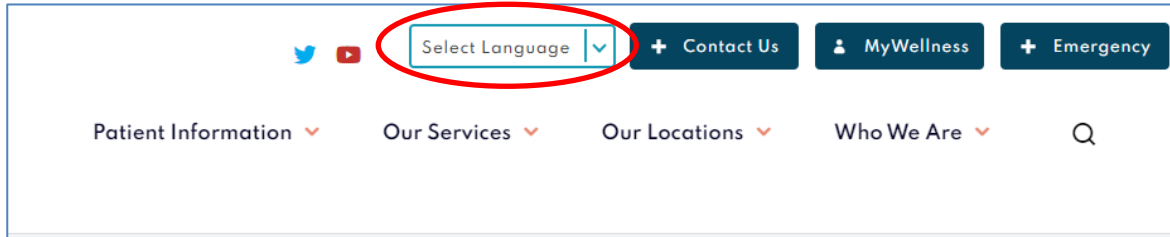


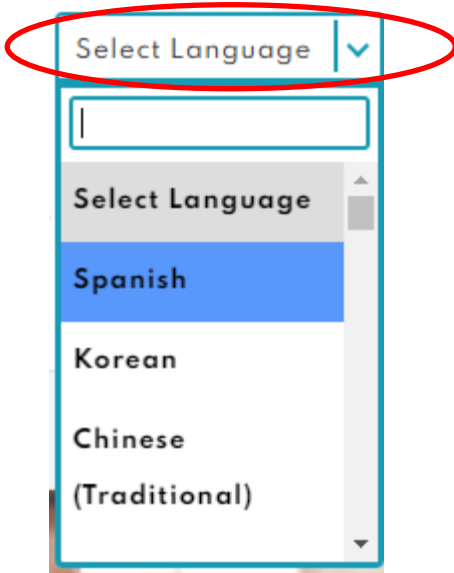
Cómo registrarse en el Portal para pacientes MyWellness: Guía para el paciente



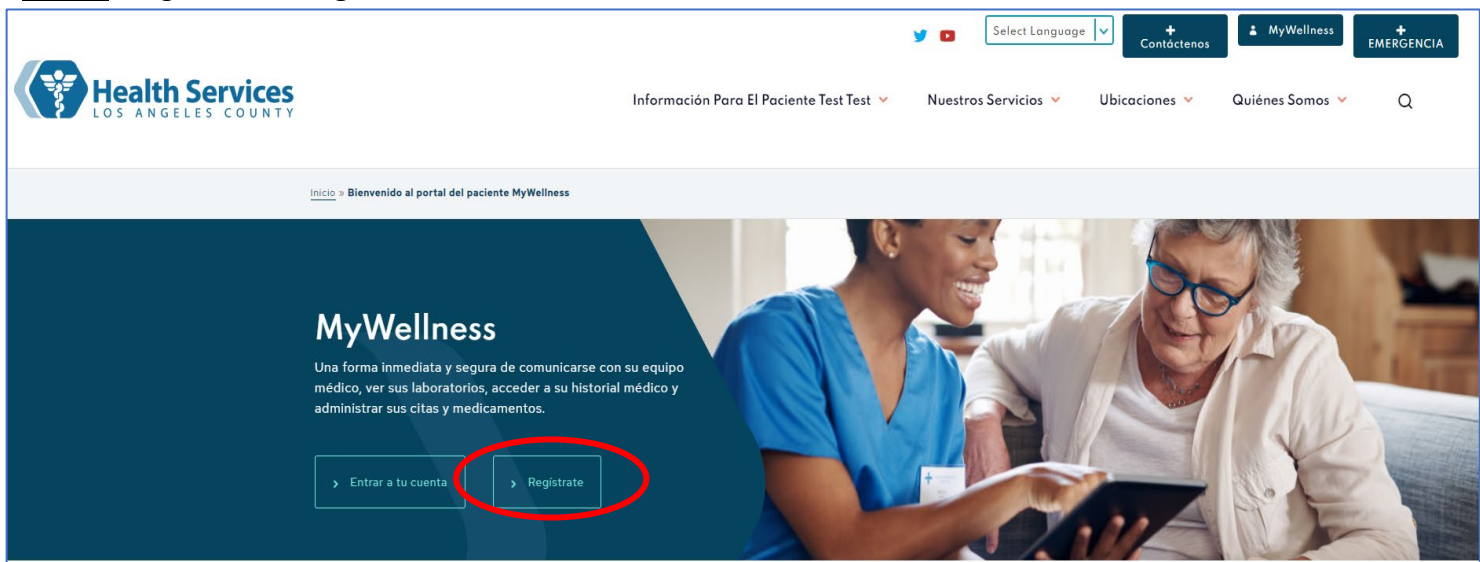
Paso 1: Vaya a: <http://dhs.lacounty.gov/mywellness>. Para ver la información en español, haga clic en “Select Language”



Paso 2: Haga clic en la flecha y seleccione “Spanish”



Paso 3: Haga clic en “Registrarse”



Paso 4: Necesita la siguiente información para registrarse:

- Nombre y apellido
- Fecha de nacimiento (debe ser mayor de 18 años)
- Su número de registro médico (Medical Record Number, MRN) **O** la dirección de correo electrónico que figura en su registro médico

Los pacientes de Los Angeles County Department of Health Services que tengan por lo menos 18 de edad o más y que tengan acceso a MyWellness pueden iniciar su auto-inscripción, este es un portal en línea en donde usted puede ver su información médica y puede comunicarse con su equipo de profesionales de salud. Complete el formulario a continuación para iniciar el proceso de auto-inscripción.

Si usted se está a cargo de la salud de algún paciente, hable con el médico del paciente en su próxima visita para recibir una invitación personal al MyWellness. Actualmente, la auto-inscripción no está disponible a personas proveedoras de cuidado personal o tutores legales.

* Indica un campo obligatorio.

* **Nombre**

* **Apellidos**

* **Fecha de nacimiento**

Mes Día Año

Seleccionar ▼

Escriba el año con 4 dígitos.

* **¿Cómo desea verificar su cuenta?**

[Identificador\(es\) personal\(es\)](#) [Dirección de correo electrónico](#)

Número de Registro Médico (MRN)

Su número de registro médico (MRN) es su identificador exclusivo que el departamento de servicios de salud ha asignado para usted. Usted podrá encontrar su número de registro médico en el resumen de su última visita, en su frasco de medicamento o en una carta de sus citas. Si usted necesita ayuda para encontrar su número de registro médico por favor comuníquese con su clínica de atención médica.

* **Verificación de identidad**

☐ No soy un robot 

reCAPTCHA
Privacidad • Condiciones

Siguiente

Paso 5(A): Si usó su número de registro médico (MRN): Una vez que el sistema encuentre su expediente, aparecerá el mensaje "**Patient Match Found** (paciente encontrado)" verificando su cuenta. Marque ambas casillas para confirmar su identidad y aceptar los **Términos de uso**. Luego, haga clic en "**Next, Create Your Account** (Siguiente, cree su cuenta)".

Se encontró coincidencia de paciente

Felicidades, su información ha sido verificada. El último paso para terminar de conectarse a MyWellness es crear su cuenta en línea. Para proseguir, confirme que [usted] es el paciente y que acepta los términos de uso y políticas de privacidad.

* Todos los campos son obligatorios.

* **Verificación de identidad**

☐ Confirmando que soy TEST ZZZZTEST.

* **Condiciones de uso**

☐ Acepto las Los Angeles County Department of Health Services [Condiciones de uso](#) y la [Política de privacidad](#).

Siguiente

Español (Estados Unidos) ▼

Paso 5(B): Si usó su dirección de correo electrónico: Una vez que el paciente coincide correctamente, el sistema envía un código de verificación de seis dígitos al correo electrónico utilizado para la verificación.

Ayúdenos a proteger su cuenta

Le estamos enviando un código de verificación de seis dígitos al correo electrónico que usted puso en la página anterior. A continuación coloque su código de verificación.

Si usted no ha recibido un código de verificación, comuníquese con su clínica de atención médica o vuelva a intentar.

* Todos los campos son obligatorios.

* **Código de verificación**

Continuar

Español (Estados Unidos) ▼

****** Revise su correo electrónico para ver la notificación que contiene este código. Regrese a la página de verificación o haga clic en el enlace dentro del correo electrónico. Ingrese el código en el campo **"*Verification Code (Código de verificación)"**. (**NOTA:** El remitente del correo electrónico será "MyWellness" noreply@iqhealth.com).

MyWellness
Verification for your online health account
Hello HARBOR,

2:51 PM

Hello HARBOR,

The verification code to verify your online health account is: **968151**

Stay connected with your health care team and access your personal medical information anytime with MyWellness.

