

ANO ANG SURVEY SA PANG-UNAWA NG CONSUMER (CPS)?

Isang kumpidensyal na survey na isinasagawa isang beses sa isang taon para mangalap ng feedback kung ano ang nararamdaman ng aming mga consumer tungkol sa aming mga serbisyo.

NANGONGOLEKTA NG IMPORMASYON ANG CPS SA 7 LUGAR

- Kasiyahan
- Access
- Kaangkupan sa Kultura
- Mga kalalabasan
- Pinahusay na paggana
- Pakikilahok sa pagpapalano ng paggamot
- Pagkakaugnay sa lipunan

TUMUTULONG SA LACDMH ANG FEEDBACK NG CONSUMER

- ✓ Tukuyin ang mga lugar na nangangailangan ng pagpapabuti
- ✓ Magtakda ng mga layunin para mapabuti ang mga serbisyo
- ✓ Ipaalam ang mga pagbabago sa paghahatid ng mga serbisyo
- ✓ Gawing mas mahusay ang mga bagay para sa aming mga kliyente



CPS 2025

- Nakumpleto ng mga pamilya ang **4,712** survey, na **35.7%** ng **13,181** survey na nakolekta ng LACDMH.
- **66.9%** ng mga pamilya ang kinumpleto ang survey sa English, **31.8%** sa Spanish, **0.7%** sa Chinese, at **0.3%** sa Korean.

MGA TUGON NG CONSUMER*

KASIYAHAN

- Nasiyahan ako sa mga serbisyong natanggap ng anak ko- **94.1%**
- Nakuha ng pamilya ko ang tulong na gusto namin para sa anak ko- **92.2%**

ACCESS

- Maginhawa ang lokasyon- **94.2%**
- Ang mga oras ng mga serbisyo ay maginhawa- **94.0%**



KAANGKUPAN SA KULTURA

- Iginagalang ng mga kawani ang mga paniniwala ko sa relihiyon- **96.4%**
- Ang mga kawani ay sensitibo sa kultura/etnikong pinagmulan ko- **95.4%**

MGA KALALABASAN (bilang resulta ng mga serbisyo)

- Ang anak ko ay mas mahusay sa paaralan/trabaho- **78.0%**
- Mas nakakayanan ng anak ko kapag nagkamali- **76.4%**



PANG-UNAWA SA PUNSYON

- Ang anak ko ay mas mahusay sa pang-araw-araw na buhay- **82.7%**



PAGAPALANO SA PAGGAMOT

- Tumulong ako sa pagpili ng mga layunin sa paggamot ng anak ko- **92.2%**

PAGKAKAUGNAY SA LIPUNAN

- Sa isang krisis, magkakaroon ako ng suporta na kailangan ko mula sa pamilya o mga kaibigan- **90.1%**



GUSTONG WIKA

- Ang mga serbisyo at dokumento ay ibinigay sa gustong wika ng anak ko- **97.1%**

TELEHEALTH

- Ang mga pagbisita sa telehealth ay nakakatulong gaya ng mga personal na serbisyo- **32.3%**



MGA KOMENTO NG KLIYENTE

- "Naiintindihan at natutulungan ko ang anak kong babae."
- "Malamang na pagbubutihin ko ang mga puwang ng oras/araw na available."
- "Nakatulong ang Therapy sa anak ko na kontrolin ang kanyang mga emosyon at pagkabalisa."