

Լոս Անջելեսի մարզի
Սոցիալական Ծառայությունների
Վարչություն
(DPSS)



Արդյո՞ք Ունեք Օգնության Կարիք
Հաշմանդամների
Իրավունքները

Լրացուցիչ Տեղեկություններ

DPSS ծառայություններին
վերաբերվող լրացուցիչ
տեղեկությունների համար,
խնդրում ենք այցելել մեր կայքը՝

www.dpssbenefits.lacounty.gov



Բողոքարկելու համար

Եթե կարծում եք, որ դուք չեք ստացել
ձեզ անհրաժեշտ օգնությունը, դուք
կարող եք բողոք ներկայացնել: Դուք
կարող եք նաև բողոքարկել,
եթե կարծում եք, որ ձեր նկատմամբ
խտրականություն է ցուցաբերվել, քանի
որ դուք հաշմանդամ եք:

Ձեր բողոքը կարող եք ներկայացնել
անձամբ, նամակով կամ հեռախոսով:

Civil Rights Section
12860 Crossroads Parkway South
City of Industry, CA 91746
Phone: (562) 908-8501
TTY: (877) 735-2929

Ամեն Հաշմանդամություն չէ, որ տեսանելի է

Ունե՞ք օգնության կարիք, հաշմանդամության պատճառով

Օրենքը պաշտպանում է ֆիզիկական, մտավոր և զարգացման արատներ, ինչպես նաև ուրիշ լուրջ առողջական խնդիրներ ունեցող մարդկանց:

Ունե՞ք հաշմանդամություն, որը դժվարեցնում է ձեր նպաստների համար դիմելը կամ ծրագրի պահանջներին բավարարելը: Մենք կարող ենք ձեզ լրացուցիչ օգնել: Դուք կարիք չունեք մեզ ներկայացնել ձեր բժշկական թաստաթղթերը/ձեր վիճակի ապացույցը:

Մենք կարող ենք ձեզ օգնել.

- Անցնել հերթերից
- Կարդալ մեր աստաթղթերը և ձևերը
- Լրացնել մեր արցաթղթերը
- Ձեռք բերել մեզ անհրաժեշտ փաստաթղթերը
- Ծանոթանալ ծրագրի և աշխատանքային պահանջների փոփոխություններին
- Նշանակել ժամադրություններ
- Այլ ողջամիտ հարմարեցումներով կամ փոփոխություններով

Հաշմանդամություններ կարող են համարվել խնդիրները, որոնք կապված են.

- Քայլելու, նստելու կամ կանգնելու
- Կարդալու, սովորելու կամ հասկանալու
- Խոսելու, լսելու կամ տեսնելու
- Բազմությամբ շրջապատված լինելու
- Հիշողության կորստի
- Ջգացումները հաղթահարելու հետ



Պահանջել Ողջամիտ Հարմարեցում

Պահանջելու համար ողջամիտ հարմարեցում, դուք կարող եք.

1. Դիմել ցանկացած DPSS-ի շխատողի կամ
2. Ջանգահարել ADA թեժ գիծ՝ (844) 586-5550 կամ
3. Ջանգահարել հաճախորդների սպասարկման կենտրոն (866) 613-3777 հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից մինչև ուրբաթ, առավոտյան ժամը 7:30-ից մինչև երեկոյան ժամը 5:30:

Խոսակցական կամ լսողական խանգարում ունեցող մարդիք կարող են օգտագործել TTY (877) 735-2929 (Կալիֆոռնիայի Փոխանցում) Աշխատանքային ժամերը միայն առավոտյան 7:00-ից մինչև երեկոյան 4:30 կամ

4. Գրավոր պահանջել հարմարեցում և այն ուղարկել

DPSS ADA Title II Coordinator
12860 Crossroads Parkway South
City of Industry, CA 91746

կամ էլ այն էլեկտրոնային փոստով ուղարկել
adahelp@dpss.lacounty.gov

Հարմարեցումներից շատերը կտրամադրվեն միայն խնդրելու եպքում, սակայն որոշը կարող են տևել հինգ (5) աշխատանքային օր գնահատելու և համաձայնեցնելու համար: