

ADA – Нормативы в рамках Акта об Американских гражданах, имеющих инвалидность

Принципы и порядок

Нормативы в рамках Акта об Американских гражданах, имеющих инвалидность

Согласно разделу II Акта 1990г. об американских гражданах, имеющих инвалидность (Americans with Disabilities Act of 1990 -"ADA"), Управление соцобеспечения не должно при оформлении на получение услуг, регистрации на программы или мероприятия, дискриминировать граждан, имеющих право на пособия, по принципу наличия у них инвалидности.

Эффективное общение: Управление соцобеспечения будет предоставлять при необходимости соответствующую помощь и услуги, способствующие улучшению качества общения лиц, получающих пособия и имеющих инвалидность, включая такие услуги как квалифицированные сурдопереводчики, распечатка документов крупным шрифтом и другие способы, позволяющие сделать информацию и общение более доступными для лиц, имеющих проблемы слуха, речи или зрения, чтобы предоставить им возможность равного участия в программах и мероприятиях Управления.

Изменение принципов и порядка: Управление соцобеспечения допустит при необходимости внесение изменений в установленные принципы и программы, чтобы обеспечить лицам, имеющим инвалидность, равные возможности при участии в программах, мероприятиях и при получении услуг. Например, лицам, имеющим служебных собак, будет разрешено находиться с ними в помещениях отделений Управления соцобеспечения, хотя согласно общему правилу, животные в эти помещения не допускаются.

Те, кто обращается за получением дополнительной помощи или услуг для более эффективного общения или же с просьбой об изменении имеющихся правил и принципов для того, чтобы иметь возможность получить услуги или принять участие в мероприятиях и программах Управления соцобеспечения, должны позвонить по номеру горячей линии программы ADA (844) 586-5550 как можно быстрее, но не позже чем за 48 часов до намеченного мероприятия.

Программа ADA не требует от Управления соцобеспечения принятия таких мер, которые существенно изменили бы программы или оказываемые услуги или повлекли бы за собой чрезмерные финансовые или административные нагрузки.

Жалобы о препятствиях, возникающих для лиц, имеющих инвалидность, при участии в программах, мероприятиях или при получении услуг в Управлении соцобеспечения, должны быть направлены в ADA по номеру горячей линии (844) 586-5550.

Управление соцобеспечения не будет взимать дополнительную плату с отдельного лица или группы лиц, имеющих инвалидность, за обоснованные необходимостью изменения программы или за предоставление дополнительных услуг/помощи, как, например, доставка различных предметов из помещений, открытых для населения, но недоступных для лиц, пользующихся инвалидными колясками.

Порядок подачи жалобы

Данный порядок подачи жалобы установлен согласно требованиям, изложенным в Акте 1990г. об Американских гражданах, имеющих инвалидность ("ADA"). Он может быть применен любым лицом, желающим подать жалобу на возможный факт дискриминации по признаку инвалидности со стороны Управления соцобеспечения при предоставлении услуг, участии в программах или мероприятиях или же при получении пособий. Жалобы на дискриминацию по признаку инвалидности, полученные в отношении работников округа, регулируются и рассматриваются согласно нормативам Округа, установленным для персонала.

Жалоба должна содержать информацию о возможной дискриминации, включая имя, адрес, номер телефона подающего жалобу, а также место, дату и изложение фактов случившегося. Альтернативные варианты подачи жалобы, как, например, личное собеседование или же запись жалобы на диктофон могут быть предоставлены лицам, имеющим инвалидность, по требованию.

Жалоба должна быть отправлена потерпевшей стороной и/или его/ее представителем как можно скорее, но не позднее чем через 180 календарных дней после имевшего место случая возможной дискриминации, по следующему адресу:

Civil Rights Section
12860 Crossroads Parkway South
City of Industry, CA 91746

Все письменные жалобы, полученные Отделом по гражданским правам, подаются также в Отдел по вопросам гражданских прав лиц, имеющих инвалидность при офисе Генерального Исполнительного Директора (Chief Executive Office Disability Civil Rights Section), и ответы, полученные из этих двух отделов хранятся в Управлении соцобеспечения как минимум три года.