Easily manage your health online by:

- Communicating with your care team
- Checking your latest lab results
- Requesting medication refills and renewals
- Viewing and scheduling your appointments

Paso 6: Si aparece la pantalla de selección de cuenta, vaya a **"I Need an Account (Necesito una cuenta)"** e ingrese una dirección de correo electrónico a la que tenga acceso y haga clic en **"Sign Up (Registrarse)"**. Si esto aparece, siga al paso 6.

*****NOTA: Si necesita ayuda para crear una nueva dirección de correo electrónico, vaya al Paso 9.**

Ya dispongo de una cuenta.

Iniciar sesión en Los Angeles County - Dept. of Health Services con su cuenta de Cerner Health.

Dirección de correo electrónico o nombre de usuario

Contraseña

Iniciar sesión [¿Olvidó la contraseña?](#)

Identidad de salud segura proporcionada por:

CernerHealth

Necesito una cuenta

¿No dispone de una cuenta de Cerner Health? Escriba su dirección de correo electrónico para comenzar.

Dirección de correo electrónico

Registrarse

Paso 7: Complete la información adicional en todos los campos de la página "**Create an Account** (Crear una cuenta)". En esta parte cree su nombre de usuario, preguntas de seguridad y contraseña. Haga clic en el botón verde "**Create Account** (crear cuenta)". Una vez que haga esto, iniciará sesión automáticamente en el Portal para pacientes MyWellness.

Crear una cuenta

Todos los campos son obligatorios.

Nombre:

Apellidos:

Dirección de correo electrónico:

Vuelva a escribir la dirección de correo electrónico:

Fecha de nacimiento:
 Día: Mes: Año:

Escriba el año con 4 dígitos.

Sexo:

Nombre de usuario:

Contraseña:

Las contraseñas deben contener al menos ocho (8) caracteres e incluir, como mínimo, tres de los siguientes tipos de caracteres: mayúsculas (A a Z), minúsculas (a a z), números (0 a 9) y símbolos. Más información.

Vuelva a introducir la contraseña:

Pregunta de seguridad:

Respuesta de seguridad:

☐ Acepto las Condiciones de uso y la Política de privacidad de Cerner Health.

[Crear cuenta](#)

Identidad de salud segura proporcionada por:
 CernerHealth
 L.A. County uses Cerner Health to provide a secure username and password to access your patient record information. Use this account to sign in whenever you see the Cerner Health logo. For mobile access, download the HealthLife App
 Apple Store
 Google Play Store

¡Felicidades! ¡Ha creado una cuenta correctamente!

Paso 8(A):

Cambia el idioma al español. Haz clic en tu nombre:

LOS ANGELES COUNTY HEALTH AGENCY

[Find Clinic / Hospital](#) [View Appointments](#) [COVID-19 FAQs](#) [Staying Healthy Assessment](#)

12 Clipboards to complete
 You have an assigned Clipboard to complete in preparation for an upcoming appointment or as part of transferring information to your health providers.

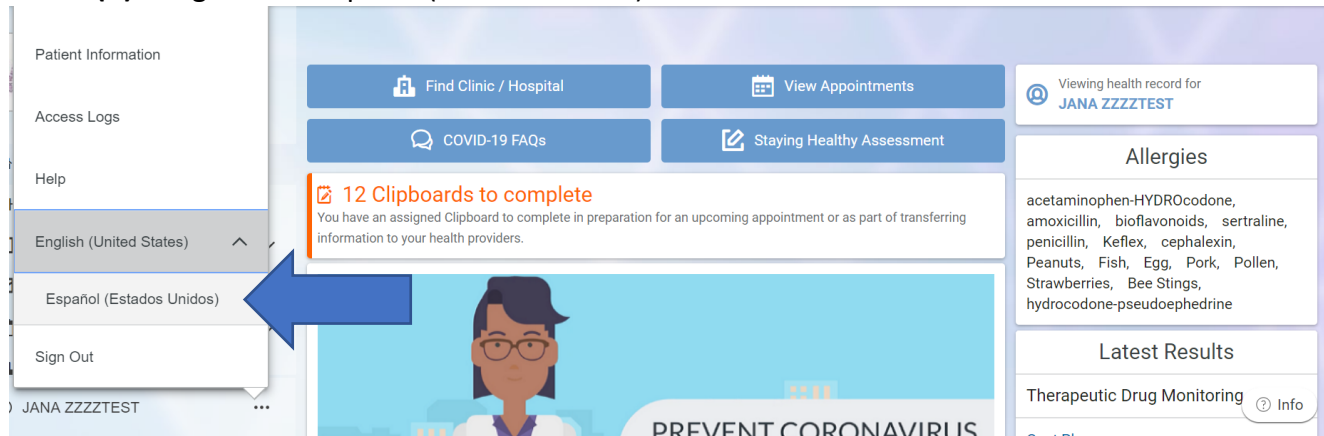
Home
 DHS.LACOUNTY.GOV
 Health Record
 Messaging 5
 Appointments
 Campus Maps
 @ JANA ZZZZTEST

