

کانتی لس آنجلس اداره سلامت روانی (DMH)

مقررات محرمانه بودن HIPAA : 45 C.F.R. & 164.530 (d)

**HIPAA خصوصی شکایت فرم**

اطلاعاتی را که شما در اینجا در اختیار میگذارید تا حد امکان محرمانه باقی خواهد ماند. ولیکن، ممکن است لازم باشد که ما برای پیگیری ادعای شما اطلاعات را فاش نمائیم. اعضاء نیروی کار workforce میتوانند از این فرم برای گزارش کردن تخطیهای HIPAA که توسط دیگران در نیروی کار صورت میگیرد استفاده نمایند.

**قسمت I - شخصی که برای شکایت خصوصی بودن پرونده تشکیل میدهد**

نام خانوادگی	نام	نام وسط	تاریخ تولد	شماره تلفن منزل
نشانی	شماره آپارتمان	شهر	ایالت	کد پستی
بهترین طرق تماس گرفتن با شما				بهترین ساعت

**قسمت II - فرم شکایت خصوصی بودن HIPAA - اجازه جهت افشاء نام شما (اختیاری)**

من اجازه میدهم چهت پیگیری این ادعا نام من افشاء شود. (اطلاعات درباره شما در پیگیری ما افشاء خواهد شد، در حد حدودی که قانون اجازه میدهد.)

من اجازه نمیدهم که نام من افشاء شود. (عدم استفاده از نام شما ممکن است پیگیری مارا بتعویق بیاندازد.)

**قسمت III - تشکیل پرونده شکایت خصوصی بودن بر علیه شخص / سازمان زیر صورت میگیرد**

شخص / موسسه	شماره تلفن			
نشانی	شماره	شهر	ایالت	کد پستی

من دلیلی دال براینکه موسسه / شخص:

بطورنامناسبی اطلاعات بهداشتی / درمانی شخصی مرا افشاء کرده است.

اطلاعات بهداشتی / درمانی شخصی مرا بطورنامناسبی مورداستفاده قرارداده است.

بطورنامناسبی اطلاعات بهداشتی / درمانی شخصی مرا واگذار کرده است.

اصلاحات مرا برای اطلاعات / بهداشتی شخصی رد کرده است.

دسترسی به اطلاعات بهداشتی / درمانی شخصی مرا رد کرده است.

رویه ها و خط مشی های سازمان از شرایط HIPAA تخطی می نماید.

آیا شما شاهد (شهود) دارید  آری  خیر

نام شاهد:	نشانی:	تلفن #:
نام شاهد:	نشانی:	تلفن #:

## فرم شکایت خصوصی بودن HIPAA (ادامه)

لطفاً با جزئیات شکایت خصوصی بودن مطالب خود را توضیح دهید، توضیح دهید که چه چیزی، چه زمانی، چگونه، کجا، و اگر میدانید، چرا اتفاق افتاده است. برای در اختیار گذاشتن اطلاعات بیشتر، صفحات اضافی ضمیمه کنید.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

تشکیل پروندهء شکایت با DMH داوطلبانه میباشد. ولیکن بدون اطلاعات درخواستی بالا، ممکن است DMH قادر به پیگیری شکایت شما نباشد. ما این اطلاعات را تحت اجازهء قانون خصوصی بودن طبق قانون بیمه درمانی Health Insurance Portability and Accountability Act قادر به پیگیری شکایت شما نباشد. سال 1996 جمع آوری می نماییم. نام و اطلاعات شناسائی دیگر دربارهء افراد افشاء میشود زمانیکه برای پیگیری تخطی احتمالی در رابطه با اطلاعات درمانی، برای عملکرد سیستمهای داخلی، یا برای استفاده های معمولی، که شامل افشاء اطلاعات درخارج از DMH برای مقاصدی که در رابطه با رعایت قانون خصوصی بودن اطلاعات درمانی و طبق اجازهء قانون میباشد لازم باشد. برای تشکیل این پروندهء شکایت نمیتواند شما را بترساند، تهدید نماید، مجبور نماید، تبعیض قائل شود یا انتقام جوئی نماید. یا برای هر اقدام دیگری جهت اجراء حق و حقوق شما تحت قوانین خصوصی بودن. شما مستلزم به استفاده از این فرم نمیباشید. شما میتوانید جهت ارائه شکایت نامه ای با همین اطلاعات بنویسید. شکایت را به کانتی لس آنجلس -اداره بهداشت روانی، اداره حقوق بیماران اداره حقوق مدنی County of Los Angeles – Department of Mental Health, Patient's Rights Office 550 South Vermont Avenue, Los Angeles, CA 90020 اداره حقوق مدنی Office of Civil Rights, U.S. Department of Health & Human Services تشکیل پروندهء شکایت دهید.

---

تاریخ

امضاء ارباب رجوع/نمایندهء ارباب رجوع  
شخصی که شکایت را ارائه میدهد

• اگرتوسط نمایندهء شخصی مشتری امضاء میشود، نسبت و اجازهء انجام این کار را ذکر نمایند.

- آیا اطلاعات درخواست شده در فرم را تکمیل کردید؟
- آیا شماره تلفن و نشانی خود را که بتوانیم با شما تماس بگیریم ذکر کردید؟
- لطفاً تمبر را فراموش نفرمایند.