



## Guía para el paciente

### Descripción general de los requisitos técnicos mínimos – Visitas por video

Su dispositivo debe cumplir con los siguientes requisitos para una exitosa visita por video. Si necesita ayuda, comuníquese con soporte técnico llamando al 866-889-9258. Si no cumple con estos requisitos, es probable que tenga dificultades para que su visita por video se lleve a cabo. Haga clic [aquí](#) para reprogramar su visita a una visita telefónica o en persona.

### Requisitos de hardware para una solución en el entorno web de PC/MAC

REQUISITOS DE HARDWARE PARA PC:	REQUISITOS DE HARDWARE PARA MAC:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Windows 10 de 64 bits o posterior</li><li>• Mínimo de 4 GB de RAM</li><li>• <b>Para vídeo SD:</b> un procesador capaz de funcionar a velocidades de 1,5 GHz o superiores</li><li>• <b>Para vídeo HD:</b> un procesador de cuatro núcleos capaz de funcionar a velocidades de 2,4 GHz o superiores</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• macOS X 10.14 o posterior</li><li>• Al menos 2 GB de RAM instalados</li><li>• Un procesador G4 o Intel</li></ul>

### Navegadores web compatibles

PLATAFORMA OS	NAVEGADOR	NO COMPATIBLE
Windows 10+	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chrome (<i>últimas 3 versiones</i>)</li><li>• Edge Chromium (<i>últimas 3 versiones</i>)</li><li>• IE11 (<i>se requiere Amwell Electron Plug-in</i>)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Opera</li><li>• Firefox</li></ul>
Mac 10.14+	<ul style="list-style-type: none"><li>• Safari (<i>últimas 2 versiones</i>)</li><li>• Chrome (<i>últimas 3 versiones</i>)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Edge Chromium</li><li>• Opera</li><li>• Firefox</li></ul>
Chrome OS	<ul style="list-style-type: none"><li>• No es compatible</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chrome</li></ul>

\*Si utiliza un navegador no compatible, se indicará a los usuarios que utilicen un navegador compatible.



## Navegadores web compatibles para móviles

Cuando reciba una invitación del Portal clínico, por correo electrónico o por SMS, al hacer clic en el enlace desde un dispositivo móvil abrirá la sesión para unirse a la llamada.

Consulte la tabla a continuación para obtener detalles completos sobre los sistemas operativos compatibles para dispositivos y navegadores móviles.

## Sistemas operativos compatibles para dispositivos y navegadores móviles

SISTEMA OPERATIVO MÓVIL	DISPOSITIVOS	NAVEGADOR MÓVIL
iOS 13.1+	<ul style="list-style-type: none"><li>• iPhone 7 (y más reciente)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Safari (últimas 3 versiones)</li></ul>
iPad OS 13.1+	<ul style="list-style-type: none"><li>• iPad 6/7/8</li><li>• iPad Pro Gen 4/5</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Safari (últimas 3 versiones)</li></ul>
Android 9.0+*	<ul style="list-style-type: none"><li>• Samsung S8 (y más reciente)</li><li>• Tableta Samsung Galaxy S6/S7</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chrome (últimas 3 versiones)</li></ul>

*\*Si bien otros dispositivos Android **pueden** funcionar, solo se realizaron pruebas de verificación de Android en Google Chrome en dispositivos Samsung.*