



313 N. Figueroa Street, Suite 106
Los Angeles, CA 90012

25 de marzo de 2022

AVISO DE FILTRACIÓN DE DATOS

En cumplimiento con las leyes federales y estatales, esto proporciona un aviso sustituto.

Este es un anuncio relacionado a un incidente de seguridad cibernética contra el Departamento de Servicio de Salud del Condado de los ("DHS" por sus siglas en inglés), que puede haber comprometido la información personal y/o la información médica de aproximadamente 115 personas que recibieron servicios abogacía del programa "Housing for Health-Countywide Benefits Entitlement Services Team" (HFH-CBEST por sus siglas en inglés). El ataque por correo electrónico fraudulento (phishing en inglés) fue aislado específicamente al programa de abogacía HFH-CBEST. Tomamos muy en serio este incidente y estamos trabajando y cooperando con los agentes de seguridad en este asunto. Por el momento no hemos descubierto alguna prueba de uso indebido de la información.

¿Qué sucedió?	El 27 de octubre de 2021, HFH-CBEST fue víctima de un ataque de phishing por correo electrónico. En concreto, un actor o actores maliciosos pudieron obtener las credenciales de inicio de sesión de la cuenta de correo electrónico de Microsoft Office 365 de uno de nuestros empleados a través de un ataque de correo electrónico de phishing. Un correo electrónico de phishing intenta engañar a los destinatarios para que proporcionen información importante. En este caso, un empleado del DHS hizo clic en el enlace situado en el cuerpo del correo electrónico, pensando que estaba accediendo a correos electrónicos seguros legítimos de un remitente de confianza. Las cuentas de correo electrónico son utilizadas por los empleados del DHS para comunicar y coordinar los servicios de abogacía para HFH-CBEST.
¿Qué información estuvo implicada?	Es posible que la información puede incluir su primer nombre y apellido, fecha de nacimiento, dirección, número de seguro social (SSN), número de licencia de conducir o de identificación estatal, y/o información médica. Cada individuo puede haber sido afectados de manera diferente.
Lo que estamos haciendo	DHS ha tomado este incidente muy en serio y ha tomado las siguientes medidas: <ol style="list-style-type: none">1. La cuenta de correo electrónico afectada fue desactivada, y todos los correos electrónicos entrantes sospechosos fueron puestos en cuarentena.2. Se notifico a las agencias de seguridad, y cooperamos con su investigación.

	<ol style="list-style-type: none">3. Nos comunicaremos con la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, y a otros organismos reguladores según lo exige la ley sobre este incidente.4. Se inició una revisión administrativa e implementó controles adicionales para minimizar el riesgo de futuros ataques de phishing contra las cuentas de correo electrónico del DHS.5. Mejoramos en el entrenamiento para identificar y responder a los ataques de phishing como parte de la campaña de concientización sobre ciberseguridad del DHS.6. Notificamos a las personas potencialmente afectadas por correo a su último domicilio conocido y mediante este aviso sustitutivo en nuestro sitio web para aquellos cuyos domicilios no estaban disponibles.7. Establecimos un número de teléfono gratuito para contestar preguntas a las personas que potencialmente fueron afectadas por este incidente.8. Se ha trabajado con expertos forenses para analizar los datos potencialmente afectados.
Lo que usted puede hacer	<p>Aunque no tenemos pruebas de que la información personal se haya accedido o se haya hecho un uso indebido de ella, alentamos a las personas afectadas a permanecer a permanecer atentas de cualquier actividad sospechosa en cualquiera de sus cuentas.</p> <p>Para más información, por favor repase las “Medidas” que puede tomar para protegerse colocados en esta página de web.</p>
Para más información	<p>Si usted tiene preguntas o necesita más información, por favor llame al 1-833-285-5200, de lunes a viernes, de 8:00 A.M. a 5:00 P.M. hora del pacifico. Usted también puede visitar el sitio en la red a seguir: http://dhs.lacounty.gov .</p>