
- Los pacientes pagan:
 - Una cantidad por cada ingreso hospitalario, independientemente del tiempo que permanezca el paciente en el hospital.
 - Una cantidad cada mes por atención ambulatoria, independientemente de la cantidad de visitas

o servicios ambulatorios que el paciente tengada mes.

- Para ver cuánto sería su costo, escanee el código QR para acceder a la Tabla de Costos del Programa ATP.



Tabla de Costos del Programa ATP

Para los pacientes que no residen en el condado de Los Ángeles, el programa de asistencia financiera “Programa de pago de descuento”, cubre hasta el 400% del nivel federal de pobreza a los que no residen en el condado de Los Ángeles. El costo de los servicios es un descuento del 5% en los cargos o lo que Medi-Cal pagaría (lo que sea menor). Cubre hospitalizaciones, visitas de emergencia y ambulatorias en las ubicaciones de los Servicios de LA Health.

¿Mi estatus migratorio se ve afectado por la solicitud de programas de asistencia financiera?

No. El Condado NO reporta pacientes a los Servicios de Ciudadanía e Inmigración de los Estados Unidos. El estatus migratorio tampoco se toma en consideración en el proceso de solicitud de asistencia financiera.

¿Puedo obtener más tiempo para pagar mi factura?

Sí, si usted tiene una factura y no puede pagar la cantidad que debe dentro de los 30 días, nuestro Plan de pago extendido se puede utilizar para configurar un plan de pago mensual durante un período de tiempo razonable.