

GUÍA PARA EL PACIENTE Y LA FAMILIA



Health Services
LOS ANGELES COUNTY



1-844-804-0055 | dhs.lacounty.gov



@WeAreLAHealth | @LAHealthEnEspañol

BIENVENIDO

Estamos muy contentos que sea paciente de los Servicios de Salud de Los Angeles. Nuestra misión es mejorar la salud de nuestros pacientes y comunidad dando cuidado extraordinario. Somos un sistema integral de salud con más de 1000 doctores a través de más de 25 sitios para servirles.

La ley prohíbe la discriminación. Los Servicios de Salud del Condado de Los Ángeles siguen las leyes estatales y federales de derechos civiles. Los Servicios de Salud del Condado de Los Ángeles no discriminan, excluyen o tratan ilegalmente a las personas de manera diferente debido al sexo, la raza, el color, la religión, la ascendencia, el origen nacional, la identificación del grupo étnico, la edad, la discapacidad mental, la discapacidad física, la condición médica, la información genética, el estado civil, el género, la identidad de género o la orientación sexual.

ATTENTION: If you need help in your language call 1-844-804-0055 (TTY 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-844-804-0055 (TTY 711). These services are free of charge.

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al 1-844-804-0055 (TTY 711). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al 1-844-804-0055 (TTY 711). Estos servicios son gratuitos.

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 1-844-804-0055 (TTY 711)。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如盲文和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 1-844-804-0055 (TTY 711)。这些服务都是免费的。

VALORES

Acogedor, Inclusivo, Compasivo,
Excelente, Innovador, Responsable



ÍNDICE

- 3** ACERCA DE NOSOTROS
- 5** SU EQUIPO DE ATENCIÓN MÉDICA
- 6** SU PRIMERA VISITA
- 7** LISTA DE PREPARACIÓN PARA SU PRIMERA VISITA
- 8** PORTAL DE LA HEALTH
- 9** PEDIATRÍA Y SALUD DE LA MUJER
- 10** ESPECIALIDAD
- 11** FARMACIA
- 14** LABORATORIO / RADIOLOGÍA
- 16** ATENCIÓN DE URGENCIA Y EMERGENCIA
- 19** SALUD MENTAL / CONSUMO DE SUSTANCIAS
- 20** SERVICIOS FINANCIEROS Y CONSULTA DE FACTURACIÓN
- 21** MÁS INFORMACIÓN IMPORTANTE



Los Servicios de Salud se comprometen a luchar contra el racismo y atender a todos los pacientes con honra y respeto.

SOBRE NOSOTROS

Usted tiene Acceso a Muchos Servicios de Salud

Si tienes algún familiar o amigo que busca atención, disponemos de clínicas de atención primaria para todo tipo de necesidades. Llámanos al 1-844-804-0055, Opción 1



**Atención Primaria
y Preventiva**



**Atención
Especializada**



**Atención Hospitalaria
y Quirúrgica**



**Atención
de Emergencia**



**Atención
Urgente**



**Servicios de
Laboratorio y
Radiología**



**Línea de
Asesoramiento
de Enfermería**



**Terapia Física,
Ocupacional y
del Habla**



**Visitas
Electrónicas**



**Servicios de
Tratamiento para
Ayudarlo a Dejar
de Fumar**



**Medicinas y
Servicios de
Farmacia**

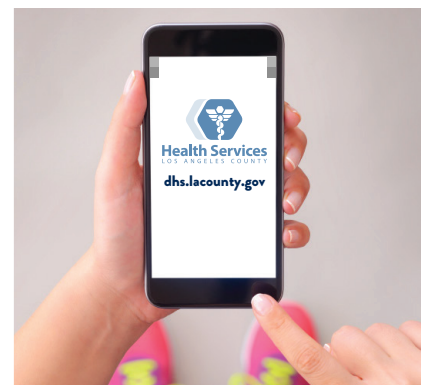


**Servicios de
Salud Mental**



**Servicios de Trastornos
por Consumo
de Sustancias**

**Servicios de salud:
dhs.lacounty.gov**



INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS DE SALUD

Su Información está Segura con Nosotros

Su privacidad es muy importante para nosotros.

Sólo usamos su información personal para ofrecerle una atención médica de calidad.

No compartimos información sobre los pacientes con las autoridades de inmigración ni con la policía.

