



# Pasos a seguir



Algunas cosas importantes que debe saber después de inscribirse

## ¿Qué es My Health LA (MHLA)?

MHLA es un programa de atención médica sin costo para residentes del condado de Los Ángeles que tienen ingresos bajos y no cuentan con seguro de salud. MHLA es un programa mediante el cual los participantes obtienen atención médica continua y de calidad por parte de un equipo de proveedores de atención médica en clínicas comunitarias.

## ¿Quién es elegible?

- los residentes del condado de Los Ángeles
- personas mayores de 26 años
- personas con un ingreso igual o menor que el 138% del Nivel Federal de Pobreza/Federal Poverty Level (FPL, por sus siglas en inglés)
- personas que no tengan, o que no sean elegibles, para tener un seguro de salud.

## ¿Cómo me inscribo?

Para inscribirse en MHLA, programe una cita en la clínica de su hogar médico. Debe llevar un comprobante de que vive en el condado de Los Ángeles y su identificación personal, y mostrar su ingreso. Se hará una fotocopia de sus documentos originales y éstos se le devolverán.

SU NOMBRE:

SU HOGAR MÉDICO:

NÚMERO DE TELÉFONO DEL HOGAR MÉDICO:

FECHA DE RENOVACIÓN ANUAL:

### 1. Éste será su hogar médico durante los próximos 12 meses.

- Usted recibirá atención médica en esta clínica durante el próximo año.
- Usted puede cambiar su hogar médico por cualquier motivo dentro de los primeros 30 días a partir de la inscripción o cuando haga la renovación (Vea el punto N.º 4).
- Usted recibirá una tarjeta de identificación de MHLA y un manual dentro de 2 a 4 semanas.

### 2. MHLA no es un seguro; usted aún no está asegurado.

- Es posible que necesite hacer la solicitud para participar en otros programas, como Medi-Cal, para pagar ciertos servicios médicos.
- MHLA sólo cubre servicios en el condado de Los Ángeles. MHLA no cubre servicios de emergencia fuera del condado de Los Ángeles.
- Si tiene una emergencia, de ser posible vaya a un hospital del condado de Los Ángeles.

3. El Departamento de Servicios para Miembros (Member Services) de MHLA está disponible para brindarle ayuda.

4. El horario de atención de Servicios para Miembros es de 7:30 a.m. a 5:30 p.m., de lunes a viernes.

5. Número de teléfono de Servicios para Miembros: **(844) 744-6452.**

6. Si tiene alguna pregunta sobre MHLA, ¡Servicios para Miembros está aquí para ayudarle!

### 4. ¡Recuerde hacer la renovación anualmente!

- Usted debe renovar su participación en el programa MHLA cada año.
- Usted recibirá una carta por correo 90 días antes de que expire su elegibilidad para participar en MHLA.
- Llame para programar una cita para hacer la renovación tan pronto como reciba la notificación.

