

Округ Лос-Анджелес
Управление
Социального обеспечения
(DPSS)

Дополнительная информация

Для получения дополнительной информации об услугах DPSS, посетите, пожалуйста наш вебсайт -

www.dpssbenefits.lacounty.gov



Подача жалобы

Если вы считаете, что вы не получили необходимую вам помощь, вы можете подать жалобу. Вы можете также подать жалобу, если вы почувствовали по отношению к себе дискриминацию по инвалидности.

Вы можете подать жалобу лично, или же почте или по телефону:

Civil Rights Section
12860 Crossroads Parkway South
City of Industry, CA 91746
Phone: (562) 908-8501
TTY: (877) 735-2929



Вам нужна помощь?
**Права для лиц,
имеющих
инвалидность**

Не всякая инвалидность бывает видна

Нужна ли вам помощь по причине инвалидности?

Закон охраняет права людей, имеющих физические, умственные, или связанные с общим развитием недостатки, также как и людей с серьезными проблемами здоровья.

Имеете ли вы инвалидность, которая создает вам трудности при подаче заявления на особия или при выполнении требований программы? Мы можем оказать вам дополнительную помощь. Вам не нужно предоставлять нам медицинские справки/подтверждение вашего состояния здоровья.

Мы можем вам помочь с:

- Обслуживанием без очереди
- Прочтением наших документов и форм
- Заполнением наших форм
- Получением необходимых нам документов
- Объяснением изменений в программе и требований при поиске работы
- Назначением встреч
- Предоставлением других удобств или изменений в разумных пределах

Инвалидность может включать в себя такие проблемы, как:

- Трудности при ходьбе, сидении или стоянии
- Трудности при чтении, учебе или понимании
- Проблемы речи, слуха или зрения
- Боязнь толпы
- Потеря памяти
- Эмоциональное расстройство



Запрос на предоставление приемлемых условий и услуг

Для оформления запроса на предоставление приемлемых условий в разумных пределах, вы можете:

1. Обратиться к любому сотруднику DPSS или
2. Позвонить по номеру горячей линии ADA (844) 586-5550, или
3. Позвонить в Центральную справочную округа по номеру (866) 613-3777, Понедельник-Пятница, с 7:30 утра до 5:30 вечера.

Лица с нарушением речи или слуха могут воспользоваться TTY по (877) 735-2929 (California Relay) Только в рабочие часы: 7:00 утра - 4:30 вечера или

4. Запросить предоставление условий и услуг письменно по адресу:

DPSS ADA Title II Coordinator
12860 Crossroads Parkway South
City of Industry, CA 91746

или по электронной почте:
adahelp@dpss.lacounty.gov

В большинстве случаев необходимые условия будут предоставлены сразу по получении запроса, но для некоторых из них может потребоваться до пяти (5) рабочих дней, чтобы их определить и организовать.