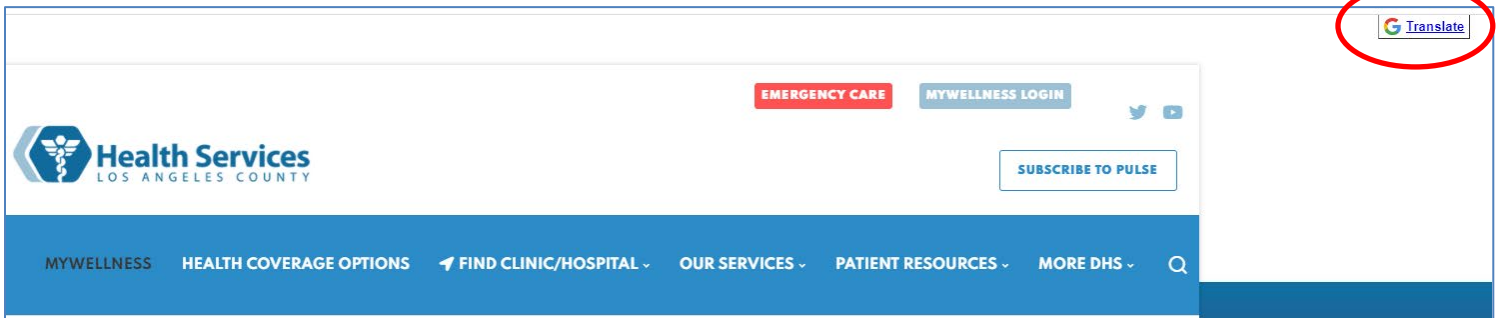




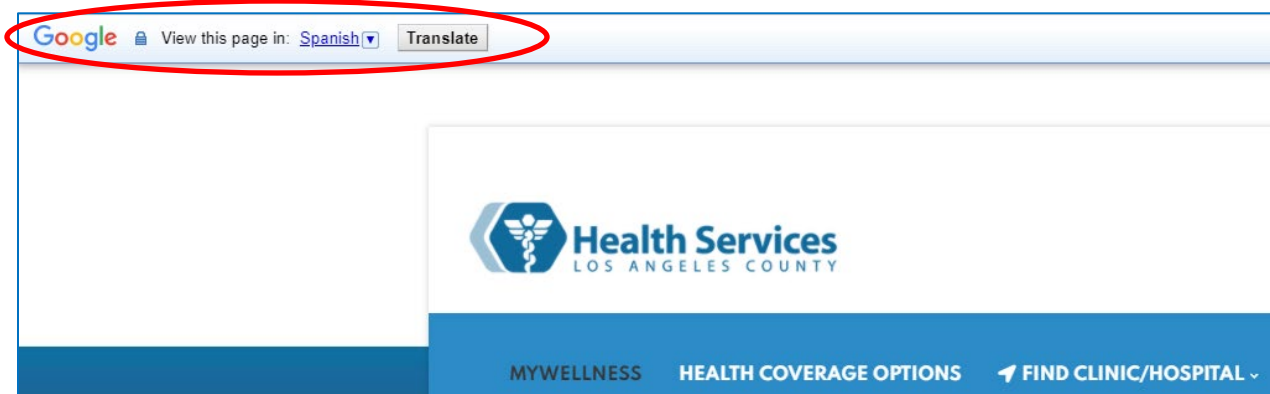
Guía de Auto Inscripción al Portal de Pacientes MyWellness



