

Medidas que puede tomar para proteger su información

Monitoree sus cuentas

Para protegerse contra la posibilidad de un robo de identidad u otras pérdidas financieras, le encomiamos a que permanezca atento, revise los estados de sus cuentas y controle sus reportes de crédito en busca de actividades sospechosas. De acuerdo con la legislación estadounidense, tiene derecho a un reporte de crédito gratuito cada año de cada una de las tres agencias principales de información crediticia. Para solicitar su reporte de crédito gratuito, visite www.annualcreditreport.com o llame gratuitamente al 1-877-322-8228. También puede comunicarse directamente con las tres agencias principales de crédito para solicitar una copia gratuita de su reporte de crédito.

Congelación de seguridad

Puede colocar una "congelación de seguridad" en su reporte de crédito, que prohibirá que una agencia de informes de los consumidores divulgue información en su reporte de crédito sin su autorización expresa. La congelación de seguridad está diseñada para evitar que se aprueben créditos, préstamos y servicios a su nombre sin su consentimiento. Sin embargo, debe tener en cuenta que el uso de la congelación de seguridad para controlar quién tiene acceso a la información personal y financiera de su reporte de crédito puede retrasar, interferir o prohibir la aprobación oportuna de cualquier petición o solicitud posterior que usted haga en relación con un nuevo préstamo, crédito, hipoteca o cualquier otra cuenta que implique la ampliación del crédito. De acuerdo con la ley federal, no se le puede cobrar por colocar o levantar un congelamiento de seguridad en su reporte de crédito. Si desea colocar una congelación de seguridad o quiere saber más sobre la colocación de una congelación de seguridad en su crédito, póngase en contacto con las agencias principales de reportes de los consumidores que se indican a continuación:

Experian

PO Box 9554
Allen, TX 75013
1-888-397-3742

www.experian.com/freeze/center.html

TransUnion

P.O. Box 160
Woodlyn, PA 19016
1-888-909-8872

www.transunion.com/credit-freeze

Equifax

PO Box 105788
Atlanta, GA 30348
1-888-298-0045

www.equifax.com/personal/credit-report-services

Como alternativa a la congelación de seguridad, usted tiene derecho a colocar una "alerta de fraude" inicial o ampliada en su expediente sin costo alguno. Una alerta de fraude inicial es una alerta de un año que se coloca en el expediente de crédito de un consumidor. Al ver una alerta de fraude en el expediente de crédito de un consumidor, una empresa está obligada a tomar medidas para verificar la identidad del consumidor antes de concederle un nuevo crédito. Si usted es víctima de un robo de identidad, tiene derecho a una alerta de fraude ampliada, que es una alerta de fraude que dura siete años. Si desea colocar una alerta de fraude, póngase en contacto con cualquiera de las agencias que se indican a continuación:

Experian

P.O. Box 2002
Allen, TX 75013
1-888-397-3742

www.experian.com/fraud/center.html

TransUnion

P.O. Box 2000
Chester, PA 19016
1-800-680-7289

www.transunion.com/fraud-victim-resource/place-fraud-alert

Equifax

P.O. Box 105069
Atlanta, GA 30348
1-888-836-6351

www.equifax.com/personal/credit-report-services

Información adicional

Puede informarse mejor sobre el robo de identidad y las medidas que puede tomar para protegerse, poniéndose en contacto con el Fiscal General de su estado o con la Comisión Federal de Comercio. También puede informarse sobre la colocación de una alerta de fraude o de congelación de seguridad en su expediente de crédito poniéndose en contacto con la Comisión Federal de Comercio o con el fiscal general de su estado.

La Comisión Federal de Comercio, también le anima aquellos quien descubre que su información ha sido usada indebidamente a presentar una que con ellos. Usted puede comunicarse con la Comisión Federal de Comercio en: 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); y TTY: 1-866-653-4261.

Visite La oficina de protección a la privacidad de California para obtener más información sobre protección contra el robo de identidad: <https://oag.ca.gov/privacy>