Oficina de Asuntos de Inmigrantes del condado de Los Ángeles: 1-800-593-8222

Servicios de Salud de Los Ángeles: 1-844-804-0055

Opción 1: Nuevos Pacientes de Atención Primaria

Opción 2: Línea de Asesoramiento de Enfermería

Opción 3: Inscripciones en el Portal de Salud de Los Ángeles

Opción 4: Registros Médicos

Opción 5: Configuración de Pedidos por Correo de Farmacia o 1-213-288-8480

Recargas de Farmacia por correo (después de la configuración) o 1-800-500-1853

Farmacias Clínicas

Opción 6: Consulta de Facturación y Servicios Financieros para Pacientes

Opción 7: Programación de Atención Especializada para Nuevas Referencias o 1-855-521-1718

Opción 9: Citas para Pacientes Existentes o Retornados

TTY/VCO/HCO a Voz, 711 para el Servicio de Retransmisión de California (CRS)

Solicitando
Idioma
Servicios de
Acceso



Programe una
Cita con su
Proveedor



Transporte:

MIEMBROS DE LA CARE:

1-888-839-9909

MIEMBROS DE HEALTH NET:

1-855-253-6863

MIEMBROS DE MOLINA:

1-844-292-2688

SU EQUIPO DE ATENCIÓN MÉDICA

Personal que trabaja en conjunto para atenderlo.
Su hogar médico es el lugar donde recibe su atención de rutina.



Importante

Hay muchos servicios disponibles para usted.
Su equipo de atención médica puede ayudarlo a acceder a atención
primaria y otros servicios de salud, y puede ayudarlo con los medicamentos.
Su equipo de atención médica está capacitado para cuidar de usted.



VISITAS EN SU HOGAR MÉDICO

3 Pasos para una Primera Visita Satisfactoria



LLAME Y HAGA UNA CITA.

Llame a su hogar médico para hacer una cita. El número de teléfono de su hogar médico está en su carta de paciente nuevo y en nuestra página web dhs.lacounty.gov/appointments. Llame si necesita cancelar o cambiar la cita.



LLEGUE A TIEMPO A SU CITA.

Tómese el tiempo necesario para llegar a la clínica y encontrar estacionamiento. Consulte el portal de LA Health para ver un mapa del centro. Llame a su centro médico si necesita direcciones. Si llega tarde, es posible que tenga que hacer una nueva cita.



ESCRIBA SUS PREGUNTAS.

Nuestros médicos, médicos residentes, enfermeras practicantes, asistentes médicos y enfermeras esperan que usted tenga preguntas. Tenga una agenda para su cita. Su cita durara aproximadamente 20 minutos, por lo que es importante tener una lista de temas y preguntas sobre lo que desea hablar con su equipo de atención en orden de importancia. Hablar con nuestro equipo de atención medica le enseñara sobre su diagnóstico y tratamientos, que pueden mejorar su salud.

Importante

Los servicios de acceso lingüístico (intérpretes), incluyendo el lenguaje de señas, están disponible de forma gratuita. Llame a su clínica antes de su cita, para que coordinemos el servicio lingüístico que mejor se adapte a sus necesidades.

LISTA DE PREPARACIÓN PARA SU PRIMERA VISITA



LLEGUE 15 MINUTOS ANTES A SU CITA

Les recomendamos a los pacientes a que traigan a un cuidador o una persona de apoyo a su cita si es necesario.

Por Favor, Traiga:



SU IDENTIFICACIÓN

Licencia de conducir, DMV de California o cualquier identificación emitida por el gobierno que pueda tener.



SU TARJETA DE IDENTIFICACIÓN DEL SEGURO MÉDICO, SI TIENE UNA



SU HISTORIAL MÉDICO

Por favor, traiga cualquier historial médico o copias de informes de laboratorio, informes de radiología, radiografías o diapositivas. Si lo atendieron fuera de Servicios de Salud del Condado de Los Ángeles, traiga sus registros médicos o copias.



LISTA DE ALERGIAS



SUS MEDICINAS O UNA LISTA DE MEDICINAS

Queremos saber todas las medicinas que está tomando. Por favor traiga todos los frascos de sus medicinas.



LISTA DE PREGUNTAS PARA SU MÉDICO

Escriba las preguntas que le gustaría hacer a su médico.



UN CUIDADOR O PERSONA DE APOYO, SI TIENE UNO

Esta persona puede brindarle apoyo durante sus citas.