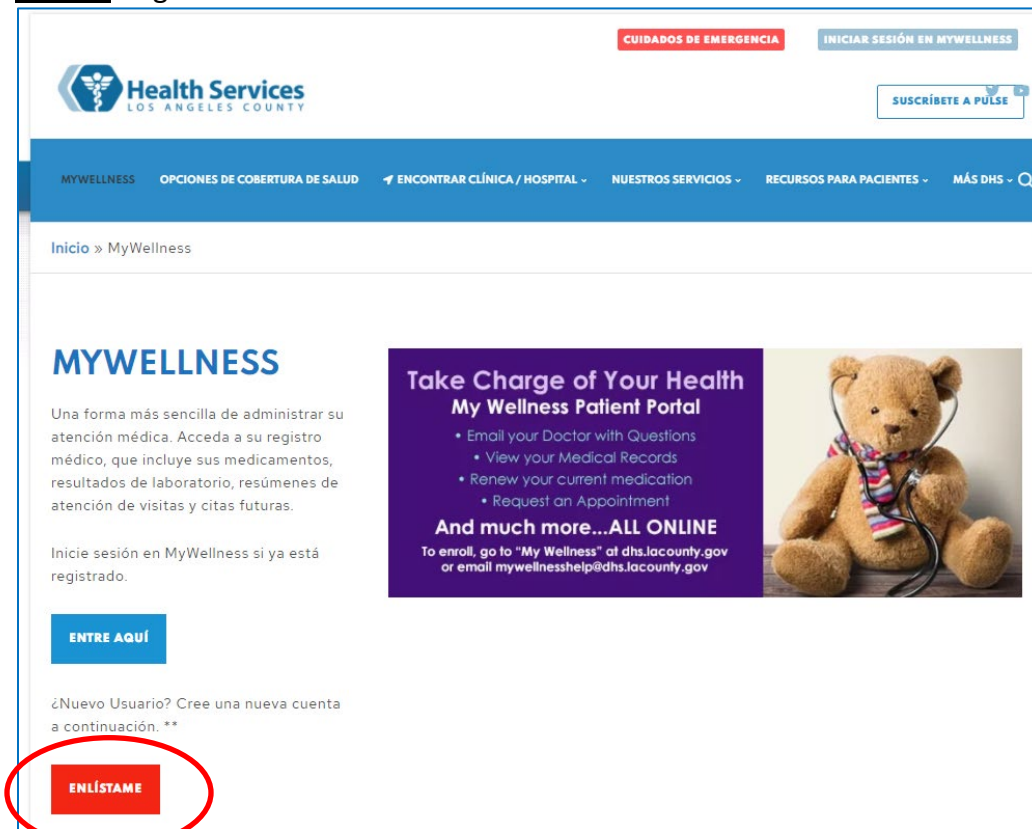
Paso 1: Vaya a: <http://dhs.lacounty.gov/mywellness>. Para ver la información en español, haga clic en "Translate"



Paso 2: Haga clic en la flecha y seleccione "Spanish", luego haz clic en "Translate"



Paso 3: Haga clic en "Enlistame"



Paso 4: Necesita la siguiente información para inscribirse:

- Su nombre y apellido
- Su fecha de nacimiento (debe ser mayor de 18 años)
- Su número de registro médico (MRN) O el correo electrónico que aparece en su expediente médico

Los pacientes de Los Angeles County Department of Health Services que tengan por lo menos 18 de edad o más y que tengan acceso a MyWellness pueden iniciar su auto-inscripción, este es un portal en línea en donde usted puede ver su información médica y puede comunicarse con su equipo de profesionales de salud. Complete el formulario a continuación para iniciar el proceso de auto-inscripción.

Si usted se está a cargo de la salud de algún paciente, hable con el médico del paciente en su próxima visita para recibir una invitación personal al MyWellness. Actualmente, la auto-inscripción no está disponible a personas proveedoras de cuidado personal o tutores legales.

* Indica un campo obligatorio.

* **Nombre**

* **Apellidos**

* **Fecha de nacimiento**

Mes Día Año

Seleccione

Escriba el año con 4 dígitos.

* **¿Cómo desea verificar su cuenta?**

[Identificador\(es\) personal\(es\)](#) Dirección de correo electrónico

Número de Registro Médico (MRN)

Su número de registro médico (MRN) es su identificador exclusivo que el departamento de servicios de salud ha asignado para usted. Usted podrá encontrar su número de registro médico en el resumen de su última visita, en su frasco de medicamento o en una carta de sus citas. Si usted necesita ayuda para encontrar su número de registro médico por favor comuníquese con su clínica de atención médica.

