

SEGURIDAD CONFIDENCIAL

A todo consumidor que participe se le proporcionará una declaración de "SEGURIDAD CONFIDENCIAL" junto a una encuesta como la que está abajo.

"Esto es para asegurarle a usted como consumidor de servicios de salud mental del Departamento de Salud Mental del Condado de Los Angeles que la encuesta del consumidor que usted va a completar es confidencial. Su doctor no la va a ver, y sus respuestas de ninguna manera afectarán sus derechos a los servicios ofrecidos. Ya que el Departamento utilizará los resultados para mejorar la calidad de los servicios, estamos interesados en su honesta opinión, ya sea positiva o negativa. ¡Gracias por su cooperación y ayuda en mejorar nuestros servicios para usted!

Si usted tiene algo serio y sensible que le concierne, por favor discútalo o reportelo inmediatamente al director/a del programa quien lo asistirá."