* Importante *

Hay consultas por teléfono y video.
Hable con su equipo de atención sobre sus
necesidades y opciones.

LA Health Portal



PORTAL DE LA HEALTH

LA HEALTH PORTAL

Mobile App for
Smartphone and Tablets

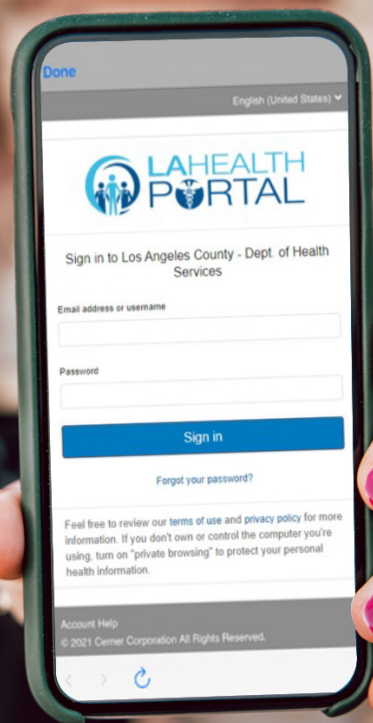


Your health in the palm of your hands.



LA Health Portal

Download the
LA Health Portal App



El nuevo Portal de LA HEALTH puede ahorrarle tiempo al permitirle ver su información médica desde su teléfono móvil, tableta o computadora sin tener que esperar en el teléfono o ir a la clínica.

Puede llamar a su clínica para darle acceso a un cuidador que pueda ver esta información por usted.

- 1 Visite al sitio web: **dhs.lacounty.gov/LAHealthPortal** para crear una cuenta o pida a su centro médico que le envíe una invitación por email, o llame al 1-844-804-0055.
- 2 Descargue la aplicación **LA Health Portal** para dispositivos **Apple iOS** o **Android**.

REGÍSTRESE Y USE LA APLICACIÓN SIN COSTO ALGUNO

PEDIATRÍA Y SALUD DE LA MUJER

Nuestros servicios apoyan a las familias.



¡Tenemos los mejores pediatras para sus hijos! Es importante que su hijo consulte al pediatra en la 2ª semana de nacido, a los 2 meses, 4 meses, 6 meses, 9 meses, 12 meses, 15 meses, 18 meses y 24 meses. Luego cada año de 3 a 21 años. Las visitas de control infantil son una de las cosas más importantes que puede hacer para mantener sano a su hijo. Visite nuestro sitio web para obtener más información.



Ofrecemos servicios inclusivos de salud sexual y reproductiva sin necesidad de derivación.

Servicios incluidos:

- Planificación Familiar
- Anticonceptivos
- Detección de Cáncer de Cuello Uterino
- Detección de Cáncer de Mama
- Servicios Ginecológicos de Rutina
- Interrupción de Embarazo
- Cuidado Durante el Embarazo



ATENCIÓN ESPECIALIZADA

CONSULTAS CON ESPECIALISTAS

- La atención especializada se refiere a los servicios médicos que suelen requerir una solicitud de su médico de cabecera y la aprobación del especialista.
- ¡Algunos ejemplos de servicios de atención especializada son: cardiología, dermatología, endocrinología, neurología, oncología y urología, entre otros!
- Su médico de atención primaria recibirá el asesoramiento de un médico de atención especializada vía electrónica a través de un sistema llamado eConsult.
- Si su médico de cabecera y su médico especialista están de acuerdo en que es necesaria una consulta, recibirá una llamada de nuestro equipo de programación (citas) del número 1-855-521-1718.





FARMACIA

¿QUÉ SON LAS MEDICINAS CON RECETA?

- Las medicinas con receta requieren instrucciones escritas por su médico. Se consiguen en una farmacia.
- Es posible que pueda recibir un suministro de 90 días de su medicinas. Pregunte a su médico
- Si tiene dudas sobre los posibles efectos secundarios o sobre las medicinas que no se deben tomar juntos, pregunte a su médico o farmacéutico.

¿DÓNDE PUEDO CONSEGUIR MIS MEDICINAS?