* **Verificación de identidad**

☐ No soy un robot

 reCAPTCHA

[Privacidad](#) [Condiciones](#)

Español (Estados Unidos) ▼

Paso 5(A): Si usó su número de registro médico (MRN): Luego de su inscripción correcta, aparecerá el mensaje **“Patient Match Found”** (Coincidencia de pacientes encontrada) el cual verifica su cuenta. Marque ambas casillas para confirmar su identidad y aceptar los términos de uso. Luego, haga clic en ***“Next, Create your Account”*** (Siguiente, Crear una cuenta).

Se encontró coincidencia de paciente

Felicidades, su información ha sido verificada. El último paso para terminar de conectarse a MyWellness es crear su cuenta en línea. Para proseguir, confirme que [usted] es el paciente y que acepta los términos de uso y políticas de privacidad.

* Todos los campos son obligatorios.

* **Verificación de identidad**

☐ Confirmando que soy TEST ZZZZTEST.

* **Condiciones de uso**

☐ Acepto las Los Angeles County Department of Health Services [Condiciones de uso](#) y la [Política de privacidad](#).

Español (Estados Unidos) ▼

Paso 5(B): Si usó su dirección de correo electrónico: Una vez que el paciente coincide correctamente, el sistema envía un código de verificación de seis dígitos al correo electrónico utilizado para la verificación.

Ayúdenos a proteger su cuenta

Le estamos enviando un código de verificación de seis dígitos al correo electrónico que usted puso en la página anterior. A continuación coloque su código de verificación.

Si usted no ha recibido un código de verificación, comuníquese con su clínica de atención médica o vuelva a intentar.

* Todos los campos son obligatorios.

* Código de verificación

Continuar

Español (Estados Unidos) ▼

*Busque la notificación de este código en su correo electrónico. Vuelva a la página de verificación o haga clic en el enlace que aparece en el correo electrónico. Introduzca este código en el espacio para el "*Código de verificación". (Nota: El correo electrónico viene de: "MyWellness" noreply@ighealth.com).

MyWellness

Verification for your online health account

Hello HARBOR,

2:51 PM

Hello HARBOR,

The verification code to verify your online health account is: **968151**

Stay connected with your health care team and access your personal medical information anytime with MyWellness.

Easily manage your health online by:

- Communicating with your care team
- Checking your latest lab results
- Requesting medication refills and renewals
- Viewing and scheduling your appointments

Paso 6: Aparecerá una pantalla de configuración de cuenta. En **"I Need an Account"** (Necesito una cuenta), introduzca una dirección de correo electrónico que usted pueda abrir y seleccione **"Sign Up"** (Regístrese). Nota: Se enviará una clave (pin) de verificación y una notificación del portal a esta dirección de correo electrónico.

Ya dispongo de una cuenta.

Iniciar sesión en Los Angeles County - Dept. of Health Services con su cuenta de Cerner Health.

Dirección de correo electrónico o nombre de usuario

Contraseña

Iniciar Sesión [¿Olvidó la contraseña?](#)

Identidad de salud segura proporcionada por:

Necesito una cuenta

¿No dispone de una cuenta de Cerner Health? Escriba su dirección de correo electrónico para comenzar.

Dirección de correo electrónico

Registrarse

Paso 7: para terminar el proceso de **“Create an Account”** “Crear una cuenta” rellene la información adicional en los espacios. En esta pantalla debe crear su nombre de usuario, contraseña y sus preguntas de seguridad.

Crear una cuenta

Todos los campos son obligatorios.

