

**ADA - توجه آمریکایی ها تحت قانون با معلولیت****سیاستها و روندها**

توجه آمریکایی ها تحت قانون با معلولیت

مطابق با الزامات مبحث دوم قانون آمریکایی های معلول سال 1990 ("ADA")، اداره خدمات اجتماعی عمومی در برابر افراد واجد شرایط معلول بر اساس معلولیت در خدمات خود، برنامه ها، و فعالیت ها تبعیض قائل نخواهد شد.

**ارتباط موثر:** اداره خدمات اجتماعی عمومی می خواهد بنا به درخواست، ارائه کمک و خدمات مناسب منجر به برقراری ارتباط موثر برای افراد واجد شرایط معلول به طوری که آنها می توانند به همان اندازه در گروه برنامه های خدمات اجتماعی عمومی، خدمات، و فعالیت ها، از جمله مترجمان زبان اشاره واجد شرایط شرکت کنند، اسناد در چاپ های بزرگ، و راه های دیگر ایجاد اطلاعات و ارتباطات به افرادی که دارای اختلالات گفتار، شنوایی، بینایی هستند در دسترس باشد.

**تغییرات در سیاست ها و طرز العمل:** اداره خدمات اجتماعی عمومی تغییرات معقول و منطقی در سیاست ها و برنامه انجام خواهد داد که اطمینان حاصل شود که افراد معلول فرصت های برابر برای لذت بردن از تمام برنامه های خود، خدمات و فعالیت ها داشته باشند. برای مثال، افراد با حیوانات خدمات در بخش عمومی دفاتر خدمات اجتماعی استقبال خواهند شد، حتی در جایی که حیوانات خانگی به طور کلی ممنوع ورود هستند.

هر کسی که نیاز به کمک و یا خدمات کمکی برای برقراری ارتباط موثر، و یا یک اصلاح سیاست ها یا روش ها برای شرکت در یک برنامه، خدمات، یا فعالیت اداره خدمات اجتماعی عمومی را دارد، باید هر چه زودتر البته 48 ساعت قبل از رویداد برنامه ریزی شده با ADA با تلفن اضطراری 586-5550 (844) تماس بگیرند.

ADA نیازی ندارد که اداره خدمات اجتماعی عمومی به هر گونه اقدامی که اساسا تغییر ماهیت برنامه ها یا خدمات خود، و یا تحمیل بار مالی یا اداری در مدت زمان معقول اعمال کند.

افراد دارای معلولیت که شکایاتی از یک برنامه، خدمات، و یا فعالیت اداره خدمات اجتماعی عمومی دارند و این خدمات در دسترس آنها نمی باشند بایستی به ADA با تلفن اضطراری 586-5550 (844) هدایت شوند.

اداره خدمات اجتماعی عمومی یک اضافه بهایی برای یک فرد خاص با ناتوانی و یا هر گروه از افراد معلول برای پوشش هزینه های کمکی / خدمات و یا تغییرات معقول سیاست، مانند بازیابی اقلام از مکان هایی که برای عموم آزاد است اما به افرادی که از صندلی چرخدار استفاده می کنند در دسترس نیست را تحمیل نمی کند.

**فرایند اعتراض**

این فرایند اعتراض برای دیدار با الزامات از قانون آمریکایی های معلول سال 1990 ("ADA") ایجاد شده است. این ممکن است توسط هر کسی که بخواهد به پرونده شکایت ادعا تبعیض بر اساس ناتوانی در ارائه خدمات، فعالیت ها، برنامه ها، و یا مزایا، توسط اداره خدمات اجتماعی عمومی استفاده شود. سیاست پرسنل شهرستان حاکم شکایت های مربوط به اشتغال تبعیض ناتوانی.

این شکایت باید شامل اطلاعات در مورد اتهام تبعیض مانند نام، آدرس، شماره تلفن از شاکی و محل، تاریخ، و شرح مشکل باشد. جایگزین استفاده از شکایت، مانند مصاحبه های شخصی و یا یک نوار ضبط از شکایت، برای افراد معلول بنا به درخواست فراهم شده در دسترس خواهد بود.

شکایت باید توسط طرف شاکی و / یا / نماینده خود در اسرع وقت اما نباید دیرتر از 180 روز پس از تخلف مورد ادعا ارسال شود به:

Civil Rights Section  
12860 Crossroads Parkway South  
City of Industry, CA 91746

همه شکایات کتبی دریافت شده توسط بخش حقوق مدنی، تجدید نظر به بخش دفتر مدیر اجرایی ناتوانی حقوق مدنی و پاسخ از این دو دفتر توسط اداره خدمات اجتماعی عمومی برای حداقل سه سال باقی می ماند.

FARSI