- La farmacia en la clínica o hospital donde recibe atención médica es el lugar más fácil para obtener sus medicinas con receta.
dhs.lacounty.gov/our-services/pharmacy/
- Si tiene un seguro médico, es posible que pueda conseguir algunas de sus medicinas en su farmacia local. Sin embargo, podrían tener un costo más elevado.
- Si toma una medicina cara, casi siempre será más fácil y menos costoso adquirirlo de Servicios de Salud.

¿QUÉ ES UNA REPOSICIÓN?



Una “reposición” (refill en inglés) es la continuación de las medicinas que ha estado tomando.

Vuelva a la misma farmacia donde los recogió por primera vez para obtener la reposición de sus medicinas o inscríbase para recibirlos por correo.

Nombre y Dirección de la Farmacia	Número de Receta de 10 Dígitos
LA General Clinic Tower, 1100 N. State St., Room A1C109 Los Angeles, CA 90033	Rx# 0041667947-00/11
Número de Paciente 100391524	
Su Nombre ZZZZTEST, APPLE	
Nombre del Medicina(s) amLODIPine BESYLATE 10MG TABLET	
	Generic for : NORVASC take one tablet by mouth daily
	Número de Reposiciones que le quedan
Persona que Receto la Medicina(s) Prescriber: Smith, John 04/22/2019 Telephone: 323-409-3899	QTY: 30 69097-0128-15 Cipla Discard after DC RPH: 11 Refill Before 04/22/20 Refills: (800)500-1853
Quando vea “0 Refills”, llame al 1-800-500-1853 para renovar su medicina con 1 semana de antelación	
Número de Teléfono para Reposiciones: 1-800-500-1853	

REPOSICIONES ENVIADAS POR CORREO A SU CASA:

1 

INSCRÍBASE EN SU FARMACIA LOCAL DE SERVICIOS DE SALUD O LLAME AL 1-213-288-8480. ¡SIN COSTO ALGUNO!

2 

LLAME AL 1-800-500-1853 PARA PEDIR REPOSICIONES.

3 

LAS REPOSICIONES LLEGARÁN EN UN PLAZO DE TRES (3) A SIETE (7) DÍAS.



¿SIN REPOSICIONES?

Use la aplicación “LA Health Portal” para enviar una solicitud de medicamentos recetados por su médico de LA Health Services. Para contactar a la farmacia llame 1-844-804-0055 y presione Opción 5.



Importante

Si tiene efectos secundarios como sarpullido o dolor de estómago, **NO** deje de tomar sus medicinas. ¡Llame primero a su médico para que lo aconseje!

Si cree que está teniendo reacciones alérgicas graves a sus medicinas, o tiene dificultades para respirar, **DEJE** de tomar sus medicinas y llame al 911.



LABORATORIOS / RADIOLOGÍA

DÓNDE HACERSE LOS ANÁLISIS

- Los servicios de laboratorio incluyen análisis de sangre, de orina y otras pruebas que su médico decida que necesita.
- Si va al laboratorio de la misma clínica en la que trabaja su médico, éste enviará una orden electrónica al laboratorio para informarle que necesita recibir un servicio.
- Si usted va a un laboratorio en una clínica diferente a donde trabaja su médico, usted tiene que pedir una copia de la solicitud de laboratorio y traerla con usted.
- No es necesario que haga una cita para ir al laboratorio.
- En la **Página 15** encontrara una lista de laboratorios.

DÓNDE HACERSE ESTUDIOS POR IMAGEN

- Brindamos servicios de radiología, como mamografías y radiografías de tórax.
- Su médico enviará una orden electrónica al departamento de radiología para informar que usted necesita estos servicios.
- El departamento de radiología lo llamará para su estudio por imagen.
- Si no lo llaman en el plazo de dos (2) semanas desde que su médico le hizo la orden, llame a la oficina de radiología de su clínica o hospital para hacer una cita.
- Para unos estudios por imagen, es posible que tenga que hacerse primero los análisis de laboratorio.

