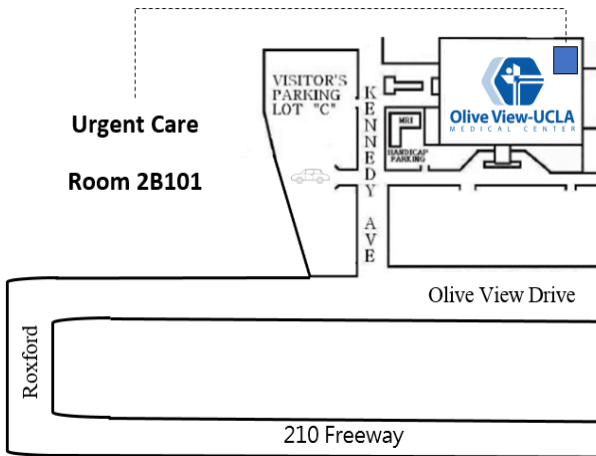


## Where is the Urgent Care Clinic located?

### Campus Map



## When should I go to the Urgent Care Clinic?

If you are sick or injured, you may have an urgent care need. An urgent care need is one that requires prompt medical attention, but is not an emergency medical condition. Urgent care is not intended to be an after-hours primary care service. Here are some examples of urgent care symptoms/conditions\*:

- Sprains and falls
- Minor wounds and cuts
- Backaches
- Migraines or headaches
- Minor broken bones
- Upper respiratory tract infections
  - Chills, fever, body aches, sore throat, or cough
- Urinary tract infections
- Sexually transmitted infections
- Rashes
- Diagnostic services
  - X-rays or lab test
- Referral to specialty services

\*This is not a complete list of symptoms/conditions.

Here are some examples of services that Urgent Care does not provide:

- Pre-employment, school, or routine physicals
- DMV or general relief paperwork
- Disability or functional capacity evaluations
- Routine vaccinations
- Hepatitis treatment
- Psychiatric evaluations and treatment
- Travel medicine

## Who can be seen at the Urgent Care Clinic?

- LA Care and Health Net patients that are assigned to a Department of Health Services (DHS) primary care doctor
- Patients with Medicare or Medi-Cal who do not have a health plan and an assigned primary care doctor
- My Health LA members
- Patients with no health insurance

If you have any questions about your financial eligibility to be seen at the Urgent Care Clinic, please call 747-210-4270 Monday through Friday from 8:00am - 4:00pm.

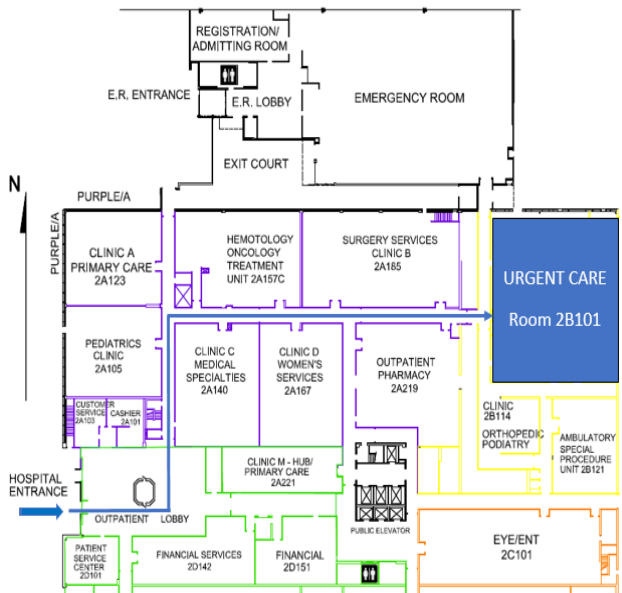


## Urgent Care Clinic



**14445 Olive View Drive  
Sylmar, CA 91342**

## Picture - 2<sup>nd</sup> Floor Map



**Olive View's Urgent Care Clinic sees ambulatory adults with urgent health problems. An appointment is not necessary, this is a walk-in clinic.**

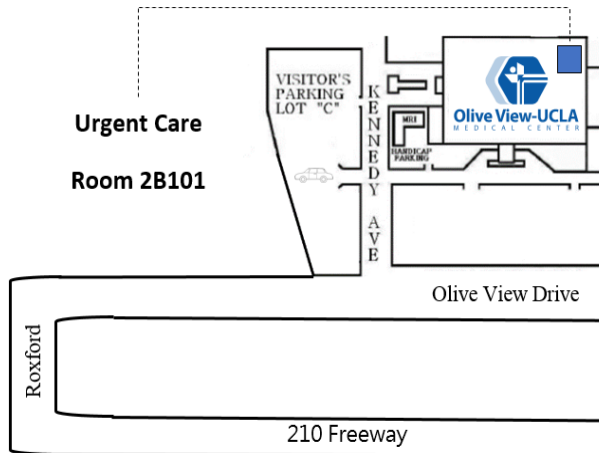
## Hours:

