

WE'RE HERE TO HELP: KEY PHONE NUMBERS



In response to the quickly changing circumstances regarding COVID-19, we are limiting in-person services until further notice. We are continuing to provide these services by phone.

TO CONTACT OUR OFFICES, PLEASE CALL:

SERVICE	PHONE NUMBER	HOURS
Apply for coverage: Medi-Cal or other programs	(424) 338-1817 Or apply online at: www.yourbenefits.laclrs.org	7:30 a.m. – 4:30 p.m.
Billing inquiries: Making payment, questions about a bill	(424) 338-1817	7:30 a.m. – 4:30 p.m.
Assistance getting/changing primary care provider	(424) 338-1130	8 a.m. – 4:30 p.m.
Scheduling appointments	(424) 338-1000	7:30 a.m. – 5 p.m.
Medical Records	(424) 338-1900	8 a.m. – 4:30 p.m.
Grievances or complaints	(424) 338-2333	8 a.m. – 4:30 p.m.
Pharmacy	(424) 338-1977	8 a.m. – 7 p.m. Mon-Fri 8:30 a.m. – 5 p.m. (Sat/Sun/Holidays)

AN EASIER WAY TO MANAGE YOUR HEALTHCARE:

Access your medical record, which includes your medication, lab results, visit care summaries, and message your provider.

dhs.lacounty.gov/mywellness

FOR MORE INFORMATION, PLEASE VISIT:

dhs.lacounty.gov/coronavirus

ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDARLE: NÚMEROS DE TELÉFONO IMPORTANTES



En respuesta a las circunstancias de rápidos cambios con respecto al COVID-19, estamos limitando nuestros servicios de atención en persona hasta nuevo aviso. Continuamos prestando estos servicios por teléfono.

PARA COMUNICARSE CON NUESTRAS OFICINAS, LLAME:

SERVICIO	NÚMERO DE TELÉFONO	HORARIOS (LUNES A VIERNES)
Solicite cobertura: Medi-Cal u otros programas	(424) 338-1817 O solicite en línea en: www.yourbenefits.laclrs.org	7:30 a.m. – 4:30 p.m.
Consultas de facturación: Hacer pagos, preguntar sobre alguna factura	(424) 338-1817	7:30 a.m. – 4:30 p.m.
Asistencia para obtener o cambiar de proveedor de atención primaria	(424) 338-1130	8 a.m. – 4:30 p.m.
Programar citas	(424) 338-1000	7:30 a.m. – 5 p.m.
Expedientes médicos	(424) 338-1900	8 a.m. – 4:30 p.m.
Reclamaciones o quejas	(424) 338-2333	8 a.m. – 4:30 p.m.
Farmacia	(424) 338-1977	8 a.m. – 7 p.m. Mon-Fri 8:30 a.m. – 5 p.m. (Sab/dom/días feriados)

UNA MANERA MÁS FÁCIL DE GESTIONAR SU ATENCIÓN MÉDICA:

Acceda a su historial médico, que incluye su medicamento, sus resultados de laboratorio, sus resúmenes de atención médica, también puede enviar mensajes de texto a su proveedor.

dhs.lacounty.gov/mywellness

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, VISITE:

dhs.lacounty.gov/coronavirus