SERVICIOS DE LABORATORIO DE
LOS SERVICIOS DE SALUD

Los horarios pueden cambiar. Por favor, visite el sitio web para consultar la información más nueva: dhs.lacounty.gov/our-services/diagnostic-services/labs/

UBICACIÓN	HORARIO DE LA SEMANA	FINES DE SEMANA Y DÍAS FESTIVOS
ALVARADO HEALTH CLINIC 2200 W. 3rd Street 4th Floor. Los Angeles, CA 90057	De lunes a viernes 8:00 a.m. - 4:30 p.m.	CERRADO
BELLFLOWER HEALTH CENTER 10005 Flower Street, Bellflower, CA 90706	De lunes a viernes 7:30 a.m. - 12:00 p.m. 1:00 p.m. - 3:30 p.m.	CERRADO
CURTIS TUCKER HEALTH CENTER 123 W. Manchester Blvd., Inglewood, CA 90301	lunes, martes, miércoles, viernes 8:00 a.m. - 4:30 p.m. jueves 8:00 a.m. - 5:00 p.m.	CERRADO
EAST LOS ANGELES HEALTH CENTER 133 N. Sunol Drive, Ste. 150, Los Angeles, CA 90063	De lunes a viernes 8:00 a.m. - 4:00 p.m.	CERRADO
EDWARD R. ROYBAL COMPREHENSIVE HEALTH CENTER 245 S. Fetterly Avenue, Los Angeles, CA 90022	De lunes a viernes 7:30 a.m. - 5:00 p.m.	sábado 8:00 a.m. - 4:00 p.m. Cerrado 12:00 p.m. - 1:00 p.m. Cerrado domingos y festivos
EL MONTE COMPREHENSIVE HEALTH CENTER 10953 Ramona Blvd., El Monte, CA 91731	De lunes a viernes 7:30 a.m. - 5:30 p.m.	sábado 7:30 a.m. - 4:00 p.m. Cerrado domingos y festivos
GLENDALE HEALTH CENTER 501 N. Glendale Avenue, Glendale, CA 91206	De lunes y viernes 7:45 a.m. - 3:45 p.m. Cerrado 12:00 p.m. - 1:00 p.m.	CERRADO
H. CLAUDE HUDSON COMPREHENSIVE HEALTH CENTER 2829 S. Grand Avnue, Los Angeles, CA 90007	De lunes a viernes 8:00 a.m. - 11:00 p.m.	De sábado a domingo 8:00 a.m. - 11:00 p.m.
HARBOR UCLA MEDICAL OUTPATIENT LABORATORY 1000 West Carson Street, Los Angeles, CA 90502	De lunes a viernes 6:30 a.m. - 7:00 p.m.	CERRADO
HIGH DESERT REGIONAL HEALTH CENTER 335 East Avenue I, Lancaster, CA 93535	De lunes a viernes 8:00 a.m. - 4:30 p.m.	CERRADO
HUBERT H. HUMPHREY COMPREHENSIVE HEALTH CENTER 5850 S. Main Street, Los Angeles, CA 90003	De lunes a viernes 7:30 a.m. - 10:00 p.m.	De sábado a domingo 8:00 a.m. - 6:30 p.m.
LOS ANGELES GENERAL MEDICAL CENTER OPD - 4P51 2010 Zonal Avenue, Los Angeles, CA 90033	De lunes a viernes 7:00 a.m. - 5:30 p.m.	CERRADO
LA PUENTE HEALTH CENTER 15930 Central Avenue, La Puente, CA 91744	martes y jueves 8:00 a.m. - 12:00 p.m.	CERRADO
LONG BEACH COMPREHENSIVE HEALTH CENTER 1333 Chestnut Avenue, Long Beach, CA 90813	De lunes a viernes 7:30 a.m. - 4:00 p.m.	sábado 7:30 a.m. - 11:00 a.m. Cerrado domingos y festivos
MARTIN LUTHER KING, JR. OUTPATIENT CENTER 1670 E. 120th Street, Los Angeles, CA 90059	De lunes a viernes 7:00 a.m. - 4:30 p.m.	MAPAS DE CENTROS, DIRECCIONES Y NÚMEROS DE TELÉFONOS 
MID-VALLEY COMPREHENSIVE HEALTH CENTER 7515 Van Nuys Blvd., Van Nuys, CA 91405	martes, jueves y viernes 7:45 a.m. - 4:00 p.m. lunes y miercoles 7:45 a.m. - 8:00 p.m. 1er y 5to miércoles del mes 12:00 p.m. - 8:00 p.m.	
MLK URGENT CARE CENTER 12021 S Wilmington Ave, Los Angeles, CA 90059 First Floor, Suite 1D	A Diario 7:30 a.m. - medianoche	
OLIVE VIEW-UCLA MEDICAL CENTER 14445 Olive View Dr., Sylmar, CA 91342	De lunes a viernes 6:00 a.m. - 6:00 p.m.	
RANCHO LOS AMIGOS NATIONAL REHABILITATION CENTER 7601 E. Imperial Hwy., Downey, CA 90242	De lunes a viernes 8:00 a.m. - 4:30 p.m.	
SAN FERNANDO HEALTH CENTER 1212 Pico St., San Fernando, CA 91340	De lunes a viernes 7:45 a.m. - 3:45 p.m. 1er y 5to miércoles del mes 12:00 p.m. - 4:00 p.m.	
SOUTH VALLEY HEALTH CENTER 38350 40th Street East, Palmdale, CA 93552	De lunes a viernes 8:00 a.m. - 4:30 p.m.	
TORRANCE HEALTH CENTER 711 W. Del Amo Blvd., Torrance, CA 90502	De lunes a viernes 7:30 a.m. - 12:00 p.m. 1:00 p.m. - 2:30 p.m.	
WEST VALLEY HEALTH CENTER 20151 Nordhoff Street, Chatsworth, CA 91311	martes 7:45 a.m. - 3:15 p.m.	
WILMINGTON HEALTH CENTER 1325 Broad Avenue, Wilmington, CA 90744	De lunes a viernes 7:30 a.m. - 12:00 p.m. 1:00 p.m. - 3:30 p.m.	

