ឡូសអេនជឺឡេសខោនធី
ក្រសួងសង្គមកិច្ចសាធារណៈ
(DPSS)

ពត៌មានបន្ថែម

សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែមស្តីអំពីសេវាកម្ម ផ្សេងៗរបស់ DPSS, សូមអញ្ជើញ ទៅ មើលគេហទំព័ររបស់យើង -

www.dpssbenefits.lacounty.gov

ការដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា

បើសិនជាអ្នកជឿជាក់ថាអ្នកមិនបានទទួលកិច្ចការជំនួយដែលអ្នកត្រូវការនោះទេ អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងបាន។ អ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងមួយបាន បើសិនជាអ្នកមានអារម្មណ៍ថាអ្នកត្រូវបានរើសអើង ពីព្រោះតែភាពពិការនោះ។

ពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នកអាចត្រូវដាក់ពាក្យប្តឹងដោយការបង្ហាញខ្លួន ដោយផ្ញើសារលិខិត ឬ ដោយទូរស័ព្ទទៅលេខខាងក្រោមនេះ:

Civil Rights Section
12860 Crossroads Parkway South
City of Industry, CA 91746
Phone: (562) 908-8501
TTY: (877) 735-2929

តើអ្នកត្រូវការកិច្ចការជួយដែរឬទេ?

សិទ្ធិសំរាប់មនុស្ស ដែលពិការ

ADA-PUB3 CAMBODIAN

មិនមែនភាពពិការទាំងអស់អាចមើលឃើញបានទេ

តើអ្នកត្រូវការកិច្ចការជួយ ពីព្រោះតែពិការភាពឬ?

ច្បាប់ការពារដល់មនុស្សដែលពិការផ្នែករាងកាយ ផ្នែកសតិអារម្មណ៍ និងមនុស្សពិការរាងកាយនិងផ្លូវចិត្ត ព្រមទាំងមនុស្សដទៃៗទៀតដែរ ដែលមានបញ្ហាសុខភាពដ៏ធ្ងន់ធ្ងរផងដែរ។

តើអ្នកមានពិការភាពដែលធ្វើឱ្យមានការពិបាកសំរាប់អ្នកក្នុងការដាក់ពាក្យសុំប្រយោជន៍ជំនួយឬធ្វើតាមសេចក្តីតម្រូវនៃកម្មវិធីដែរឬទេ? យើងអាចផ្តល់ជូនអ្នកនូវជំនួយបន្ថែម។ អ្នកមិនចាំបាច់ផ្តល់ឱ្យយើងនូវសំបុត្រពេទ្យ/ភស្តុតាងបញ្ជាក់អំពីស្ថានភាពសុខភាពរបស់អ្នកឡើយ។

យើងអាចជួយអ្នកជាមួយនឹង:

- ការមិនចាំបាច់ឈរចាំក្នុងជួរ
- ការអានឯកសារ និង សំណុំបែបបទរបស់យើង
- ការបំពេញសំណុំបែបបទរបស់យើង
- ការទៅយកឯកសារនានាដែលយើងត្រូវការ
- ការផ្លាស់ប្តូរវិធាននៃកម្មវិធី និងសេចក្តីតម្រូវនៃការងារ
- ស្នើសុំពេលណាត់ជួប
- ការផ្តល់លើតម្រូវការ និងការកែសម្រួលដែលសមហេតុផលផ្សេងៗទៀត

ភាពពិការទាំងអស់ប្រហែលជាអាចរួមទាំងបញ្ហាជាមួយនឹង:

- ការដើរ អង្គុយ ឬឈរ
- ការអាន ការរៀន ឬការយល់ដឹង
- ការនិយាយ ការស្តាប់ ឬការមើលឃើញ
- ការស្ថិតនៅក្នុងចំណោមហ្វូងមនុស្សជាច្រើន
- ការបាត់បង់ស្មារតីចងចាំ
- ដំណោះស្រាយបញ្ហាផ្លូវចិត្ត

ការស្នើសុំលើសេចក្តីត្រូវការដែលសមរម្យ

ដើម្បីស្នើសុំលើសចក្តីត្រូវកាវែដលសមរម្យ អ្នកអាច:

1. សួរទៅបុគ្គលិក DPSS ណាម្នាក់ ឬ
2. ហៅទូរស័ព្ទទៅលេខពិសេស ADA (844) 586-5550, ឬ
3. ទូរស័ព្ទទៅមជ្ឈមណ្ឌលសេវាកិច្ចការអតិថិជនលេខ (866) 613-3777 ថ្ងៃច័ន្ទ - ថ្ងៃសុក្រ ម៉ោង 7:30 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 5:30 ល្ងាច

   មនុស្សដែលមានភាពអន់ខ្សោយផ្នែកនិយាយស្តី ឬថ្លង់ ស្តាប់មិនលឺអាចប្រើឧបករណ៍ TTY តាមទូរស័ព្ទលេខ (877) 735-2929 (ការបញ្ជូនសារបន្តតាមទូរស័ព្ទនៃរដ្ឋកាលីហ្វ័រនីញ៉ា) ការិយាល័យពេលម៉ោងដែលគេទទួលទូរស័ព្ទ តែប៉ុណ្ណោះ: ម៉ោង 7:00 ព្រឹក - 4:30 ល្ងាច ឬ

4. ស្នើសុំលើសចក្តីត្រូវការជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ហើយផ្ញើទៅ:

   DPSS ADA Title II Coordinator
   12860 Crossroads Parkway South
   City of Industry, CA 91746

   ឬ សសញ្ញើអ៊ីម៉ែល ទៅ:
   adahelp@dpss.lacounty.gov

ការស្នើសុំលើសេចក្តីត្រូវការភាគច្រើន នឹងត្រូវផ្តល់ជូននៅពេលស្នើសុំ ប៉ុន្តែ ការស្នើសុំលើសេចក្តីត្រូវការមួយចំនួន ប្រហែលជាត្រូវអាចប្រើពេលប្រាំ (5) ថ្ងៃធ្វើការដើម្បីធ្វើការប៉ាន់ប្រមាណ|និងរៀបចំសម្របសម្រួល។