Nombre: TEST

Apellidos: ZZZZTEST

Dirección de correo electrónico: dbrunner@dhs.lacounty.gov

Vuelva a escribir la dirección de correo electrónico:

Fecha de nacimiento: Día 6, Mes Diciembre, Año 1960

Sexo: Hombre

Nombre de usuario:

Contraseña:

Las contraseñas deben contener al menos ocho (8) caracteres e incluir, como mínimo, tres de los siguientes tipos de caracteres: mayúsculas (A a Z), minúsculas (a a z), números (0 a 9) y símbolos. Más información.

Vuelva a introducir la contraseña:

Pregunta de seguridad:

Respuesta de seguridad:

☐ Acepto las Condiciones de uso y la Política de privacidad de Cerner Health.

[Crear cuenta](#)

Haga clic en el botón verde **“Create Account”** (Crear cuenta). Una vez que lo haga, automáticamente quedará registrado en el Portal del Pacientes MyWellness.

Paso 8(A):

Cambia el idioma al español. Haz clic en tu nombre:

LOS ANGELES COUNTY HEALTH AGENCY

Find Clinic / Hospital | View Appointments | COVID-19 FAQs | Staying Healthy Assessment

Viewing health record for **JANA ZZZZTEST**

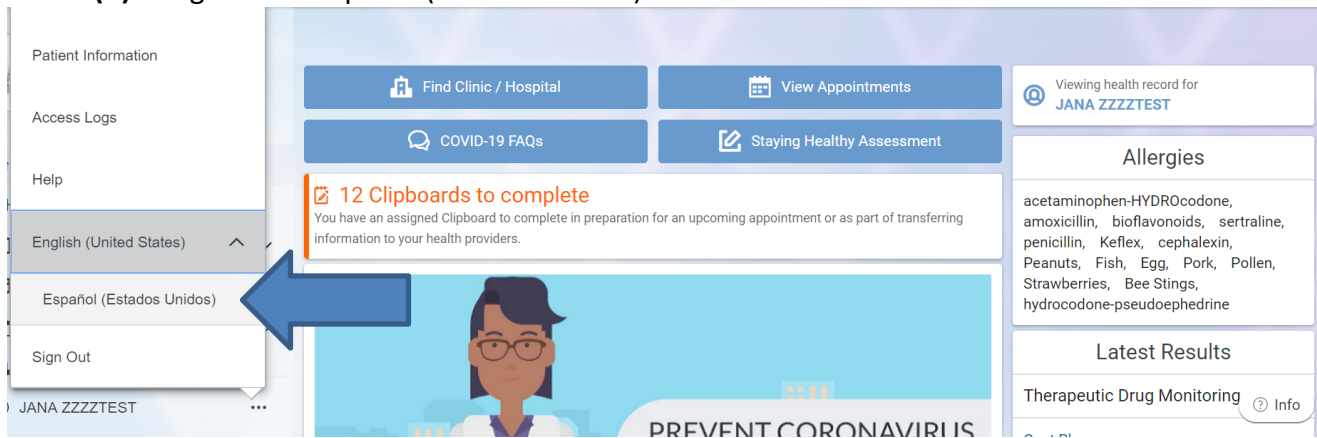
12 Clipboards to complete
You have an assigned Clipboard to complete in preparation for an upcoming appointment or as part of transferring information to your health providers.

Allergies
acetaminophen-HYDROcodone, amoxicillin, bioflavonoids, sertraline, penicillin, Keflex, cephalixin, Peanuts, Fish, Egg, Pork, Pollen, Strawberries, Bee Stings, hydrocodone-pseudoephedrine

Latest Results
Therapeutic Drug Monitoring [Info](#)

Home
DHS.LACOUNTY.GOV
Health Record
Messaging 5
Appointments
Campus Maps
@ JANA ZZZZTEST

Paso 8(B): Haga clic en Español (Estados Unidos):