CERRADO LOS FINES DE
SEMANA Y FESTIVOS

¿Necesita asistencia médica y su clínica está cerrada? Hay atención disponible en horas después del horario regular, los fines de semana y los días festivos. Puede ingresar a eVisits a través de nuestro Portal del Paciente o llamar a su clínica y seleccionar la opción de atención fuera del horario regular, que incluye los horarios de atención urgente, nuestra Línea de asesoramiento de enfermería y la opción de comunicarse con un médico fuera del horario regular.



ATENCIÓN DE URGENCIA Y EMERGENCIA

ATENCIÓN DE URGENCIA

Los centros de atención de urgencia tratan lesiones menores y problemas de salud que requieren ser tratados el mismo día, pero que no son emergencias ni ponen en riesgo la vida.

¿QUÉ HAGO SI MI CLÍNICA ESTÁ CERRADA?

Siempre debe llamar o acudir a su centro médico para los problemas que no supongan una amenaza vital inmediata. Si es posible, espere a que su clínica esté abierta y llámelos.

- 1** Si necesita hablar con un médico mientras su clínica está cerrada, la clínica dispone de un médico fuera de horario. Llame a su centro médico y escoja la opción de hablar con el médico fuera de horario para hablar con él.
- 2** Si su centro médico no está abierto y necesita que lo atiendan pronto, disponemos de servicios de urgencia y emergencia en nuestras clínicas y hospitales. Consulte la **Página 17** para una lista de los centros de atención urgente y hospitales de los Servicios de Salud.

ATENCIÓN DE EMERGENCIA

La atención de emergencia se utiliza cuando usted tiene un accidente o una enfermedad que pone en riesgo su vida. Los servicios de emergencia están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Importante

Si acude a una sala de emergencias, a un centro de cuidados urgentes o a un hospital que no forme parte de los Servicios de Salud, no lo conocerán a usted ni a su historial médico. Es posible que reciba una factura de los servicios médicos.



CENTROS DE ATENCIÓN URGENTE

EDWARD R. ROYBAL COMPREHENSIVE HEALTH CENTER

245 S. Fetterly Avenue, Los Angeles, CA 90022
1-323-362-1010

HORARIO DE ATENCIÓN URGENTE:

De lunes a viernes 7:30 a.m. – 4:30 p.m.
sábado 8:00 a.m. – 4:30 p.m.

EL MONTE COMPREHENSIVE HEALTH CENTER

10953 Ramona Blvd., El Monte, CA 91731
1-626-434-2500

HORARIO DE ATENCIÓN URGENTE:

De lunes a sábado 8:00 a.m. – 4:30 p.m.

HARBOR-UCLA MEDICAL CENTER

1000 W. Carson Street, Torrance, CA 90502
1-424-306-4110

HORARIO DE ATENCIÓN URGENTE:

De lunes a viernes 8:00 a.m. – 9:00 p.m.
sábado 8:00 a.m. – 4:00 p.m.

