



**Media Contact:**

Greg Risling  
Public Information Officer  
213-257-2000  
[GRisling@da.lacounty.gov](mailto:GRisling@da.lacounty.gov)  
Twitter: @LADAOoffice

June 10, 2016

**Patients Can Get Dinged in Phantom Billing Scam**

Unsuspecting patients can lose valuable benefits when medical providers charge for unnecessary procedures.

In the phantom billing scam, patients are billed for services never performed and sent an explanation of benefits that are usually discarded. Without notice from patients, insurers may be unaware they are being defrauded.

Although insurance companies are left footing the bill, patients can have their insurance limits and caps lowered as well as being at risk for not qualifying for future medical procedures.

**TIPS:**

- Review any paperwork sent by insurance companies
- If you were billed for unnecessary services, immediately report the discrepancy

Follow @LADAOoffice on Twitter for up-to-date news and use #FraudFriday.



## Contacto de prensa:

Greg Risling  
Oficial de Información Pública  
213-257-2000  
[GRisling@da.lacounty.gov](mailto:GRisling@da.lacounty.gov)  
Twitter: @LADAOoffice

10 de junio de 2016

## Pacientes Sienten el Dolor por Estafa de Factura Fantasma

Pacientes desprevenidos pueden perder beneficios valiosos cuando los proveedores de servicios médicos cobran por procedimientos innecesarios.

En la estafa de la factura fantasma, se les cobra a los pacientes por servicios innecesarios o que nunca se proveyeron junto a una explicación hablando de los beneficios del supuesto procedimiento, pero en muchas ocasiones esta termina en la basura. Ya que los pacientes no se han percatado del engaño, la compañía de seguro no se da cuenta que ha sido defraudada.

Aunque sea el seguro médico quien pague la cuenta, los pacientes son afectados ya que pueden llegar al límite de sus beneficios e incluso puede que la compañía de seguro le niegue procedimientos médicos necesarios en el futuro por creer que ya se han provisto.

### CONSEJOS:

- Revise cualquier papelé enviado por las compañías de seguro médico.
- Si nota un cobro por servicios innecesarios, reporte la discrepancia de inmediato

Siga a @LADAOoffice en Twitter para leer las noticias más recientes y utilice la frase #FraudFriday.