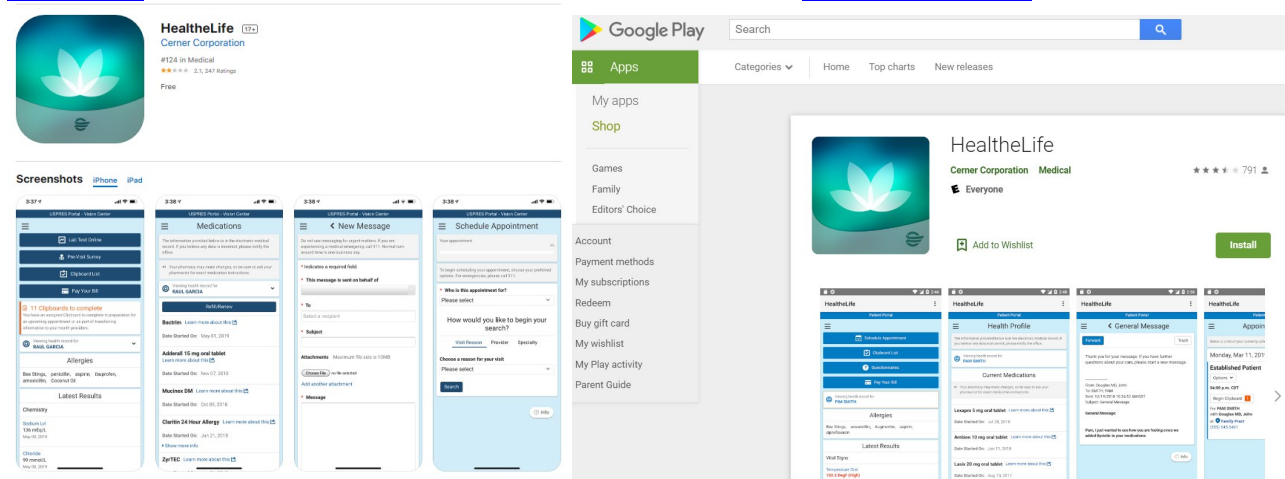


¡Ha creado su cuenta correctamente!

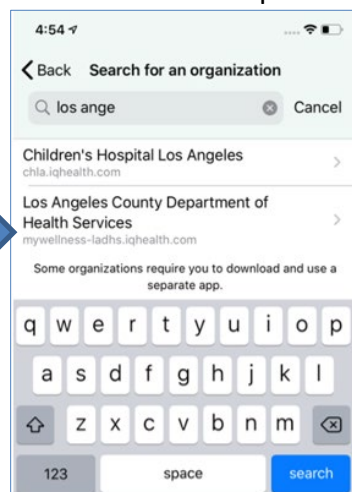
Si tiene un dispositivo móvil, puede descargar la aplicación móvil **HealthLife**. La aplicación está disponible para dispositivos iOS y Android / Google.

[App Store](#)

[Google Play Store](#)



En "Buscar organización", asegúrese de seleccionar "Los Angeles County Department of Health Services" (Nota: Si prefiere navegar en español, debe seleccionar "Spanish" como su idioma de preferencia en el sitio web. Para usar la aplicación en su idioma preferencial cierre y vuelva a iniciar la sesión en su móvil).



Después de crear una cuenta inicie la sesión en el sitio web.

Recuerde:

- Para revisar su correo electrónico y completar su proceso de inscripción es mejor que utilice su propio dispositivo personal.
- Para auto inscribirse debe tener 18 años o más. Si usted es un padre/tutor y desea administrar la salud de un paciente menor de 18 años, debe solicitar una invitación del equipo de registración, enfermera o proveedor en su centro de atención médica.
- Si ya está registrado en MyWellness, utilice el siguiente enlace para iniciar una sesión en el portal MyWellness: [Log into MyWellness](#). Haga clic en el enlace "[Forgot Password?](#)" (¿Olvidó su contraseña?) para ayudarse a restablecer su contraseña e ingresar a su cuenta.
- Si no puede inscribirse, póngase en contacto con su centro de atención médica y pida que le envíen una invitación para inscribirse en el portal.