Allergies
 acetaminophen-HYDROcodone, amoxicillin, bioflavonoids, sertraline, penicillin, Keflex, cephalexin, Peanuts, Fish, Egg, Pork, Pollen, Strawberries, Bee Stings, hydrocodone-pseudoephedrine

Latest Results
 Therapeutic Drug Monitoring [Info](#)

PREVENT CORONAVIRUS

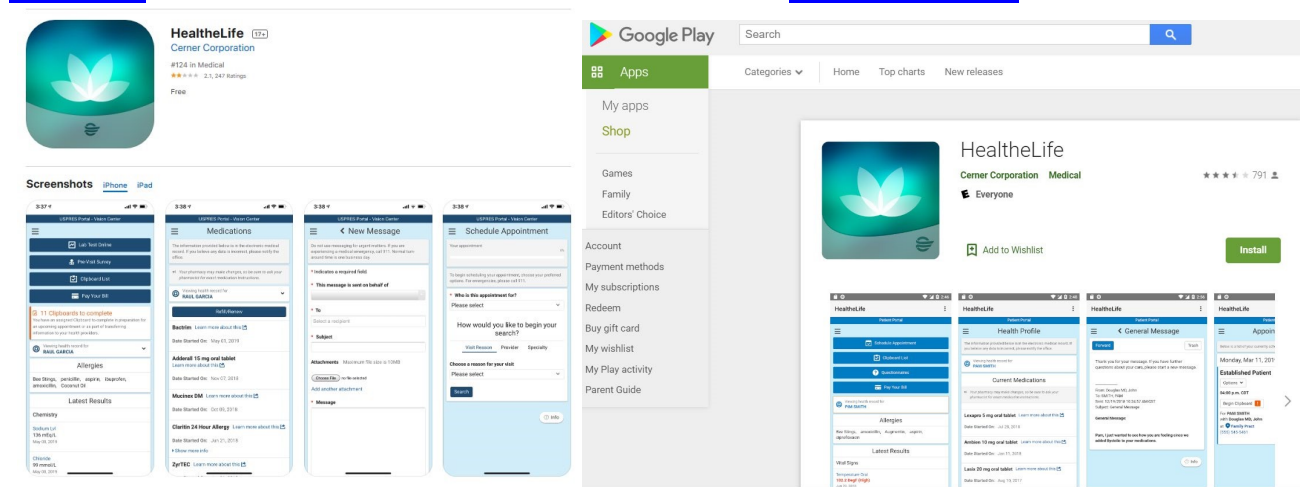
Paso 8(B): Haga clic en Español (Estados Unidos):



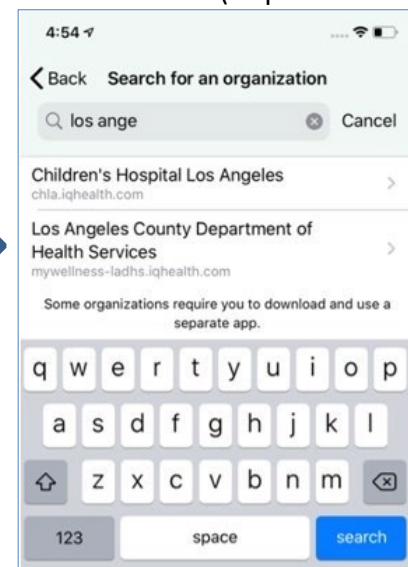
Si tiene un dispositivo móvil, puede descargar la aplicación **HealthLife** después de crear su cuenta. La aplicación está disponible tanto para iOS como para Android/Google:

[App Store](#)

[Google Play Store](#)



En "Search for Organization (Buscar organización)", seleccione "**Los Angeles County Department of Health Services** (Departamento de Servicios de Salud del Condado de Los Ángeles)".



Nota: Si prefiere el español, debe seleccionar el español como su idioma preferido en el sitio web. Cierre sesión y vuelva a iniciar sesión en la aplicación móvil para que se aplique la preferencia de idioma.