Monday through Friday 8:00am– 7:30pm  
Saturdays 8:00am–3:30pm

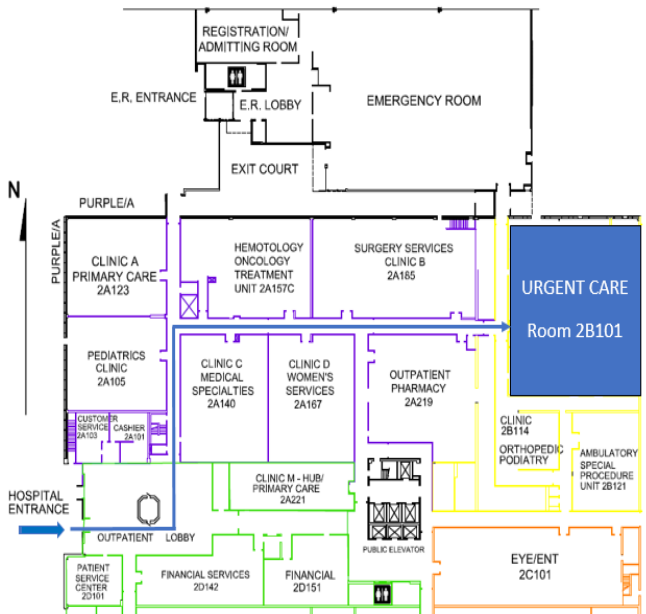
**Patients will be seen on first come, first served basis. There might be times when someone sicker will be called first.**

## ¿Dónde se encuentra Urgent Care/Clinica de Cuidados Urgentes?

### Mapa del hospital



### Foto, mapa del 2.º piso



## ¿Cuándo debo ir a Urgent Care/Clinica de Cuidados Urgentes?

Si está enfermo o lesionado es posible que necesite cuidados urgentes. Una necesidad de cuidados urgentes es aquella que requiera atención médica pronto sin que sea una condición médica de emergencia. Estos son algunos ejemplos de síntomas y condiciones que requieren cuidados urgentes\*:

- torceduras y caídas
- heridas y cortaduras leves
- dolores de espalda
- migrañas o dolores de cabeza
- fracturas menores
- infecciones del tracto respiratorio superior
  - escalofríos, fiebre, dolor corporal, dolor de garganta o tos
- infecciones urinarias
- infecciones de transmisión sexual
- salpullido
- servicios de diagnóstico como rayos X o pruebas de laboratorio
- para ser referido a servicios de especialidad

\*Ésta no es una lista completa de síntomas o condiciones.

Estos son algunos ejemplos de servicios que los cuidados urgentes no proporcionan:

- exámenes físicos para el empleo, la escuela o de rutina
- trámites generales o para el Departamento de Vehículos Motorizados (Department of Motor Vehicles, DMV)
- evaluaciones para determinar la discapacidad o la capacidad funcional
- vacunas de rutina
- tratamiento para la hepatitis
- evaluaciones y tratamientos psiquiátricos

## ¿Quién puede ser atendido en la Clínica de Cuidados Urgentes?

- los pacientes de LA Care y Health Net asignados a un médico de atención primaria del Departamento de Servicios de Salud (Department of Health Services, DHS)
- los pacientes con Medicare o Medi-Cal que no tengan un plan de salud y un médico de atención primaria asignado
- los miembros de My Health LA
- los pacientes sin seguro médico

Si tiene preguntas sobre su elegibilidad financiera para que se le atienda en la Clínica de Cuidados Urgentes, llame al 747-210-4270 de lunes a viernes de 8:00am - 4:00pm.



## Urgent Care/Clinica de Cuidados Urgentes



**14445 Olive View Drive  
Sylmar, CA 91342**

**La Clínica de Cuidados Urgentes de Olive View atiende a adultos de manera ambulatoria con problemas de salud urgente. No es necesario que tenga una cita, esta es una clínica donde se atiende a las personas que van llegando.**

### Horarios:

De lunes a viernes de 8:00am – 7:30 pm y  
sábados de 8:00am – 3:30 pm

**Se atenderá a los pacientes según el orden en el que lleguen. Habrá casos en los que los pacientes más enfermos serán llamados primero.**