H. CLAUDE HUDSON COMPREHENSIVE HEALTH CENTER

2829 S. Grand Avenue, Los Angeles, CA 90007
1-213-699-7000

HORARIO DE ATENCIÓN URGENTE:

7:30 a.m. – 11:00 p.m. de lunes a viernes
8:00 a.m. – 11:00 p.m. de sábado a domingo

HIGH DESERT REGIONAL HEALTH CENTER

335 E. Avenue I, Lancaster, CA 93535
1-661-471-4020

HORARIO DE ATENCIÓN URGENTE:

A diario 8:00 a.m. – 10:30 p.m.

HUBERT H. HUMPHREY COMPREHENSIVE HEALTH CENTER

5850 S. Main Street, Los Angeles, CA 90003
1-323-897-6000

HORARIO DE ATENCIÓN URGENTE:

De lunes a viernes 8:00 a.m. – 10:00 p.m.
sábado y domingo 8:00 a.m. – 6:30 p.m.

LONG BEACH COMPREHENSIVE HEALTH CENTER

1333 Chestnut Avenue, Long Beach, CA 90813
1-562-753-2300

HORARIO DE ATENCIÓN URGENTE:

De lunes a viernes 7:30 a.m. – 7:30 p.m.
sábado 7:30 a.m. – 4:30 p.m.

LOS ANGELES GENERAL MEDICAL CENTER

1100 N. State Street, Building A, Los Angeles, CA 90033
1-323-409-3753

HORARIO DE ATENCIÓN URGENTE:

De lunes a sábado 8:00 a.m. – 8:00 p.m.

MARTIN LUTHER KING, JR. OUTPATIENT CENTER

12021 S Wilmington Ave, Los Angeles, CA 90059
First Floor, Suite 1D
1-424-338-9600

HORARIO DE ATENCIÓN URGENTE:

A diario 7:30 a.m. – 11:00 p.m.

MID-VALLEY COMPREHENSIVE HEALTH CENTER

7515 Van Nuys Blvd., Van Nuys, CA 91405
1-818-627-3000

HORARIO DE ATENCIÓN URGENTE:

De lunes a viernes 8:00 a.m. – 9:00 p.m.
sábado 8:00 a.m. – 3:00 p.m.

OLIVE VIEW-UCLA MEDICAL CENTER

14445 Olive View Drive, Sylmar, CA 91342
1-747-210-4312

HORARIO DE ATENCIÓN URGENTE:

De lunes a viernes 8:00 a.m. – 8:00 p.m.
sábado 8:00 a.m. – 4:00 p.m.

SOUTH VALLEY HEALTH CENTER

38350 40th Street, East Palmdale, CA 93552
1-661-225-3001

HORARIO DE ATENCIÓN URGENTE:

A diario 8:00 a.m. – 10:30 p.m.

MAPAS DE CENTROS, DIRECCIONES
Y NÚMEROS DE TELÉFONOS



Las horas pueden cambiar. Por favor, revise
sitio web para la información más nueva:
dhs.lacounty.gov/os



HOSPITALES DE EMERGENCIA

Abierto las 24 horas al día, los 7 días a la semana

HARBOR-UCLA MEDICAL CENTER

1000 W. Carson Street, Torrance, CA 90502
1-424-306-4000

LOS ANGELES GENERAL MEDICAL CENTER

1983 Marengo Street, Los Angeles, CA 90033
1-323-409-1000

OLIVE VIEW-UCLA MEDICAL CENTER

14445 Olive View, Drive Sylmar, CA 91342
1-747-210-3000



ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA URGENTE DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES

Abierto las 24 horas del día, los 7 días a la semana,
a menos que se indique lo contrario

SAN FERNANDO VALLEY OLIVE VIEW URGENT COMMUNITY CARE SERVICES

14659 Olive View Dr. Sylmar, CA 91342
1-818-485-0888

De lunes a viernes 8:00 a.m. – 7:00 p.m., sábado 9:00 a.m. – 5:30 p.m., Cerrado el domingo

DOWNTOWN (EASTSIDE) EXODUS URGENT CARE CENTER

1920 Marengo Street, Los Angeles, CA 90033
1-323-276-6400

WEST LOS ANGELES (WESTSIDE) EXODUS URGENT CARE CENTER

11444 W. Washington Blvd., STE D, Los Angeles, CA 90066-6024
1-310-253-9494

SOUTH LOS ANGELES MLK URGENT CARE CENTER BY EXODUS

12021 S. Wilmington Avenue, Los Angeles, CA 90059
1-562-295-4617

SOUTH LA CASA MENTAL HEALTH URGENT CARE CENTER

6060 Paramount Blvd., Long Beach, CA 90805
1-562-630-8672
De lunes a viernes 8:00 a.m. – 7:00 p.m.

VISÍTENOS EN: dhs.lacounty.gov



SALUD MENTAL / CONSUMO DE SUSTANCIAS

SALUD MENTAL

Si se siente triste, tiene sentimientos extremos, pensamientos suicidas o ira, hable con el equipo de su hogar médico.