Recuerde:

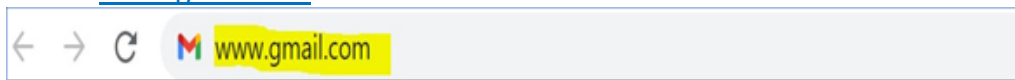
- Es mejor que use su propio dispositivo para revisar el correo electrónico y completar el proceso de registro.
- Debe ser mayor de 18 años para registrarse. Si usted es un padre, madre, tutor legal o cuidador y desea gestionar la salud de un paciente, deberá solicitar una invitación al equipo de registro, la enfermera o el proveedor de salud en su centro de atención.
- Si ya está registrado en MyWellness, utilice el siguiente enlace para iniciar sesión en el portal MyWellness: [Inicie sesión en MyWellness](#). Haga clic en "Forgot password? (¿Olvidó su contraseña?)" para ayudarlo a restablecer su contraseña y acceder a su cuenta.
- Si no puede registrarse, comuníquese con su centro de atención y pídale que le envíen una invitación para unirse al portal.

Paso 9: Si necesita ayuda para crear una nueva cuenta de correo electrónico, siga los pasos a continuación:

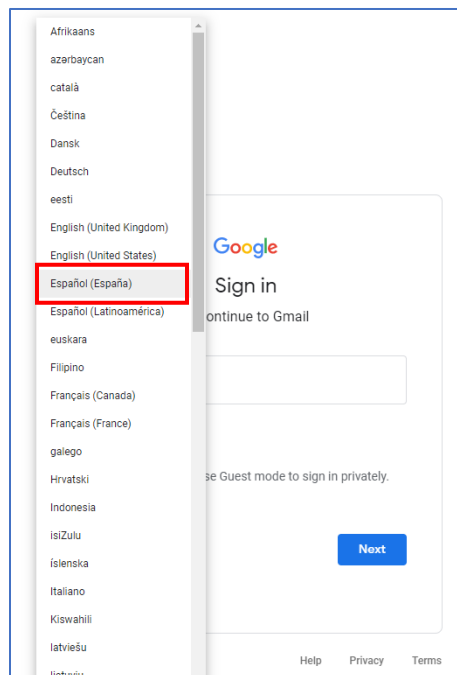
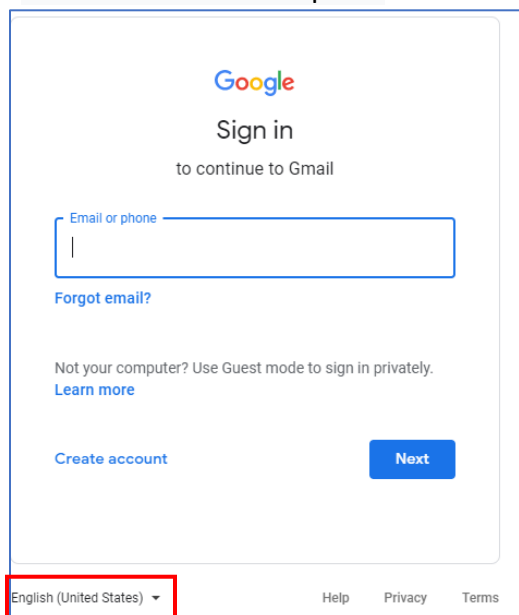
A. Utilice un navegador de Internet (Safari, Internet Explorer, Firefox) para acceder a Internet.



B. Escriba www.gmail.com en la barra de direcciones.



C. Cambia el idioma al español



- Esto lo llevará a una página de inicio de sesión. Haga clic en "**Create account** (Crear cuenta)"

