

로스앤젤레스 카운티 사회복지국 (DPSS)

추가 정보

DPSS 서비스에 대한 더 상세한 정보를 원하시면, 저희의 웹사이트를 방문하십시오. -

www.dpssbenefits.lacounty.gov



불만 사항 제기

만일 당신이 필요한 도움을 받지 못했다고 여길 경우, 불만을 제기할 수 있습니다. 만일 당신이 장애로 인해 차별대우를 받았다고 느낄 경우, 역시 불만을 제기할 수 있습니다.

당신의 불만을 직접 방문하거나, 편지로, 또는 전화로 접수할 수 있습니다.

Civil Rights Section
12860 Crossroads Parkway South
City of Industry, CA 91746
Phone: (562) 908-8501
TTY: (877) 735-2929



dpss

도움이 필요하십니까?
장애가 있는
사람들에 대한
권리

모든 장애가 눈에 보이는 것은 아닙니다

장애로 인해 도움이 필요하십니까?

신체장애, 정신 장애와 발달장애가 있는 사람들은 물론, 심각한 건강 문제가 있는 다른 사람들을 법으로 보호합니다.

당신이 혜택을 신청하거나 프로그램 요구조건을 충족 시키는데 어려움을 주는 장애가 있습니까? 저희가 별도의 도움을 드릴 수 있습니다. 당신의 상태에 대한 의료 관련 서류/증명을 저희에게 제공할 필요는 없습니다.

저희가 도와드릴 수 있는 사항:

- 줄 서지 않고 통과
- 저희의 서류 및 양식을 읽는 것
- 저희의 양식을 작성하는 것
- 저희가 필요한 서류를 얻는 것
- 프로그램 규정 및 근로 요구조건에 대한 변경
- 약속 일정을 잡는 것
- 기타 합리적인 편의 제공 및 조정

다음 사항에 문제가 있으면 장애에 포함될 수 있습니다:

- 걷거나, 앉거나, 서는 것
- 읽거나, 학습하거나, 이해하는 것
- 말하거나, 듣거나, 보는 것
- 군중 속에 있을 때
- 기억 상실
- 감정 처리



합리적인 편의 제공 요청

합리적인 편의 제공을 요청하려면, 다음과 같이 할 수 있습니다:

1. DPSS 직원에게 문의, 또는
2. ADA 핫라인에 (844) 586-5550 번으로 전화, 또는
3. 고객센터센터에 (866) 613-3777 번으로 전화: 월요일 - 금요일, 오전 7:30 - 오후 5:30.

언어 장애 또는 청각 장애가 있는 사람은 전신 타자기

TTY (877) 735-2929번(캘리포니아 릴레이) 으로 전화.

근무 시간에 한함: 오전 7:00 - 오후 4:30, 또는

4. 서면으로 편의 제공을 요청하고, 다음 주소로 우편 발송:

DPSS ADA Title II Coordinator
12860 Crossroads Parkway South
City of Industry, CA 91746

또는 이메일로 보냄:
adahelp@dpss.lacounty.gov

대부분의 편의는 요청에 따라 제공되나, 가끔은 평가 및 조정을 위해 근무일로 오(5)일까지 걸릴 수도 있습니다.