



LOS ANGELES COUNTY
**CONSUMER &
BUSINESS AFFAIRS**

Brian J. Stiger
Director

Los Angeles County
Board of Supervisors
Hilda L. Solis
Mark Ridley-Thomas
Sheila Kuehl
Janice Hahn
Kathryn Barger

PRESS RELEASE

For Immediate Release
Friday, Oct. 20, 2017

Contact: Keven Chavez
(213) 974-9699
kchavez@dcba.lacounty.gov

Investigation by Los Angeles County Consumer and Business Affairs, Attorney General Leads to Charges against Curacao for Unlawfully Preying on Consumers

An extensive investigation by the County of Los Angeles Department of Consumer and Business Affairs (DCBA) in conjunction with the Office of California Attorney General Xavier Becerra has resulted in a lawsuit announced today by the Attorney General against retailer **Curacao**.

Curacao is a retail store chain that ranks among the 50 largest electronics and appliance retailers in the United States and has nine locations in Southern California. The company actively markets its products to members of the Latino community – specifically low-income, Spanish-speaking, and undocumented immigrants – who lack a credit history and have minimal experience with credit card and retail installment agreements. In the lawsuit, Attorney General Becerra alleges that Curacao engages in numerous and pervasive unlawful, unfair, and fraudulent business practices.

“Deceptive business practices take hard-earned dollars from the pockets of consumers and jeopardizes their economic security,” DCBA Director Brian J. Stiger said. “Our department is proud to work in collaboration with Attorney General Becerra and his office to help make sure the marketplace remains fair for consumers and businesses in Los Angeles County.”

Attorney General Becerra alleges that Curacao takes advantage of consumers through:

- Bait-and-switch advertising
- Product bundling
- Adding items and services to consumers’ contracts without their knowledge or consent
- Failing to provide notice that translated contracts are available to consumers who negotiate in Spanish
- Failing to tell consumers about return policies until after purchase
- Failing to honor return policies
- Failing to explain contract financing terms



500 W. Temple St., Room B-96 • Los Angeles, CA 90012-2706 • toll-free 800.593.8222 • phone 213.974.1452 • fax 213.687.1137

dcba.lacounty.gov

- Failing to tell consumers about important warranty terms
- Failing to honor warranties
- Harassing and threatening consumers who fall behind on their payments
- Failing to properly serve consumer defendants in small claims cases

If you believe you have been a victim of unlawful, unfair, or fraudulent business practices by Curacao or their parent company Adir International, LLC, we encourage you to file a complaint with the Department of Consumer and Business Affairs. Please contact Investigator Esther Martinez at (213) 974-9770.

If you have general questions about consumer rights or want to file a complaint about another business, you can contact DCBA by calling (800) 593-8222, going online at dcba.lacounty.gov, or visiting a DCBA office location.

A copy of the lawsuit is available at oag.ca.gov.

Since 1976, the County of Los Angeles Department of Consumer and Business Affairs (DCBA) has served consumers, businesses, and communities through education, advocacy, and complaint resolution. We work every day to educate consumers and small business owners about their rights and responsibilities, mediate disputes, investigate consumer fraud complaints, and enforce Los Angeles County's minimum wage ordinance. For more information, visit dcba.lacounty.gov.

###



LOS ANGELES COUNTY
**CONSUMER &
BUSINESS AFFAIRS**

Brian J. Stiger
Director

Los Angeles County
Board of Supervisors
Hilda L. Solis
Mark Ridley-Thomas
Sheila Kuehl
Janice Hahn
Kathryn Barger

COMMUNICADO DE PRENSA

Para Su Difusión Inmediata
Viernes, 20 de octubre de 2017

Contacto: Keven Chavez
(213) 974-9699
kchavez@dcba.lacounty.gov

Investigación realizada por el Departamento de Servicios Para Consumidores y Negocios y Procurador General Resulta en Cargos Contra Curacao por Defraudar a Consumidores

Como resultado de una investigación extensiva realizada por el Departamento de Servicios Para Consumidores y Negocios del Condado de Los Angeles (DCBA) en conjunto con la oficina del Procurador General del Estado de California Xavier Becerra, hoy se anunció que el Procurador General presentara una demanda contra la empresa **Curacao**.

Curacao es una tienda de electrónicos y aparatos domésticos que clasifica entre las 50 más grandes de los Estados Unidos y tiene nueve sucursales en el Sur de California. La empresa activamente comercializa sus productos a miembros de la comunidad hispana – específicamente hispanohablantes de bajos ingresos e inmigrantes indocumentados – muchos de quienes no tienen un historial de crédito o tienen experiencia mínima con contratos de financiamiento y tarjetas de crédito por medio de las tiendas. En la demanda, el Procurador General Becerra alega que Curacao participa en múltiples prácticas de negocios que son fraudulentas, ilegales e injustas.

“Negocios que usan prácticas engañosas roban el dinero ganado de consumidores y amenazan su estabilidad económica,” dijo el director de DCBA, Brian J. Stiger. “Nuestro departamento está orgulloso de trabajar junto con el Procurador General Becerra y su oficina para ayudar preservar un mercado justo para los consumidores del Condado de Los Angeles.”

El Procurador General Becerra alega que Curacao se aprovechó de los consumidores:

- Con promociones con anzuelos o técnica de *cebo y anzuelo*
- Con ventas de productos en paquetes combos
- Por medio de ventas donde agregan productos o servicios a contratos de sus clientes sin antes pedir su consentimiento



500 W. Temple St., Room B-96 • Los Angeles, CA 90012-2706 • toll-free 800.593.8222 • phone 213.974.1452 • fax 213.687.1137

dcba.lacounty.gov

- Por falta de proporcionar contratos en Español a clientes quienes hicieron compras en Español
- Por no revelar políticas de devolución a los consumidores hasta después de finalizar la compra
- Por falta de cumplimiento con políticas de devolución
- Por falta de explicación sobre los termino de financiamiento
- Por no informar a los consumidores sobre los términos importantes de las garantías adquiridas
- Por falta de cumplimiento con los términos de las garantías
- Por acosar y amenazar a consumidores que estén atrasados con sus pagos
- Por falsificar pruebas de notificación para consumidores demandados en casos de reclamos menores

Si cree que usted es una víctima de las prácticas fraudulentas, ilegales e injustas de Curacao o la empresa matriz Adir International, LLC, le sugerimos que presente una queja con el Departamento de Servicios Para Consumidores y Negocios del Condado de Los Angeles. Por favor comuníquese con la investigadora Esther Martinez al (213) 974-9770.

Si tiene preguntas sobre sus derechos como consumidor o desea presentar una queja contra otro negocio, puede comunicarse con DCBA, llamando al (800) 593-8222, visitando nuestro sitio web dcba.lacounty.gov o visitando una oficina de DCBA.

Una copia de la demanda está disponible a través de oag.ca.gov.

Desde 1976, el Departamento de Servicios Para Consumidores y Negocios del Condado de Los Ángeles ha servido a los consumidores, negocios, y comunidades por medio de la educación, defensa, y resolución de quejas. Trabajamos cada día para educar a los consumidores y empresarios de negocios pequeños sobre sus derechos y responsabilidades, mediamos disputas, investigamos quejas de fraude al consumidor, y hacemos cumplir la ordenanza de salario mínimo del Condado de Los Ángeles. Para más información visite dcba.lacounty.gov

###