D. Ingrese su nombre y apellido, cree un nombre de usuario y contraseña.

Cómo crear un nombre de usuario

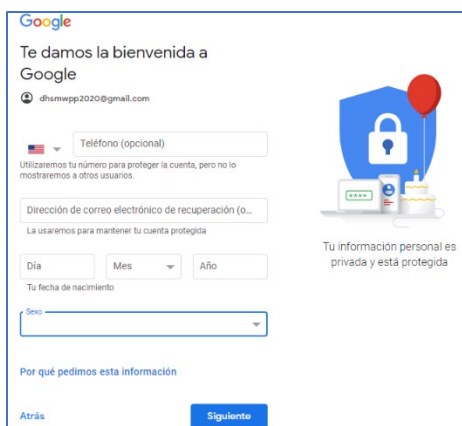
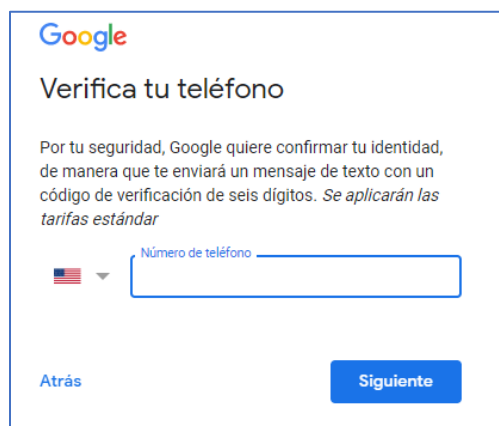
- Su nombre de usuario debe tener entre 6 y 30 caracteres. Los caracteres pueden ser letras, números o un punto (.)
- Los nombres de usuario de correo electrónico pueden ser una combinación de su nombre y apellido, apodo y número favorito. Por ejemplo, Lakersfan69 o S.Peterson2

Cómo crear una contraseña

- Su contraseña debe tener al menos 8 caracteres. Los caracteres pueden ser letras, números y símbolos, como !, \$ o &.
- Las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas, lo que significa que es importante recordar qué letras son mayúsculas. Por ejemplo: Contraseña y contraseña tienen las mismas letras, pero tienen una letra en mayúscula que las diferencia.

Es fácil olvidar su nombre de usuario y contraseña, así que escríbalos en un lugar seguro tan pronto como haya creado su cuenta correctamente.

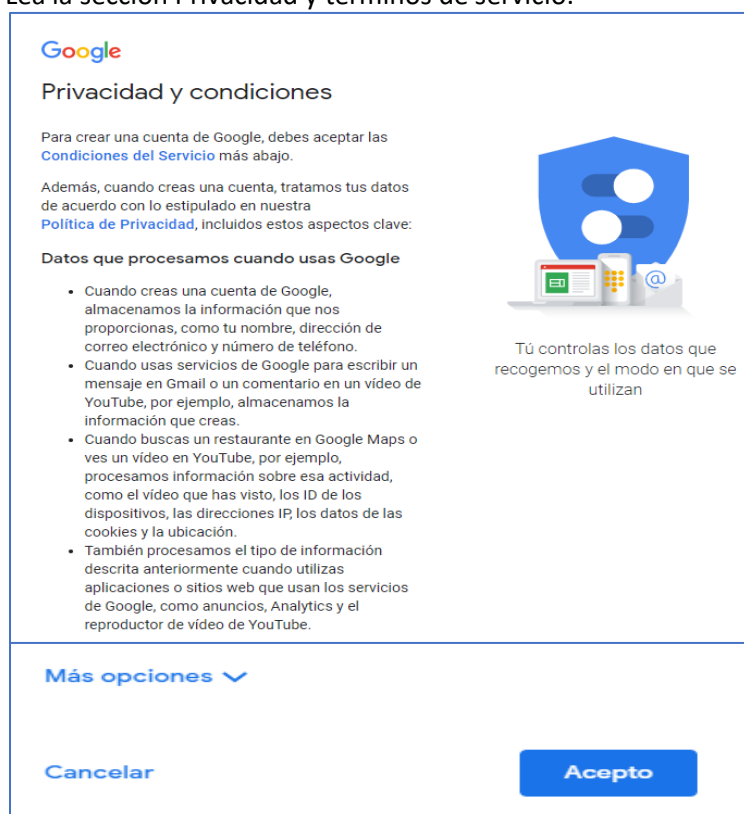
E. Después de crear su cuenta, complete los detalles de seguridad.



○ Si olvida su contraseña, puede utilizar su información personal para confirmar su identidad. Debe ingresar su fecha de nacimiento y sexo, pero otras cosas, como su número de teléfono o dirección de correo electrónico alternativa, son opcionales, por lo que no tiene que compartirlas si no lo desea.

○ Haga clic en este símbolo-  para ver una lista de opciones. Si no ve el símbolo, escriba su respuesta en el cuadro.

F. Lea la sección Privacidad y términos de servicio.



- Esta información explica los términos y condiciones que rigen el uso de este servicio de correo electrónico.
- Si está de acuerdo y desea terminar de crear su cuenta de correo electrónico, haga clic en “**I agree (Acepto)**”.

¡Felicidades! ¡Ha creado una cuenta de correo electrónico correctamente! Regrese al Paso 5 para completar su registro en MyWellness.