El equipo de su hogar médico puede ayudarlo en su clínica, o puede derivarlo al Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles (DMH).

También puede llamar al DMH al **1-800-854-7771** o visitar: <http://dmh.lacounty.gov>
Están abiertos 24 horas al día, 7 días a la semana.

La Línea Nacional de Prevención del Suicidio es **988**.

TRATAMIENTO DEL TRASTORNO POR CONSUMO DE SUSTANCIAS (SUD)

El consumo de drogas y alcohol puede dañar mucho a su salud. Por favor, hable honestamente con su equipo de hogar médico sobre su consumo de alcohol, tabaco, opiáceos, metanfetamina, cocaína y otras drogas.

Hable con el equipo de su hogar médico si ha experimentado alguna de las siguientes situaciones en los últimos 3 meses:

- Ha sentido o le han dicho que debería dejar de beber o usar drogas.
- Se ha sentido culpable por la cantidad de alcohol o drogas que consume.
- Se ha despertado con ganas de beber alcohol o usar drogas.

También puede llamar a la Línea de Ayuda del Servicio de Abuso de Sustancias del Condado de Los Ángeles (SASH) al **1-844-804-7500** o visitar <http://sapccis.ph.lacounty.gov/sbat>.

* Importante *

En la **página 18** se incluye una lista de centros de atención urgente de salud mental.

* Importante *

Si tiene ganas de hacerse daño a sí mismo o a otra persona, llame al Centro de acceso del Departamento de Salud Mental (DMH) al **1-800-854-7771** o llame al 911.

SERVICIOS FINANCIEROS PARA PACIENTES Y CONSULTA DE FACTURACIÓN

El personal de Servicios Financieros está a la mano para ayudarlo con Medi-Cal y otros programas de bajo costo o sin costo del Condado de Los Ángeles, para responder a sus preguntas o para ayudarlo si ha recibido una factura. La mayoría de las oficinas están abiertas de lunes a viernes entre las 8:00 a.m. – 4:00 p.m.

Llame al 844-804-0055 para saber las ubicaciones o visite:

dhs.lacounty.gov/patient-information/get-coverage/

Opción 6: Consulta de Facturación y

Servicios Financieros para Pacientes



SEGURO MEDI-CAL

Los miembros de Medi-Cal deben renovar su cobertura cada año para mantener sus beneficios de atención médica. Para la mayoría de las personas, la cobertura se renueva automáticamente.

A quienes no se les renueve automáticamente recibirán un formulario de renovación que deberán rellenar y entregar al Departamento de Servicios Sociales Públicos (DPSS).

Si tiene preguntas, llame al DPSS al 1-866-613-3777.





MÁS INFORMACIÓN IMPORTANTE

CÓDIGO DE CONDUCTA

No toleramos las amenazas, el comportamiento grosero o los actos de violencia contra el personal o los pacientes en ninguna clínica u hospital.

Tenemos derecho a notificarle que no puede seguir recibiendo atención con nosotros si abusa de alguien en los Servicios de Salud.

PACIENTES LGBTQ+

Estamos orgullosos de brindar una atención respetuosa a todos los pacientes.

Pedimos a todos los pacientes que compartan su pronombre de género preferido con su hogar médico.

SI TIENE UN PROBLEMA

Su hogar médico puede ayudarlo si no está satisfecho con la atención que ha recibido o tiene preguntas sobre la atención que se le ha brindado.

Si el problema sigue sin resolverse, puede llamar o acudir a la oficina de relaciones con los pacientes de su clínica o hospital.

* Importante *

Estamos comprometidos a mejorar nuestros servicios y agradecemos sus comentarios. Tenga en cuenta que no lo tratarán de manera diferente si se queja o solicita ayuda adicional.

[illegible]